



# แผนยุทธศาสตร์การพัฒนาศึกษาบัณฑิตวิจัย

(พ.ศ.2554 – 2559)



ประกาศเทศบาลนครตรัง

เรื่อง ประกาศใช้แผนยุทธศาสตร์การพัฒนาเทศบาลนครตรัง (พ.ศ.2554 – 2559)

ด้วยพระราชบัญญัติกำหนดแผนและขั้นตอนการกระจายอำนาจให้แก่องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น พ.ศ.2542 บัญญัติให้องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นมีอำนาจหน้าที่จัดทำแผนพัฒนาท้องถิ่นของตนเอง และระเบียบกระทรวงมหาดไทยว่าด้วยการจัดทำแผนพัฒนาขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น พ.ศ.2548 ได้กำหนดแนวทางการจัดทำแผนพัฒนาขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น โดยกำหนดให้แผนพัฒนา หมายความรวมถึง แผนยุทธศาสตร์การพัฒนา ซึ่งเทศบาลนครตรังได้ดำเนินการจัดทำแผนยุทธศาสตร์การพัฒนาเทศบาลนครตรัง (พ.ศ.2554 – 2559) ตามขั้นตอนที่ระเบียบฯ ดังกล่าว กำหนดแล้ว

อาศัยระเบียบกระทรวงมหาดไทยว่าด้วยการจัดทำแผนพัฒนาขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น พ.ศ.2548 หมวด 3 ข้อ 16 (4) และหมวด 5 ข้อ 24 ประกาศให้ทราบโดยทั่วกันว่าแผนยุทธศาสตร์การพัฒนาเทศบาลนครตรัง (พ.ศ.2554 – 2559) มีผลประกาศใช้ตั้งแต่วันที่นี้เป็นต้นไป

จึงประกาศให้ทราบโดยทั่วกัน

ประกาศ ณ วันที่ 23 เมษายน พ.ศ.2553

(นายชาติ กางอิม)

นายกเทศมนตรีนครตรัง

# สารบัญ

หน้า

## บทที่ 1 บทนำ

- |  |   |
|--|---|
| 1.1 ลักษณะของแผนยุทธศาสตร์การพัฒนา               | 2 |
| 1.2 วัตถุประสงค์ของการจัดทำแผนยุทธศาสตร์การพัฒนา | 3 |
| 1.3 ขั้นตอนในการจัดทำแผนยุทธศาสตร์การพัฒนา       | 4 |
| 1.4 ประโยชน์ของการจัดทำแผนยุทธศาสตร์การพัฒนา     | 5 |

## บทที่ 2 สภาพทั่วไปและข้อมูลพื้นฐาน

- |   |    |
|---|----|
| 2.1 ข้อมูลทั่วไป                          | 7  |
| 2.2 ข้อมูลเกี่ยวกับศักยภาพของท้องถิ่น     | 15 |
| 2.3 สรุปผลการพัฒนาท้องถิ่นในระยะที่ผ่านมา | 22 |

## บทที่ 3 การวิเคราะห์ศักยภาพการพัฒนาท้องถิ่น

- |   |    |
|---|----|
| 3.1 หลักและแนวคิดในการจัดทำแผนพัฒนาท้องถิ่น                   | 25 |
| - การพัฒนาตามนโยบายของรัฐบาล แผนพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ | 26 |

### แผนการบริหารราชการแผ่นดินและยุทธศาสตร์การพัฒนาจังหวัด / อำเภอ

- |  |    |
|--|----|
| - การพัฒนาตามนโยบายของผู้บริหารเทศบาลนครตรัง | 39 |
|--|----|

# สารบัญ

	หน้า	
3.2	ปัจจัยและสถานการณ์เปลี่ยนแปลงที่มีผลต่อการพัฒนา	48
	- ผลการวิเคราะห์ปัญหาและความต้องการของประชาชนในท้องถิ่น	48
ตามประเด็นการพัฒนาท้องถิ่น		
	- ผลการวิเคราะห์ศักยภาพเพื่อประเมินสถานภาพการพัฒนาในปัจจุบัน	50
และโอกาสการพัฒนาในอนาคตของท้องถิ่นด้วยเทคนิค SWOT Analysis		
<b>บทที่ 4 วิสัยทัศน์ พันธกิจ และจุดมุ่งหมายเพื่อการพัฒนา</b>		
4.1	วิสัยทัศน์	54
4.2	พันธกิจ	54
4.3	ค่านิยม	58
4.4	จุดมุ่งหมายเพื่อการพัฒนา	59
<b>บทที่ 5 ยุทธศาสตร์และแนวทางการพัฒนา</b>		
5.1	ยุทธศาสตร์และแนวทางการพัฒนา	75
<b>บทที่ 6 การนำแผนยุทธศาสตร์การพัฒนาท้องถิ่นไปสู่การปฏิบัติและการติดตามประเมินผล</b>		
6.1	องค์กรรับผิดชอบในการติดตามและประเมินผล	78
6.2	การกำหนดวิธีการติดตามและประเมินผล	78
6.3	การกำหนดช่วงเวลาในการติดตามและประเมินผล	82

# บทที่ 1

\*\*\*\*\*

## บทนำ

- 1.1 ลักษณะของแผนยุทธศาสตร์การพัฒนา
- 1.2 วัตถุประสงค์ของการจัดทำแผนยุทธศาสตร์การพัฒนา
- 1.3 ขั้นตอนในการจัดทำแผนยุทธศาสตร์การพัฒนา
- 1.4 ประโยชน์ของการจัดทำแผนยุทธศาสตร์การพัฒนา

## บทที่ 1

### บทนำ

นับแต่ได้มีการประกาศใช้รัฐธรรมนูญแห่งราชอาณาจักรไทย พุทธศักราช 2540 เป็นต้นมา บทบาทอำนาจหน้าที่และความรับผิดชอบขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นได้เปลี่ยนแปลงไปจากเดิมอย่างมาก รัฐธรรมนูญฉบับปัจจุบันให้ความสำคัญกับการกระจายอำนาจให้แก่องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น โดยกำหนดกรอบความเป็นอิสระในการปกครองตนเองตามเจตนารมณ์ของประชาชน และความเป็นอิสระในการกำหนดนโยบายการปกครอง การบริหาร การบริหารงานบุคคล การเงินและการคลังและมีอำนาจหน้าที่ของตนเองโดยเฉพาะ

นอกจากนี้พระราชบัญญัติกำหนดแผนและขั้นตอนการกระจายอำนาจให้แก่องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น พ.ศ. 2542 ได้บัญญัติให้มืองค์กรรับผิดชอบในการจัดทำแผนการกระจายอำนาจให้แก่องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น คือ คณะกรรมการการกระจายอำนาจให้แก่องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นและกำหนดหน้าที่ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในการให้บริการสาธารณะที่จำเป็นแก่ท้องถิ่น พ.ศ. 2542 ได้กำหนดรูปแบบบริหารงานบุคคลส่วนท้องถิ่นที่มีความเป็นอิสระมากขึ้น

นอกจากกฎหมายทั้งสองฉบับแล้ว ยังมีกฎหมายอื่นอีกหลายฉบับที่เกี่ยวข้อง เช่น

- พระราชบัญญัติว่าด้วยการเข้าชื่อเสนอข้อบัญญัติท้องถิ่น พ.ศ. 2542
- พระราชบัญญัติว่าด้วยการลงคะแนนเสียงเพื่อถอดถอนสมาชิกสภาท้องถิ่นหรือผู้บริหารท้องถิ่น พ.ศ. 2542
- พระราชบัญญัติประกอบรัฐธรรมนูญว่าด้วยวิธีพิจารณาคดีอาญาของผู้ดำรงตำแหน่งทางการเมือง พ.ศ. 2542

ทำให้เห็นได้ว่า มีการกำหนดตัวบทกฎหมายและกลไกทางกฎหมายเพื่อให้การกระจายอำนาจเป็นไปอย่างโปร่งใสและสามารถถูกตรวจสอบจากประชาชนและองค์กรต่างๆ ตามที่กฎหมายบัญญัติไว้

ดังนั้น องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นยุคหลังรัฐธรรมนูญฉบับปัจจุบันประกาศใช้ จึงมีบทบาทอำนาจหน้าที่อย่างกว้างขวาง โดยมีเพียงจะมีหน้าที่ในการให้บริการสาธารณะพื้นฐานแก่ประชาชนในท้องถิ่นเท่านั้นแต่ยังขยายบทบาท หน้าที่ออกไปรวมถึงการพัฒนาคุณภาพชีวิต และ

การพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมท้องถิ่นด้วย และเป็นองค์กรที่เปิดให้ประชาคมท้องถิ่นมีส่วนร่วมในการบริหารและการตรวจสอบการปฏิบัติงานขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นเพิ่มมากขึ้น

แต่เนื่องจากพระราชบัญญัติกำหนดแผนและขั้นตอนการกระจายอำนาจให้แก่องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น พ.ศ. 2542 มาตรา 30 (4) แก้ไขเพิ่มเติมโดยพระราชบัญญัติกำหนดแผนและขั้นตอนการกระจายอำนาจให้แก่องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น (ฉบับที่ 2) พ.ศ. 2549 ข้อ 4 กำหนดการจัดสรรภาษีและอากร เงินอุดหนุน และรายได้อื่นให้แก่องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น เพื่อให้สอดคล้องกับการดำเนินการตามอำนาจและหน้าที่ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นแต่ละประเภทอย่างเหมาะสม โดยตั้งแต่ปีงบประมาณ พ.ศ. 2550 เป็นต้นไป ให้องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นมีรายได้คิดเป็นสัดส่วนต่อรายได้สุทธิของรัฐบาลไม่น้อยกว่าร้อยละ 25 และโดยมีจุดมุ่งหมายที่จะให้องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นมีรายได้เพิ่มขึ้นคิดเป็นสัดส่วนต่อรายได้สุทธิของรัฐบาลในอัตราไม่น้อยกว่าร้อยละ 35 โดยการจัดสรรสัดส่วนที่เป็นธรรมแก่องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น และคำนึงถึงรายได้ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นนั้นด้วย จึงมีความจำเป็นในการใช้ทรัพยากรรายได้ ทั้งที่ท้องถิ่นจัดเก็บเอง และรายได้ที่รัฐบาลจัดสรรที่มีอยู่อย่างจำกัดให้เกิดประโยชน์สูงสุดและมีความโปร่งใสมากที่สุด การวางแผนถือเป็นกลไกสำคัญประการหนึ่งที่จะทำให้องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นบรรลุจุดมุ่งหมายดังกล่าวโดยใช้ยุทธศาสตร์ที่เหมาะสม องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นจำเป็นต้องวางแผนการใช้ทรัพยากรเหล่านั้นให้คุ้มค่า และเกิดประโยชน์สูงสุดแก่ประชาชนทั้งในปัจจุบันและอนาคตมีการปฏิบัติตามแผนงาน โครงการที่กำหนดให้เกิดสัมฤทธิ์ผลในช่วงเวลาที่กำหนด มีการควบคุมติดตามวัดและประเมินผล โดยการบริหารจัดการตามแผน แผนงาน โครงการนั้น จะต้องเป็นการบริหารจัดการที่ดีมีความโปร่งใสและพร้อมที่จะให้มีการตรวจสอบทั้งโดยหน่วยงานของรัฐและประชาคม

### 1.1 ลักษณะของแผนยุทธศาสตร์การพัฒนา

แผนยุทธศาสตร์การพัฒนาของเทศบาลนครตรัง เป็นแผนพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมของเทศบาลนครตรังที่กำหนดยุทธศาสตร์และแนวทางการพัฒนาของเทศบาลนครตรังซึ่งแสดงถึงวิสัยทัศน์ พันธกิจ และจุดมุ่งหมายเพื่อการพัฒนาในอนาคตโดยสอดคล้องกับแผนพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ แผนการบริหารราชการแผ่นดิน (ยุทธศาสตร์ระดับชาติ) ยุทธศาสตร์การพัฒนา กลุ่มจังหวัด ยุทธศาสตร์การพัฒนาจังหวัดตรัง ยุทธศาสตร์การพัฒนาของอำเภอเมืองตรัง และการพัฒนาตามนโยบายของผู้บริหาร

การวางแผนยุทธศาสตร์การพัฒนาของเทศบาลนครตรังจึงเป็นกระบวนการกำหนดทิศทางในอนาคตของเทศบาลนครตรัง โดยกำหนดสภาพการณ์ที่ต้องการบรรลุและแนวทางในการบรรลุบนพื้นฐานของการรวบรวมและวิเคราะห์ข้อมูลอย่างรอบด้านและเป็นระบบ ทั้งนี้จะต้องสอดคล้องกับศักยภาพเทศบาลนครตรัง และปัญหา/ความต้องการของประชาชนในเขตเทศบาลนครตรังด้วย

การวางแผนยุทธศาสตร์การพัฒนามีความสำคัญต่อเทศบาลนครตรังเป็นอย่างยิ่ง ทั้งนี้เนื่องจากแผนยุทธศาสตร์การพัฒนาเป็นแผนพัฒนาที่มุ่งไปสู่สภาพการณ์ที่ต้องการให้เกิดขึ้นในอนาคตเป็นกรอบในการกำหนดทิศทางการพัฒนาของเทศบาลนครตรังให้มุ่งไปสู่สภาพการณ์อันพึงประสงค์ได้อย่างเท่าทันกับการเปลี่ยนแปลง โดยสามารถจัดสรรทรัพยากรที่มีอยู่อย่างจำกัดได้อย่างมีประสิทธิภาพ การจัดทำแผนยุทธศาสตร์การพัฒนาจึงเป็นการกำหนดทิศทางการพัฒนาของเทศบาลนครตรังที่ต้องกำหนดถึงสภาพการณ์ที่ต้องการจะบรรลุและแนวทางในการที่จะทำให้บรรลุถึงสภาพการณ์นั้น

การจัดทำแผนยุทธศาสตร์การพัฒนาที่ดีจะต้องตั้งอยู่บนพื้นฐานของการรวบรวมและการวิเคราะห์ข้อมูลอย่างรอบด้านและเป็นระบบ ทั้งนี้ เพื่อให้แผนยุทธศาสตร์การพัฒนาของเทศบาลนครตรังสามารถนำไปสู่การแก้ไขปัญหาและสนองตอบความต้องการของประชาชนในเขตเทศบาลนครตรังได้อย่างแท้จริง

## 1.2 วัตถุประสงค์ของการจัดทำแผนยุทธศาสตร์การพัฒนา

1. เป็นการลดความไม่แน่นอนและปัญหาความยุ่งยากซับซ้อนที่จะเกิดขึ้นในอนาคต ทั้งนี้เพราะการวางแผนยุทธศาสตร์การพัฒนา เป็นการจัดโอกาสทางด้านการจัดการให้ผู้วางแผนมีสายตากว้างไกลมองเหตุการณ์ต่างๆ ในอนาคตที่อาจเกิดขึ้น เช่น การเปลี่ยนแปลงด้านเทคโนโลยี ปัญหา ความต้องการของประชาชนในสังคมนั้น ซึ่งสิ่งเหล่านี้อาจส่งผลกระทบต่อ การบรรลุเป้าหมายขององค์กร ดังนั้น องค์กรจำเป็นต้องเตรียมตัวและเผชิญกับสิ่งที่เกิดขึ้น อันเนื่องมาจากความผันผวนของสิ่งแวดล้อม ได้แก่ สภาพเศรษฐกิจ สังคม และการเมือง เป็นต้น

2. ทำให้เกิดการยอมรับแนวความคิดใหม่ๆ เข้ามาในองค์กร ทั้งนี้เนื่องจากปรัชญาของการวางแผนยึดถือและยอมรับเรื่องการเปลี่ยนแปลง ไม่มีสิ่งใดอยู่อย่างนิรันดรจึงทำให้มีการยอมรับแนวความคิดเชิงระบบเข้ามาใช้ในองค์กรยุคปัจจุบัน



3. ทำให้การดำเนินการขององค์กรบรรลุถึงเป้าหมายที่ปรารถนาทั้งนี้ เพราะการวางแผนยุทธศาสตร์การพัฒนามุ่งเน้นงานที่ต้องกระทำเป็นจุดเริ่มแรกของทุกฝ่ายในองค์กร ทั้งนี้เพื่อเป็นหลักประกันการดำเนินการเป็นไปด้วยความมั่นคงและมีความเจริญเติบโต

4. เป็นการลดความสูญเปล่าของหน่วยงานที่ซ้ำซ้อนเพราะการวางแผนยุทธศาสตร์การพัฒนาทำให้มองเห็นภาพรวมขององค์กรที่ชัดเจนและยังเป็นการอำนวยความสะดวกในการจัดระเบียบขององค์กรให้มีความเหมาะสมกับลักษณะงานมากยิ่งขึ้น เป็นการจำแนกงานแต่ละแผนกไม่ให้เกิดความซ้ำซ้อนกัน

5. ทำให้เกิดความแจ่มชัดในการดำเนินงานเนื่องจากการวางแผนยุทธศาสตร์การพัฒนาเป็นการกระทำโดยอาศัยทฤษฎี หลักการ และงานวิจัยต่างๆ มาเป็นตัวกำหนดจุดมุ่งหมายและแนวทางปฏิบัติที่ชัดเจนในอนาคตอย่างเหมาะสมกับสภาพองค์กรที่ดำเนินอยู่

กล่าวโดยสรุปว่า ไม่มีองค์กรใดที่ประสบความสำเร็จได้ โดยปราศจากการวางแผน ดังนั้นการวางแผนจึงเป็นภารกิจอันดับแรกที่มีความสำคัญของกระบวนการจัดการที่ดี

### 1.3 ขั้นตอนในการจัดทำแผนยุทธศาสตร์การพัฒนา

**ขั้นตอนที่ 1** เตรียมการจัดทำแผนยุทธศาสตร์การพัฒนาและเก็บรวบรวมข้อมูล

- เสนอโครงการเพื่อโปรดพิจารณาอนุมัติ
- แจ้งโครงการที่ได้รับอนุมัติให้ผู้เกี่ยวข้องทราบ ได้แก่ คณะกรรมการพัฒนาเทศบาลนครตรัง และประชาคมเมือง
- เก็บรวบรวมข้อมูลต่างๆ ที่เกี่ยวข้อง

**ขั้นตอนที่ 2** คณะกรรมการพัฒนาเทศบาลนครตรังจัดประชุมประชาคมเมือง ส่วนราชการ และรัฐวิสาหกิจที่เกี่ยวข้อง เพื่อแจ้งแนวทางการพัฒนาเทศบาล รับทราบปัญหา ความต้องการ ประเด็นการพัฒนาและประเด็นที่เกี่ยวข้อง ตลอดจนความช่วยเหลือทางวิชาการ และแนวทางปฏิบัติที่เหมาะสมกับพื้นที่ และนำข้อมูลในแผนชุมชนมาพิจารณาประกอบการจัดทำแผนยุทธศาสตร์การพัฒนา

- การวิเคราะห์ศักยภาพเพื่อประเมินสถานการณ์การพัฒนาของเทศบาลในปัจจุบัน

**ขั้นตอนที่ 3** คณะกรรมการสนับสนุนการจัดทำแผนพัฒนาเทศบาลนครตรัง

- รวบรวมประเด็นหลักการพัฒนา ปัญหา ความต้องการ และข้อมูลต่างๆ

- กำหนดจุดมุ่งหมายเพื่อการพัฒนาและกำหนดยุทธศาสตร์การพัฒนาและแนวทางการพัฒนา

- จัดทำร่างแผนยุทธศาสตร์การพัฒนา เพื่อเสนอคณะกรรมการพัฒนาเทศบาลนครตรัง

**ขั้นตอนที่ 4** คณะกรรมการพัฒนาเทศบาลนครตรังพิจารณาร่างแผนยุทธศาสตร์การพัฒนา

**ขั้นตอนที่ 5** นายกเทศมนตรีนครตรัง พิจารณาอนุมัติและประกาศใช้ร่างแผนยุทธศาสตร์การพัฒนา

**ขั้นตอนที่ 6** การนำแผนยุทธศาสตร์การพัฒนาไปปฏิบัติ

#### 1.4 ประโยชน์ของการจัดทำแผนยุทธศาสตร์การพัฒนา

การวางแผนที่ดีย่อมส่งผลให้เกิดประโยชน์ดังต่อไปนี้

1. บรรลุจุดมุ่งหมาย การวางแผนทุกครั้งจะมีจุดมุ่งหมายปลายทางเพื่อให้องค์กรบรรลุจุดมุ่งหมายที่กำหนดให้ การกำหนดจุดมุ่งหมายจึงเป็นงานขั้นแรกของการวางแผน ถ้าจุดมุ่งหมายที่กำหนดมีความแจ่มชัดก็จะช่วยให้การบริหารแผนมีทิศทางมุ่งตรงไปยังจุดมุ่งหมายที่กำหนดไว้ได้อย่างสะดวกและเกิดผลดี

2. ประหยัด การวางแผนเกี่ยวข้องกับการใช้สติปัญญาเพื่อคิดวิธีการให้องค์กรบรรลุถึงประสิทธิภาพ เป็นการให้งานในฝ่ายต่างๆ มีการประสานงานกันดี กิจกรรมที่ดำเนินมีความต่อเนื่องกัน ก่อให้เกิดความเป็นระเบียบในงานต่างๆ ที่ทำ ซึ่งสิ่งเหล่านี้เป็นการใช้ประโยชน์จากทรัพยากรต่างๆ อย่างคุ้มค่า นับว่าเป็นการลดต้นทุนที่ดี ก่อให้เกิดการประหยัดแก่องค์กร

3. ลดความไม่แน่นอน การวางแผนช่วยลดความไม่แน่นอนในอนาคตลงเพราะการวางแผนเป็นงานที่เกี่ยวข้องกับการคาดการณ์เหตุการณ์ในอนาคต การวางแผนที่มีประสิทธิภาพเป็นผลมาจากการวิเคราะห์พื้นฐานของข้อเท็จจริงที่ปรากฏขึ้น แล้วทำการคาดคะเนเหตุการณ์ในอนาคตและได้หาแนวทางพิจารณาป้องกันเหตุการณ์ที่จะเกิดขึ้นไว้แล้ว

4. เป็นเกณฑ์ในการควบคุม การวางแผนช่วยให้ผู้บริหารได้กำหนดหน้าที่การควบคุมขึ้น ทั้งนี้ เพราะการวางแผนและการควบคุมเป็นสิ่งที่แยกกันไม่ออกเป็นกิจกรรมที่ดำเนินการคู่กันอาศัยซึ่งกันและกัน กล่าวคือถ้าไม่มีการวางแผนก็ไม่สามารถมีการควบคุม กล่าวได้ว่าแผนกำหนดจุดมุ่งหมายและมาตรฐานการปฏิบัติงานในหน้าที่การควบคุม

5. ส่งเสริมให้เกิดนวัตกรรมและการสร้างสรรค์ การวางแผนเป็นพื้นฐานด้านการตัดสินใจและเป็นสิ่งที่จะช่วยให้เกิดแนวความคิดใหม่ๆ (นวัตกรรม) และความคิดสร้างสรรค์ ทั้งนี้ เนื่องจาก

ขณะที่ฝ่ายจัดการมีการวางแผนกันนั้นจะเป็นการระดมปัญญาของคณะผู้ทำงานด้านการวางแผน ทำให้เกิดความคิดใหม่ๆ และความคิดสร้างสรรค์ นำมาใช้ประโยชน์แก่องค์กรและยังเป็นการสร้างทัศนคติการมองอนาคตระหว่างคณะผู้บริหาร

6. พัฒนาแรงจูงใจ ระบบการวางแผนที่ดีจะเป็นการบ่งชี้ให้เห็นถึงความร่วมแรงร่วมใจในการทำงานของผู้บริหาร และยังเป็นการสร้างแรงจูงใจให้เกิดขึ้นในกลุ่มคนงานด้วยเพราะเขารู้ อย่างชัดเจนว่าองค์กรคาดหวังอะไรจากเขาบ้าง นอกจากนี้ การวางแผนยังเป็นเครื่องมือฝึกและพัฒนาแรงจูงใจที่ดีสำหรับผู้บริหารในอนาคต

7. พัฒนาการแข่งขัน การวางแผนที่มีประสิทธิภาพ ทำให้องค์กรมีการแข่งขันกันมากกว่า องค์กรที่ไม่มีมีการวางแผนที่ขาดประสิทธิภาพ ทั้งนี้เพราะการวางแผนจะเกี่ยวข้องกับการขยาย ขอบข่ายการทำงาน เปลี่ยนแปลงวิธีการทำงาน ปรับปรุงสิ่งต่างๆ ให้ทันต่อการเปลี่ยนแปลงที่จะ เกิดขึ้นในอนาคต

8. ทำให้เกิดการประสานงานที่ดี การวางแผนได้สร้างความมั่นใจในเรื่องเอกภาพที่จะ บรรลุจุดมุ่งหมายขององค์กร ทำให้กิจกรรมต่างๆ ที่จัดวางไว้มุ่งไปที่จุดมุ่งหมายเดียวกัน มีการ จัดประสานในฝ่ายต่างๆ ขององค์กรเพื่อหลีกเลี่ยงความซ้ำซ้อนในงานฝ่ายต่างๆ ขององค์กรเพื่อ หลีกเลี่ยงความซ้ำซ้อนในงานแต่ละฝ่ายขององค์กร

# บทที่ 2

\*\*\*\*\*

## สภาพทั่วไปและข้อมูลพื้นฐาน

- 2.1 ข้อมูลทั่วไป
- 2.2 ข้อมูลเกี่ยวกับศักยภาพของท้องถิ่น
- 2.3 สรุปผลการพัฒนาท้องถิ่นในระยะที่ผ่านมา

## บทที่ 2

### สภาพทั่วไปและข้อมูลพื้นฐานของเทศบาล

#### 2.1 ข้อมูลทั่วไป

##### ประวัติความเป็นมาของเทศบาลนครตรัง

เดิมเทศบาลนครตรัง เป็นองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในรูปแบบสุขาภิบาล ซึ่งสุขาภิบาลจังหวัดตรัง ได้ถูกจัดตั้งขึ้นในปี พ.ศ. 2474 สมัยรัชกาลที่ 7 ต่อมาเมื่อมีพระราชบัญญัติระเบียบเทศบาล พ.ศ. 2476 สุขาภิบาลจังหวัดตรัง ได้รับการยกฐานะเป็นเทศบาลเมืองตรัง เมื่อวันที่ 10 ธันวาคม พ.ศ. 2476 ตามพระราชกฤษฎีกาจัดตั้งเทศบาลเมืองตรัง โดยได้ประกาศในราชกิจจานุเบกษา ลงวันที่ 10 ธันวาคม พ.ศ. 2478 เทศบาลเมืองตรังได้เปิดดำเนินการครั้งแรก โดยใช้ที่ทำการสุขาภิบาลจังหวัดตรังเป็นสำนักงาน ตั้งอยู่ถนนวิเศษกุล ตำบลทับเที่ยง อำเภอเมืองจังหวัดตรัง มีพื้นที่รับผิดชอบทั้งสิ้น 6.86 ตารางกิโลเมตร และในปี พ.ศ. 2484 เทศบาลได้ทำการก่อสร้างอาคารสำนักงานเทศบาลเมืองตรังขึ้นมาใหม่ในที่เดิม โดยสร้างเป็นอาคารไม้ชั้นเดียว แล้วดำเนินการเรื่อยมา จากนั้นในปี พ.ศ. 2511 เทศบาลได้มีการขยายอาณาเขตเทศบาลออกไปอีก 7.91 ตารางกิโลเมตร เมื่อวันที่ 24 กันยายน พ.ศ. 2511 รวมพื้นที่รับผิดชอบทั้งสิ้น 14.77 ตารางกิโลเมตร จากนั้นการบริหารกิจการเทศบาลนับวันเจริญขึ้นตลอดเวลา ประกอบกับอาคารสำนักงานเทศบาลเดิมสภาพคับแคบและทรุดโทรม สมควรที่จะขยับขยายสำนักงานให้กว้างขวางขึ้นเพื่อความสะดวกในการปฏิบัติงานและเป็นที่เชิดหน้าชูตาแก่ท้องถิ่น จึงได้ทำการก่อสร้างสำนักงานเทศบาลขึ้นใหม่ โดยขออนุมัติกู้เงินจากกองทุนส่งเสริมกิจการเทศบาล เป็นจำนวนเงิน 7,980,000 บาท เพื่อใช้เป็นค่าก่อสร้างสำนักงานเทศบาลหลังใหม่ ซึ่งมีลักษณะเป็นตึก 3 ชั้น ทรงไทย ก่อสร้างเสร็จเมื่อวันที่ 5 เมษายน พ.ศ. 2521 และได้ทำพิธีเปิดดำเนินการมาตั้งแต่วันที่ 12 มกราคม พ.ศ. 2522 เทศบาลนครตรังได้รับการประกาศให้เป็นเทศบาลนครตรัง ซึ่งประกาศในราชกิจจานุเบกษาฉบับกฤษฎีกา เล่ม 116 ตอนที่ 110 ก เมื่อวันที่ 10 พฤศจิกายน พ.ศ. 2542 และมีผลใช้บังคับตั้งแต่วันที่ 11 พฤศจิกายน พ.ศ. 2542 โดยมีดวงตราสัญลักษณ์ของเทศบาลนครตรังเป็นรูปพระอาทิตย์ ทะเล และนางฟ้าถือดวงแก้ว เพราะชื่อของท้องที่ คือ ตรัง หมายความว่า รุ่งอรุณ และตรังเป็นจังหวัดหนึ่งที่อยู่ติดกับฝั่งทะเลด้านตะวันตก นางฟ้าถือดวงแก้ว หมายถึง ความเจริญรุ่งเรืองและสุขสมบูรณ์ของประชาชนในท้องถิ่น

### 2.1.1 ด้านการเมืองการบริหาร

1) ข้อมูลองค์กร สำนักงานเทศบาลนครตรัง ตั้งอยู่เลขที่ 103 ถนนวิเศษกุล ตำบลทับเที่ยง อำเภอเมือง จังหวัดตรัง

2) สภาพทั่วไป เทศบาลนครตรังอยู่ในเขตพื้นที่ของตำบลทับเที่ยง มีพื้นที่รับผิดชอบ 14.77 ตารางกิโลเมตร ระยะห่างจากที่ตั้งจังหวัด ประมาณ 50 เมตร

อาณาเขต	ทิศเหนือจด	ตำบลนาตาล่วง	อำเภอเมือง	จังหวัดตรัง
	ทิศใต้จด	ตำบลโคกหล่อ	อำเภอเมือง	จังหวัดตรัง
	ทิศตะวันออกจด	ตำบลบ้านโพธิ์	อำเภอเมือง	จังหวัดตรัง
	ทิศตะวันตกจด	ตำบลบางรัก	อำเภอเมือง	จังหวัดตรัง

3) อัตรากำลัง (ข้อมูล ณ เดือนกุมภาพันธ์ 2553)

- ข้าราชการ/พนักงานส่วนท้องถิ่น	รวมทั้งสิ้น	จำนวน	168 คน
- ลูกจ้างประจำ	รวมทั้งสิ้น	จำนวน	107 คน
- พนักงานจ้างทั่วไป	รวมทั้งสิ้น	จำนวน	355 คน
- พนักงานจ้างตามภารกิจ	รวมทั้งสิ้น	จำนวน	156 คน
- อาสาป้องกันภัยฝ่ายพลเรือน		จำนวน	619 คน

4) การป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย

1) รถยนต์ดับเพลิง	จำนวน	8 คัน
2) รถยนต์บรรทุกน้ำ	จำนวน	4 คัน
3) เครื่องดับเพลิงชนิดหาลาม	จำนวน	4 เครื่อง
4) รถบันไดเลื่อน	จำนวน	1 คัน
5) รถยนต์กู้ภัยพร้อมอุปกรณ์ช่วยชีวิต	จำนวน	2 คัน
6) อัตรากำลังเจ้าหน้าที่ดับเพลิง		
- พนักงานส่วนท้องถิ่น	จำนวน	25 คน
- ลูกจ้างประจำ	จำนวน	13 คน
- พนักงานจ้าง	จำนวน	19 คน
7) อาสาสมัครป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย	จำนวน	619 คน
8) ในรอบปีที่ผ่านมาได้มีการปฏิบัติหน้าที่	จำนวน	145 ครั้ง

9) ความเสียหายในรอบปีที่เกิดขึ้น	จำนวน 22 ครั้ง
10) ในรอบปีที่ผ่านมามีการฝึกซ้อม	จำนวน 1 ครั้ง
11) วิทยุสื่อสาร	
- ชนิดประจำศูนย์วิทยุ	จำนวน 1 เครื่อง
- ชนิดติดตั้งในขบวน	จำนวน 10 เครื่อง
- ชนิดมือถือ	จำนวน 33 เครื่อง

#### 5) การสื่อสาร

- 1) โทรศัพท์สาธารณะ จำนวน 150 หมายเลข
- 2) โทรศัพท์ของท้องถิ่น จำนวน 8,800 หมายเลข

### 2.1.2 ด้านโครงสร้างพื้นฐาน (กายภาพและสิ่งแวดล้อม)

#### 1) ถนน

ถนนในความรับผิดชอบของกรมทางหลวง จำนวนทั้งหมด 1 สาย

- ถนนคอนกรีต ระยะทาง 3.949 กิโลเมตร
- ถนนลาดยาง ระยะทาง 1.800 กิโลเมตร

(ที่มา : สำนักงานทางหลวงชนบทจังหวัดตรัง ข้อมูล ณ เดือน มีนาคม พ.ศ. 2553)

ถนนทางหลวงท้องถิ่น จำนวนทั้งหมด 244 สาย แบ่งเป็น

- ถนนคอนกรีตเสริมเหล็ก จำนวน 120 สาย ระยะทาง 36,672.90 เมตร
- ถนนลาดยางแอสฟัลท์ จำนวน 124 สาย ระยะทาง 55,294.60 เมตร

#### 2) ประปา

- ครั้วเรือนที่ใช้บริการน้ำประปา จำนวน 12,965 หลังคาเรือน
- หน่วยงานเจ้าของกิจการประปา คือ สำนักงานประปาตรัง
- ปริมาณน้ำประปาที่ผลิตได้ จำนวน 15,840 ลบ.ม./วัน
- ปริมาณน้ำประปาที่ต้องการใช้ จำนวน 10,764 ลบ.ม.
- แหล่งน้ำดิบสำหรับผลิตน้ำประปา คือ แหล่งน้ำผิวดิน
- แหล่งน้ำสำหรับผลิตน้ำประปา คือ แม่น้ำตรัง ลุ่มน้ำชายฝั่งทะเลภาคใต้ฝั่งตะวันตก

(ที่มา : การประปาส่วนภูมิภาค สาขาตรัง ข้อมูล ณ เดือนกุมภาพันธ์ พ.ศ. 2553)

#### 3) ไฟฟ้า

- ครั้วเรือนที่มีไฟฟ้าใช้ จำนวน 22,187 ครั้วเรือน
- พื้นที่ที่ได้รับบริการไฟฟ้า 100%
- ถนนในเขตเทศบาลนครตรังที่มีไฟฟ้าสาธารณะ จำนวน 244 สาย

#### 4) แหล่งน้ำ

- หนองน้ำ จำนวน 30 แห่ง
- ลำคลอง จำนวน 2 แห่ง
- บ่อบาดาล จำนวน 7 แห่ง

#### 5) การระบายน้ำ

- บริเวณที่มีน้ำท่วมถึง 3 ชุมชน คือ ชุมชนควนขัน, ชุมชนควนขนุน และชุมชนหลังสนามกีฬา
- ระยะเวลาที่น้ำท่วมขังนานที่สุด 7-14 วัน ประมาณช่วงเดือน พฤศจิกายน ถึง ธันวาคม
- สาเหตุของน้ำท่วมขังเกิดจาก ฝนตกชุกต่อเนื่อง และการรับน้ำจากเขตอำเภอข้างเคียง
- เทศบาลนครตรังได้มีการทำความสะอาดราง/ท่อระบายน้ำ ปีละ 200 ครั้งขึ้นไป

#### 6) น้ำเสีย

- วิธีบำบัดน้ำเสียทำโดย การดำเนินการเอง
- ปริมาณน้ำเสีย 5,500 - 6,500 ลบ.ม./ 1 วัน
- ปริมาณที่บำบัดได้ 5,000 - 5,500 ลบ.ม./ 1 วัน
- ทางระบายน้ำหลักในเขตเทศบาลนครตรัง ได้แก่ คลองห้วยยาง, คลองน้ำเจ็ด และแนวท่อส่งน้ำเสีย ถนนเพลินพิทักษ์, ถนนห้วยยอด, ถนนท่ากลาง, ทางหลวงหมายเลข 4046 และถนนเลียงเมือง
- ระบบบำบัดน้ำเสียที่ใช้ คือ แบบเติมอากาศ จำนวน 1 แห่ง และบำบัดน้ำเสียเฉพาะที่ จำนวน 4 แห่ง

### 2.1.3 ด้านเศรษฐกิจ

#### 1) ปศุสัตว์

จำนวนสัตว์ในพื้นที่โดยประมาณ

- โค จำนวน 90 ตัว
- สุกร จำนวน 58 ตัว
- เป็ด จำนวน 863 ตัว
- ไก่ จำนวน 10,802 ตัว
- ห่าน จำนวน 15 ตัว

(ที่มา : สำนักงานปศุสัตว์จังหวัดตรัง ข้อมูล ณ เดือนกันยายน พ.ศ. 2552)



## 2) การพาณิชย์

- ธนาคาร	จำนวน 20 แห่ง
- บริษัท	จำนวน 256 แห่ง
- ห้างหุ้นส่วนจำกัด	จำนวน 373 แห่ง
- สถานีบริการน้ำมัน	จำนวน 15 แห่ง
- ศูนย์การค้า/ห้างสรรพสินค้า	จำนวน 2 แห่ง
- ตลาดสด	จำนวน 4 แห่ง
- ร้านค้าต่าง ๆ	จำนวน 122 แห่ง
- โรงฆ่าสัตว์	จำนวน 1 แห่ง

## 3) สถานบริการ

- โรงแรม	จำนวน 18 แห่ง
- ร้านอาหาร	จำนวน 248 แห่ง
- โรงภาพยนตร์	จำนวน 1 แห่ง
- สถานีขนส่ง	จำนวน 1 แห่ง

## 4) การคลัง (ข้อมูล ณ เดือนกันยายน พ.ศ. 2552)

<b>รายรับ</b> รวมทั้งสิ้น	519,507,309.29 บาท	แยกเป็น
4.1) ภาษีที่ท้องถิ่นจัดเก็บเอง รวมทั้งสิ้น	33,195,068.46 บาท	
- ภาษีโรงเรือนและที่ดิน	28,100,814.96 บาท	
- ภาษีบำรุงท้องที่	476,628.50 บาท	
- ภาษีป้าย	4,414,895.00 บาท	
- อากรการฆ่าสัตว์	202,730.00 บาท	
4.2) ภาษีที่รัฐบาลจัดเก็บและแบ่งสรรให้ รวมทั้งสิ้น	222,256,272.58 บาท	
- ภาษีมูลค่าเพิ่ม	199,547,115.91 บาท	
- ภาษีสุรา	7,669,178.93 บาท	
- ภาษีสรรพสามิต	15,039,977.74 บาท	
4.3) รายได้หมวดอื่น รวมทั้งสิ้น	50,367,635.60 บาท	
- ค่าธรรมเนียม ใบอนุญาตและค่าปรับ	9,272,912.28 บาท	
- รายได้จากทรัพย์สิน	30,839,770.68 บาท	
- รายได้จากสาธารณูปโภคและกิจการพาณิชย์	4,613,479.26 บาท	
- รายได้เบ็ดเตล็ด	5,641,473.38 บาท	

4.4) รายได้หมวดเงินอุดหนุน รวมทั้งสิ้น	213,688,332.65 บาท
- เงินอุดหนุนเฉพาะกิจ	49,934,412.64 บาท
- เงินอุดหนุนทั่วไป	163,753,920.01 บาท
4.5) รายรับจากกิจการเฉพาะการและกิจการพาณิชย์	
- สถานชนานุบาล	23,598,931.90 บาท
<b>เงินสะสม</b> รวมทั้งสิ้น	540,215,996.74 บาท
- เงินสะสมเก็บรักษาไว้เอง	458,303,897.57 บาท
- หุ่น โรงพิมพ์ส่วนท้องถิ่น	2,000.00 บาท
- เงินสะสมส่งสมทบ ก.ส.ท	80,929,189.17 บาท
- ลูกหนี้ภาษีโรงเรือนและที่ดิน, ลูกหนี้เงินยืม	980,910.00 บาท
<b>รายจ่าย</b> รวมทั้งสิ้น	551,134,051.86 บาท
- งบกลาง	18,249,055.08 บาท
- รายจ่ายประจำปี	242,994,272.31 บาท
- รายจ่ายเพื่อการลงทุน	74,786,946.00 บาท
- รายจ่ายจากเงินอุดหนุนทั่วไป	163,190,353.84 บาท
- รายจ่ายจากเงินอุดหนุนเฉพาะกิจ	51,913,424.63 บาท
<b>รายจ่ายบางประเภท</b>	
- เพื่อการศึกษา	186,773,965.02 บาท
- เพื่อการรักษาความสงบเรียบร้อย	17,997,361.98 บาท
- เพื่อการสาธารณสุขและอนามัยชุมชน	30,110,127.39 บาท
- เพื่อการส่งเสริมงานประเพณีท้องถิ่น	24,523,792.43 บาท
- รายจ่ายอื่น ๆ รวมทั้งสิ้น	291,728,805.04 บาท
1. บริหารทั่วไป	จำนวน 80,296,365.04 บาท
2. สังกมสงเคราะห์	จำนวน 19,631,125.00 บาท
3. เคนะชุมชน/สร้างความเข้มแข็งชุมชน	จำนวน 162,665,827.66 บาท
4. อุตสาหกรรมและการโยธา	จำนวน 10,624,134.26 บาท
5. งบกลาง	จำนวน 18,511,353.08 บาท
<b>รายจ่ายเพื่อกิจการเฉพาะการหรือกิจการพาณิชย์</b>	
- เพื่อกิจการสถานชนานุบาล	4,753,115.01 บาท

## 2.1.4 ข้อมูลด้านสังคม

### 1) ประชากร

รายการ	ปี 51	ปี 52	ปี 53
ประชากรชาย (คน)	27,475	27,259	28,652
ประชากรหญิง (คน)	31,156	31,539	32,662
รวมประชากร (คน)	58,631	58,798	61,314
บ้าน (ครัวเรือน)	21,776	22,187	22,368

(ที่มา : งานทะเบียนราษฎร สำนักงานเทศบาลนครตรัง ข้อมูล ณ เดือนกันยายน พ.ศ. 2552)

### 2) การศึกษา

#### 2.1) สถานศึกษาที่อยู่ในสังกัดเทศบาลนครตรัง

- ระดับอนุบาล จำนวน 3 แห่ง
- ระดับอนุบาลถึงประถมศึกษา จำนวน 7 แห่ง
- ระดับอนุบาลถึงมัธยมศึกษาตอนต้น จำนวน 3 แห่ง

#### 2.2) สถานศึกษาที่อยู่ในสังกัดกระทรวงศึกษาธิการ

- ระดับประถม จำนวน 2 แห่ง
- ระดับมัธยม จำนวน 1 แห่ง
- ระดับอุดมศึกษา จำนวน 3 แห่ง

#### 2.3) สถานศึกษาที่อยู่ในสังกัดเอกชน

- ระดับประถม จำนวน 6 แห่ง
- ระดับมัธยม จำนวน 4 แห่ง

### 3) สถานพักผ่อนหย่อนใจ

#### 3.1) สนามกีฬา ได้แก่ สนามกีฬากลางเทศบาลนครตรัง และสนามกีฬาเทศบาลนครตรัง 2 (ทุ่งแจ้ง)

#### 3.2) สวนสาธารณะ ได้แก่

- อนุสาวรีย์พระยารัษฎานุประดิษฐ์มหิศรภักดี (คอซิมบี๊ ณ ระนอง)
- สวนสาธารณะสมเด็จพระศรีนครินทร์ 95
- สวนสาธารณะสระกะพังสุรินทร์
- สวนสาธารณะสังขวิทย์
- สวนสาธารณะเรือนจำ (เก่า)

#### 3.3) สวนสุขภาพ จำนวน 3 แห่ง

#### 4) สาธารณสุข

##### สถานบริการสาธารณสุข

##### 4.1) ภาครัฐ

- 1) โรงพยาบาลศูนย์ (โรงพยาบาลต้ง) จำนวน 1 แห่ง  
ตั้งอยู่บริเวณ ถ.โคกขัณฑ์ ต.ทับเที่ยง อ.เมือง จ.ตรัง
- 2) ศูนย์บริการสาธารณสุขเทศบาลนครตรัง จำนวน 3 แห่ง ได้แก่
  - ศูนย์บริการสาธารณสุข 1 ตั้งอยู่บริเวณ ถ.วิเศษกุล ต.ทับเที่ยง อ.เมือง จ.ตรัง
  - ศูนย์บริการสาธารณสุข 2 ตั้งอยู่บริเวณ ถ.วัดนิโครธ ต.ทับเที่ยง อ.เมือง จ.ตรัง
  - ศูนย์บริการสาธารณสุข 3 ตั้งอยู่บริเวณ ถ.ท่ากลาง ต.ทับเที่ยง อ.เมือง จ.ตรัง

##### 4.2) ภาคเอกชน

- 1) โรงพยาบาลเอกชน จำนวน 3 แห่ง ได้แก่
  - โรงพยาบาลวิวัฒน์แพทย์ ตั้งอยู่บริเวณ ถ.พัทลุง ต.ทับเที่ยง อ.เมือง จ.ตรัง
  - โรงพยาบาลตรังรวมแพทย์ ตั้งอยู่บริเวณ ถ.ไทรงาม ต.ทับเที่ยง อ.เมือง จ.ตรัง
  - โรงพยาบาลราชดำเนิน ตั้งอยู่บริเวณ ถ.ไทรงาม ต.ทับเที่ยง อ.เมือง จ.ตรัง

#### 5) การกำจัดขยะมูลฝอย สิ่งปฏิกูล

- 5.1) เทศบาลนครตรังมีการจัดเก็บและกำจัดขยะมูลฝอยเอง
- 5.2) ปริมาณขยะมูลฝอย จำนวน 60 ตัน/1 วัน
- 5.3) รถยนต์บรรทุกขยะมูลฝอย แบบเปิดข้างเทท้าย (ขนาดความจุ 8 ลบ.หลา จำนวน 1 คัน, ขนาดความจุ 12 ลบ.หลา จำนวน 3 คัน, ขนาดความจุ 16 ลบ.หลา จำนวน 1 คัน และขนาดความจุ 15 ลบ.หลาจำนวน 8 คัน) และแบบอัดท้าย จำนวน 9 คัน
- 5.4) รถเข็นเพื่อเก็บและขนขยะมูลฝอย จำนวน 15 คัน
- 5.5) ถังรองรับขยะมูลฝอย จำนวน 850 ใบ
- 5.6) พนักงานเก็บ ขน และกวาดขยะมูลฝอย จำนวน 204 คน
- 5.7) มีที่ดินสำหรับทิ้งขยะมูลฝอย จำนวน 45 ไร่
- 5.8) รถยนต์เก็บและขนสิ่งปฏิกูล จำนวน 2 คัน
- 5.9) สถานที่เก็บสิ่งปฏิกูล จำนวน 1 แห่ง
- 5.10) มีถังเก็บรวมทั้ง จำนวน 30 ถัง

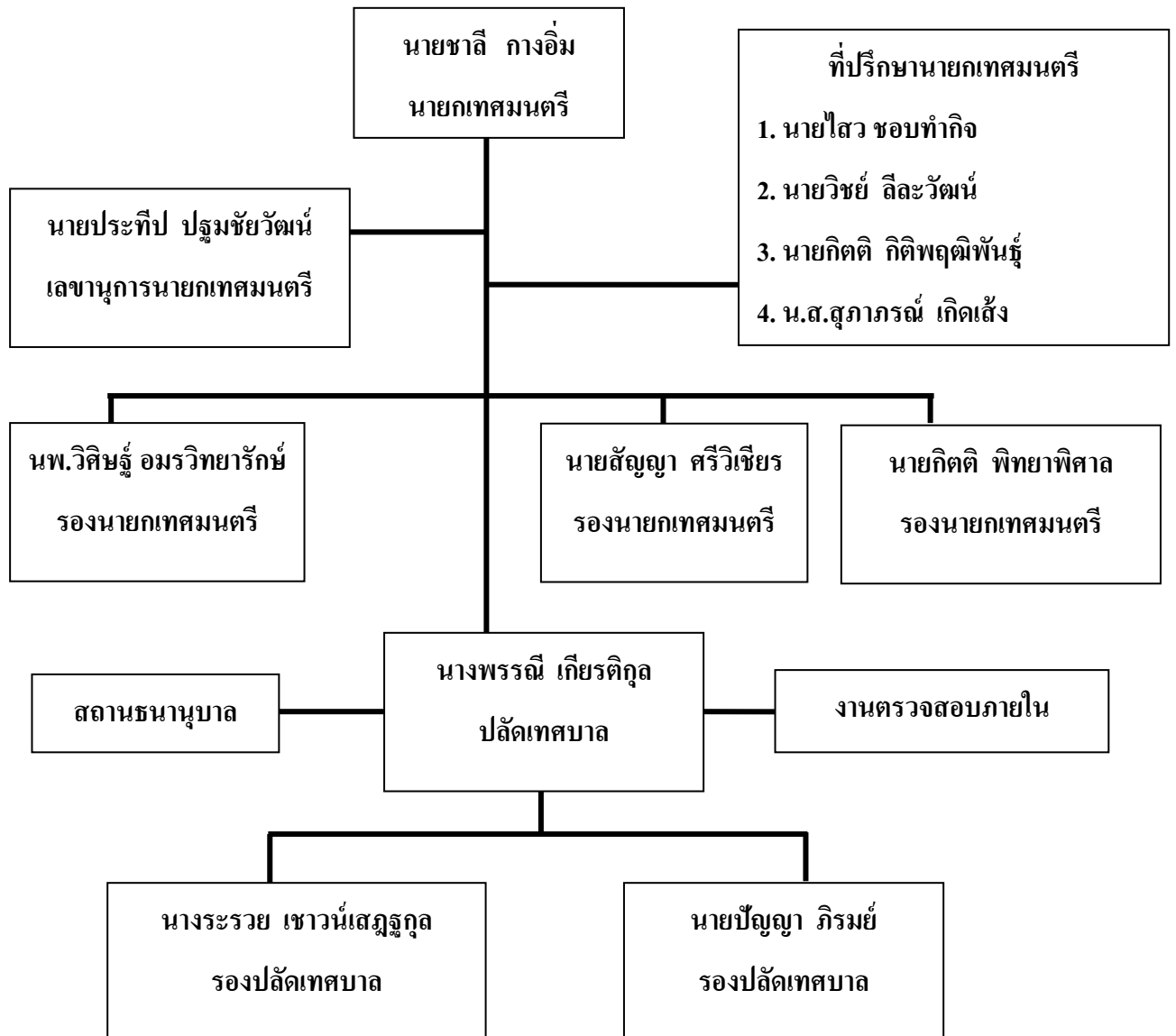
#### 6) การเก็บค่าธรรมเนียม กำจัดขยะมูลฝอย สิ่งปฏิกูล แบ่งตามประเภท ดังนี้

- 6.1) หลังคาเรือน 8 บาท/เดือน
- 6.2) ร้านค้า 65 บาท/เดือน
- 6.3) โรงงานอุตสาหกรรม 1,500 บาท/เดือน

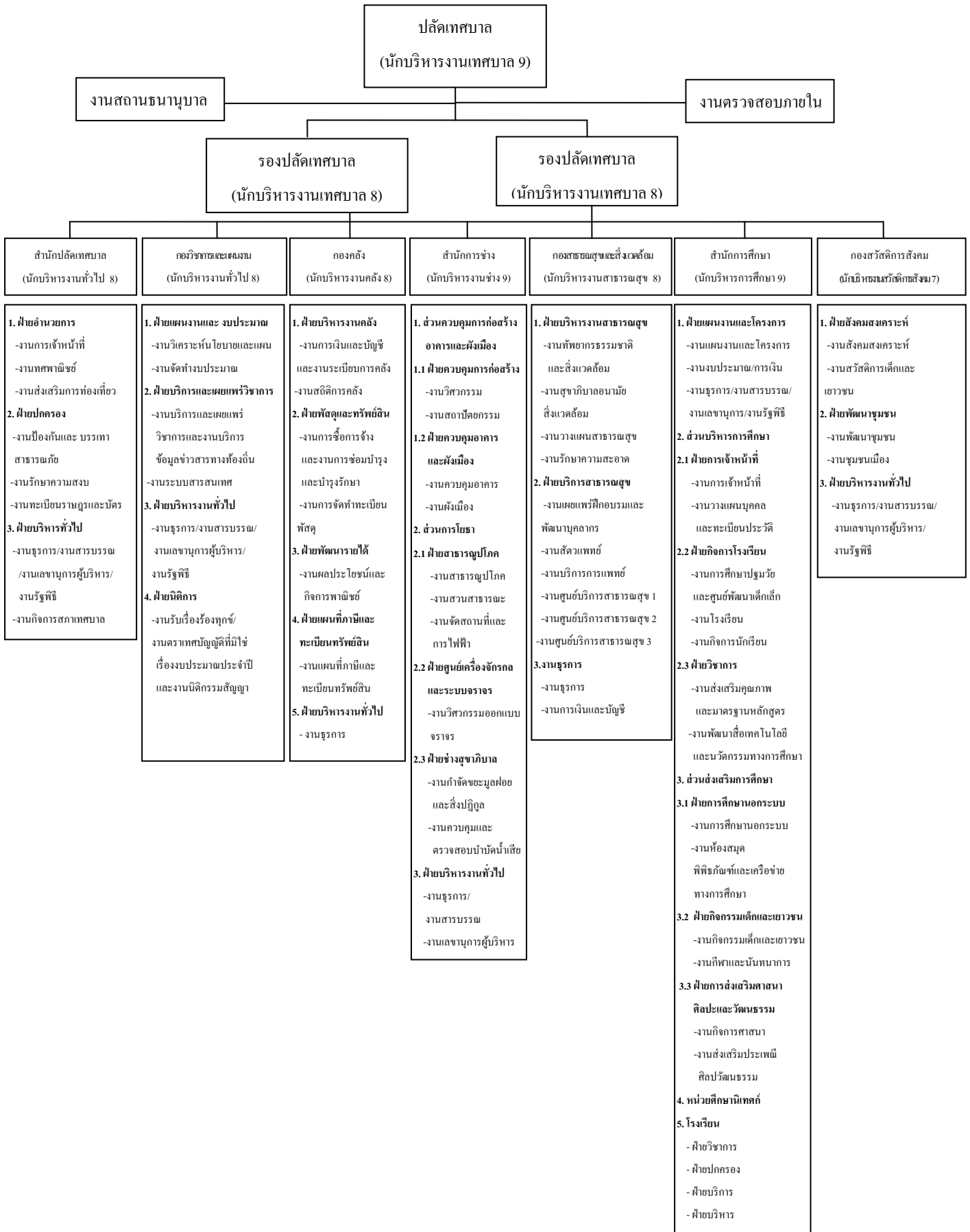
## 2.2 ข้อมูลเกี่ยวกับศักยภาพของท้องถิ่น

สำหรับข้อมูลเกี่ยวกับศักยภาพของท้องถิ่น ประกอบด้วย โครงสร้างและกระบวนการบริหารงานบุคคล งบประมาณและเครื่องมืออุปกรณ์ต่าง ๆ โดยมีรายละเอียด ดังนี้

### โครงสร้างคณะผู้บริหารเทศบาลนครตรัง



## โครงสร้างบุคลากรเทศบาลนครตรัง



## ฝ่ายนิติบัญญัติ

สมาชิกสภาเทศบาลนครตรัง แบ่งตามเขต ดังนี้

- เขต 1 ประกอบด้วย
- |                 |                |
|-----------------|----------------|
| 1. นายพิชญะ     | ศิริศุภนนท์    |
| 2. นายวีร์รัมย์ | เจือกโ้ว       |
| 3. นายวิทย์     | เกษมพงศากร     |
| 4. นายสุเทพ     | หม่อมวงศ์      |
| 5. นายสุวิทย์   | วัฒนาพันธุ์    |
| 6. นางธัญนิษา   | จิตรไมตรีเจริญ |
- เขต 2 ประกอบด้วย
- |                |                             |
|----------------|-----------------------------|
| 1. นายประเวช   | ไกรเทพ (รองประธานสภาเทศบาล) |
| 2. นายขงยุทธ   | กิติพงษ์                    |
| 3. นายจรรยา    | เล่าส้ม                     |
| 4. นายเพียง    | ชูบัว                       |
| 5. นายประพัฒน์ | วัฒนสิน                     |
| 6. นางสาวรรณี  | รองเดช                      |
- เขต 3 ประกอบด้วย
- |                |                            |
|----------------|----------------------------|
| 1. นายขอม      | นนวนันท์ (ประธานสภาเทศบาล) |
| 2. นายสรศักดิ์ | รุ่งเรือง                  |
| 3. ธนิต        | จันทร์แจ่มใส               |
| 4. นายโกศล     | เสาวภาคย์                  |
| 5. นายธรรมชัย  | ลูกเซ็น                    |
| 6. น.ส.สุมนา   | ประเทพ                     |
- เขต 4 ประกอบด้วย
- |                  |                 |
|------------------|-----------------|
| 1. นายวัชรพล     | ภวชโลทร         |
| 2. นายง่วน       | ปัญญาโชติกุล    |
| 3. นายวรวิทย์    | พรศิริอนันต์    |
| 4. นายเลิศศักดิ์ | ฝันเชียร        |
| 5. นายลักษณ์     | เหมไพศาลพิพัฒน์ |
| 6. นายสมนึก      | เชียรวิชัย      |

## ข้อมูลงบประมาณ

การคลัง (ปีงบประมาณ พ.ศ. 2549 - 2552)

## 1) ปีงบประมาณ พ.ศ. 2549

## - ด้านรายรับ

หมวด	ประมาณการ (บาท)	รับจริง (บาท)
1. ภาษีอากร	278,130,000.00	282,855,616.90
2. ค่าธรรมเนียม ค่าปรับและใบอนุญาต	3,521,500.00	8,528,694.03
3. รายได้จากทรัพย์สิน	7,735,500.00	23,894,309.42
4. รายได้จากสาธารณูปโภคและการพาณิชย์	4,950,000.00	5,323,182.58
5. รายได้เบ็ดเตล็ด	1,757,000.00	4,994,169.03
6. รายได้จากทุน	1,000.00	49,000.00
7. เงินอุดหนุน (ทั่วไป)	46,000,000.00	61,288,153.00
- เงินอุดหนุนทั่วไปด้านการศึกษา	-	104,768,865.01
- เงินอุดหนุนทั่วไปอื่นๆ	-	1,326,400.00
-เงินอุดหนุนทั่วไป (โครงการถ่ายโอน)	-	9,662,629.00
<b>รวม</b>	<b>342,095,000.00</b>	<b>502,691,018.97</b>

## - ด้านรายจ่าย

หมวด	ประมาณการ (บาท)	จ่ายจริง (บาท)
1. รายจ่ายงบกลาง	53,547,245.00	31,515,036.84
2. เงินเดือนและค่าจ้างประจำ	3,486,800.00	4,110,663.65
3. ค่าจ้างชั่วคราว	41,746,900.00	38,438,890.08
4. ค่าตอบแทนใช้สอยและวัสดุ	112,899,440.00	113,311,730.94
5. ค่าสาธารณูปโภค	11,745,000.00	10,455,306.98
6. เงินอุดหนุน	1,438,000.00	1,110,000.00
7. รายจ่ายอื่น	-	-
8. ค่าครุภัณฑ์ที่ดินและสิ่งก่อสร้าง	117,231,615.00	175,039,161.00
<b>รวม</b>	<b>342,095,000.00</b>	<b>373,980,789.49</b>



## 2) ปีงบประมาณ พ.ศ. 2550

## - ด้านรายรับ

หมวด	ประมาณการ (บาท)	รับจริง (บาท)
1. ภาษีอากร	268,230,000.00	294,332,521.02
2. ค่าธรรมเนียม ค่ารับและใบอนุญาต	4,859,500.00	12,669,767.65
3. รายได้จากทรัพย์สิน	11,960,500.00	37,083,079.93
4. รายได้จากสาธารณูปโภคและการพาณิชย์	3,600,000.00	3,374,628.71
5. รายได้เบ็ดเตล็ด	760,000.00	4,609,778.69
6. รายได้จากทุน	5,000.00	155,806.00
7. เงินอุดหนุน (ทั่วไป)	61,000,000.00	72,475,965.00
<b>รวม</b>	<b>350,415,000.00</b>	<b>424,701,547.00</b>

## - ด้านรายจ่าย

หมวด	ประมาณการ (บาท)	จ่ายจริง (บาท)
1. รายจ่ายงบกลาง	51,213,090.00	20,478,516.40
2. เงินเดือนและค่าจ้างประจำ	63,880,630.00	59,129,513.24
3. ค่าจ้างชั่วคราว	42,770,880.00	40,435,977.22
4. ค่าตอบแทนใช้สอยและวัสดุ	132,978,600.00	98,185,225.47
5. ค่าสาธารณูปโภค	12,743,700.00	12,227,754.44
6. เงินอุดหนุน	2,980,000.00	918,000.00
7. รายจ่ายอื่น	30,000.00	-
8. ค่าครุภัณฑ์ที่ดินและสิ่งก่อสร้าง	43,818,100.00	143,850,048.70
<b>รวม</b>	<b>350,415,000.00</b>	<b>375,225,035.47</b>

## 3) ปีงบประมาณ พ.ศ. 2551

## - ด้านรายรับ

หมวด	ประมาณการ (บาท)	รับจริง (บาท)
1. ภาษีอากร	269,330,000.00	266,777,631.50
2. ค่าธรรมเนียม ค่ารับและใบอนุญาต	7,239,400.00	8,548,237.44
3. รายได้จากทรัพย์สิน	11,180,500.00	28,788,743.93
4. รายได้จากสาธารณูปโภคและการพาณิชย์	4,050,000.00	3,952,082.41
5. รายได้เบ็ดเตล็ด	760,000.00	1,612,478.14
6. รายได้จากทุน	5,000.00	110,000.00
7. เงินอุดหนุน (ทั่วไป)	170,787,177.00	183,098,050.84
<b>รวม</b>	<b>463,352,077.00</b>	<b>492,887,224.26</b>

## - ด้านรายจ่าย

หมวด	ประมาณการ (บาท)	จ่ายจริง (บาท)
1. รายจ่ายงบกลาง	47,669,154.00	16,369,467.55
2. เงินเดือนและค่าจ้างประจำ	123,455,101.00	120,357,016.94
3. ค่าจ้างชั่วคราว	46,482,320.00	46,218,715.87
4. ค่าตอบแทนใช้สอยและวัสดุ	176,233,202.00	134,126,311.53
5. ค่าสาธารณูปโภค	13,903,000.00	12,949,260.60
6. เงินอุดหนุน	5,170,000.00	5,170,000.00
7. รายจ่ายอื่น	6,588,000.00	5,262,670.00
8. ค่าครุภัณฑ์ที่ดินและสิ่งก่อสร้าง	43,851,300.00	127,602,797.20
<b>รวม</b>	<b>463,352,077.00</b>	<b>468,056,239.69</b>

## 4) ปีงบประมาณ พ.ศ. 2552

## - ด้านรายรับ

หมวด	ประมาณการ (บาท)	รับจริง (บาท)
1. ภาษีอากร	271,180,000.00	264,895,954.98
2. ค่าธรรมเนียม ค่าปรับและใบอนุญาต	6,914,400.00	9,272,921.28
3. รายได้จากทรัพย์สิน	23,555,500.00	30,839,770.68
4. รายได้จากสาธารณูปโภคและการพาณิชย์	4,950,000.00	4,613,479.26
5. รายได้เบ็ดเตล็ด	760,000.00	5,641,473.38
6. รายได้จากทุน	5,000.00	1,242,370.00
7. เงินอุดหนุนทั่วไป (ตราเป็นเทศบัญญัติ)	180,000,000.00	163,753,920.01
- เงินอุดหนุนทั่วไป (ไม่ได้ตราเทศบัญญัติ)	-	19,497,405.00
- เงินอุดหนุนเฉพาะกิจ	-	49,934,412.64
- เงินอุดหนุนเฉพาะกิจ (ถ่ายโอน)	-	2,045,596.99
<b>รวม</b>	<b>487,364,900.00</b>	<b>551,737,304.22</b>

## - ด้านรายจ่าย

หมวด	ประมาณการ (บาท)	จ่ายจริง (บาท)
1. รายจ่ายงบกลาง	69,049,360.00	18,511,353.08
2. เงินเดือนและค่าจ้างประจำ	129,525,100.00	127,645,426.43
3. ค่าจ้างชั่วคราว	46,409,420.00	47,703,446.07
4. ค่าตอบแทนใช้สอยและวัสดุ	162,889,720.00	144,662,889.17
5. ค่าสาธารณูปโภค	14,006,400.00	13,104,329.98
6. เงินอุดหนุน	5,599,600.00	5,539,600.00
7. รายจ่ายอื่น	9,966,000	17,061,500.00
8. ค่าครุภัณฑ์ที่ดินและสิ่งก่อสร้าง	49,919,300	106,028,557.50
- เงินอุดหนุนทั่วไป (ไม่ได้ตราเทศบัญญัติ)	-	18,963,525.00
- เงินอุดหนุนเฉพาะกิจ	-	49,867,827.64
- เงินอุดหนุนเฉพาะกิจถ่ายโอน	-	2,045,596.99
<b>รวม</b>	<b>487,364,900.00</b>	<b>551,134,051.86</b>

### 2.3 สรุปผลการพัฒนาท้องถิ่นในระยะที่ผ่านมา

เทศบาลนครตรังได้แปลงแผนยุทธศาสตร์การพัฒนาไปสู่การปฏิบัติซึ่งก่อให้เกิดประโยชน์กับประชาชนโดยทั่วไป สำหรับในปีงบประมาณ พ.ศ.2552 ที่ผ่านมา สามารถสรุปผลการดำเนินงานจำแนกเป็นรายยุทธศาสตร์ ได้ดังนี้

1. ยุทธศาสตร์การศึกษาพัฒนาคนและสังคมที่มีคุณภาพ มีการพัฒนาการจัดการศึกษาทั้งในระบบ นอกกระบบทุกระดับชั้นที่มีมาตรฐาน การรื้อลึกเขตชุมชนที่ยากลำบาก และการส่งเสริมการกีฬาและกิจกรรมนันทนาการ มีจำนวนโครงการทั้งสิ้น 51 โครงการ จำนวนงบประมาณ 29,256,000 บาท ซึ่งมีโครงการ/กิจกรรม เช่น โครงการศูนย์การเรียนรู้ในภูมิภาคจังหวัดตรัง ในการจัดการศึกษาเพื่อการพัฒนาอย่างยั่งยืน โครงการส่งเสริมคนเก่งอัจฉริยภาพและนวัตกรรมการเรียนรู้ในโรงเรียนท้องถิ่น โครงการเขตชุมชนที่ยากลำบาก โครงการพัฒนากีฬามวยเทศบาลนครตรัง โครงการจัดกิจกรรมศูนย์เยาวชน เป็นต้น

2. ยุทธศาสตร์การอนามัยและการสาธารณสุขที่มีระดับคุณภาพ มีการพัฒนาในด้านการป้องกัน รักษา ฟื้นฟู และส่งเสริมสุขภาพอนามัยให้สมบูรณ์ปลอดภัยจากโรค และพัฒนาสุขภาพชุมชนและสถานที่มีความสะอาดความปลอดภัย มีจำนวนโครงการทั้งสิ้น 18 โครงการ จำนวนงบประมาณ 10,500,000 บาท ซึ่งมีโครงการ/กิจกรรม เช่น โครงการควบคุมแมลงและพาหะนำโรค โครงการเฝ้าระวังและส่งเสริมทันตสุขภาพในโรงเรียน โครงการส่งเสริมการสร้างสุขภาพในชุมชน เป็นต้น

3. ยุทธศาสตร์การพัฒนาสิ่งแวดล้อมอนุรักษ์ทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม มีการพัฒนาด้านการสร้างจิตสำนึกความตระหนักในการจัดการทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม การเฝ้าระวัง บำบัดและฟื้นฟูทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม การส่งเสริมสนับสนุนและพัฒนาการท่องเที่ยว และการเพิ่มศักยภาพก่อสร้างปรับปรุงและพัฒนาแหล่งท่องเที่ยว มีจำนวนโครงการทั้งสิ้น 12 โครงการ จำนวนงบประมาณ 13,585,000 บาท ซึ่งมีโครงการ/กิจกรรม เช่น โครงการสร้างจิตสำนึกด้านสิ่งแวดล้อมและอนุรักษ์ทรัพยากรธรรมชาติและศึกษาดูงาน โครงการลดเมืองร้อนด้วยมือเรา โครงการประชาสัมพันธ์และส่งเสริมสนับสนุนการท่องเที่ยว โครงการปรับปรุงภูมิทัศน์สวนสาธารณะ ที่สาธารณะและสนามกีฬา เป็นต้น

4. ยุทธศาสตร์การพัฒนากายภาพเมือง โครงสร้างพื้นฐาน การจราจรที่ได้มาตรฐาน มีการพัฒนาส่งเสริมให้มีการใช้ที่ดินอย่างถูกต้องตามศักยภาพที่มีอยู่ การก่อสร้าง ปรับปรุง และ

บูรณะสาธารณูปการพื้นฐานและไฟฟ้าสาธารณะ การบริการด้านน้ำประปาเพื่อความสะดวกในการดำรงชีพ มีจำนวนโครงการทั้งสิ้น 16 โครงการ จำนวนงบประมาณ 124,731,500 บาท ซึ่งมีโครงการ/กิจกรรม เช่น โครงการก่อสร้างถนนและวางระบายน้ำ ค.ส.ล. ถนนกันดั้ง ซอย 7 เริ่มจากข้างบ้านเลขที่ 127 ไปทางทิศตะวันออก โครงการปรับปรุงโรงยิมเนเซียม 4,000 ที่นั่ง สนามกีฬาทุ่งแจ้ง ถนนท่ากลาง โครงการก่อสร้างท่อบ่อกและทางเท้าพร้อมก่อสร้างเคเบิลใต้ดิน ไฟฟ้าแรงสูง/แรงต่ำถนนพหลุ้ง เป็นต้น

5. ยุทธศาสตร์การมีส่วนร่วมของทุกภาคส่วน มีการพัฒนาประชาธิปไตยแบบมีส่วนร่วมของประชาชน การรักษาความมั่นคง ความสงบเรียบร้อย และความเป็นระเบียบของชุมชน การส่งเสริมความรู้ความสนใจเกี่ยวกับกิจกรรมของเทศบาล มีจำนวนโครงการทั้งสิ้น 14 โครงการ จำนวนงบประมาณ 4,410,000 บาท ซึ่งมีโครงการ/กิจกรรม เช่น โครงการรณรงค์และสร้างจิตสำนึกในการปกครองระบอบประชาธิปไตย โครงการจัดระบบสร้างระเบียบนครตรังร่วมพลังด้วยมือเรา โครงการจัดทำเอกสารเผยแพร่ข้อมูลข่าวสารของเทศบาลนครตรัง โครงการฝึกอบรม/สัมมนา/เชิงปฏิบัติการ/ทัศนศึกษาดูงานกลุ่มสตรีชุมชนเทศบาลนครตรัง เป็นต้น

6. ยุทธศาสตร์ความเป็นเลิศ การเมือง การบริหารและพัฒนาเศรษฐกิจ มีการพัฒนาการปรับปรุง พัฒนาเครื่องมือเครื่องใช้ สถานที่ปฏิบัติงาน และสถานที่ชุมชน การปรับปรุงพัฒนารายได้ การส่งเสริมอาชีพและเพิ่มรายได้ การปรับปรุงทะเบียนเอกสารและฐานข้อมูลด้วยระบบเทคโนโลยี มีจำนวนโครงการทั้งสิ้น 60 โครงการ จำนวนงบประมาณ 49,996,300 บาท ซึ่งมีโครงการ/กิจกรรม เช่น โครงการจัดซื้อครุภัณฑ์คอมพิวเตอร์ของสำนักปลัดเทศบาล โครงการจัดซื้อครุภัณฑ์โฆษณาและเผยแพร่ของกองคลัง โครงการปรับปรุงห้องปฏิบัติการทางภาษา โรงเรียนเทศบาล 1 (สังขวิทย์) โครงการวางวัดน้ำใจมอบให้แก่ผู้ช้ำระภาณี โครงการจัดกิจกรรมฝึกอบรมอาชีพแก่เด็กและเยาวชนด้อยโอกาสในเขตเมือง เป็นต้น

7. ยุทธศาสตร์การศาสนา ศิลปวัฒนธรรม จารีตประเพณีและภูมิปัญญาท้องถิ่นที่มีเอกลักษณ์และคุณค่า มีการอนุรักษ์สืบสานศิลปวัฒนธรรมไทย ส่งเสริมเอกลักษณ์จารีตประเพณีและภูมิปัญญาท้องถิ่น การส่งเสริมกิจการศาสนา มีจำนวนโครงการทั้งสิ้น 20 โครงการ จำนวนงบประมาณ 13,782,906 บาท ซึ่งมีโครงการ/กิจกรรม เช่น โครงการอนุรักษ์สืบสานส่งเสริมเอกลักษณ์จารีตประเพณีท้องถิ่น โครงการจัดกิจกรรมฉลองวันเด็กแห่งชาติ โครงการจัดงานประเพณีสงกรานต์ โครงการจัดงานประเพณีทำบุญวันสารทเดือนสิบ เป็นต้น

8. ยุทธศาสตร์การพัฒนาศักยภาพบุคลากรหน่วยงานและประชาชนที่มีคุณภาพ มีการพัฒนาศักยภาพบุคลากรของหน่วยงาน การสนับสนุนให้มีการพัฒนาคุณภาพของประชาชน มีจำนวนโครงการทั้งสิ้น 14 โครงการ จำนวนงบประมาณ 8,365,000 บาท ซึ่งมีโครงการ/กิจกรรม เช่น โครงการอบรมสัมมนาเพิ่มศักยภาพบุคลากร โครงการสนับสนุนทุนการศึกษาแก่บุคลากรระดับปริญญาโทและปริญญาตรี โครงการเครือข่ายการป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย ท้องถิ่นจังหวัดตรัง โครงการอบรมให้ความรู้อัคคีภัยเบื้องต้น โครงการร่วมใจคนไทยต้องไม่โกง เป็นต้น

9. ยุทธศาสตร์อยู่ดีมีสุขของประชาชน มีการสงเคราะห์สังคมอย่างทั่วถึงและส่งเสริมสนับสนุนชีวิตที่มีคุณค่า ส่งเสริมและสร้างความเข้มแข็งของคน ครอบครัว ชุมชน และสังคม การสนับสนุนการจัดบริการเพื่ออำนวยความสะดวกและความปลอดภัยแก่ประชาชน การส่งเสริมสนับสนุนการพัฒนาชีวิตตามแนวทางเศรษฐกิจพอเพียง การสนับสนุนส่งเสริมและพัฒนาผลิตภัณฑ์ชุมชนเพื่อยกระดับรายได้ การส่งเสริมสนับสนุนชุมชนในการจัดการเพื่ออนุรักษ์ พัฒนา และฟื้นฟูทรัพยากรธรรมชาติในท้องถิ่นและภูมิปัญญาท้องถิ่นให้คงอยู่อย่างยั่งยืน มีจำนวนโครงการทั้งสิ้น 31 โครงการ จำนวนงบประมาณ 15,914,000 บาท ซึ่งมีโครงการ/กิจกรรม เช่น โครงการสงเคราะห์เบี้ยยังชีพผู้สูงอายุในชุมชน โครงการส่งเสริมสุขภาพผู้สูงอายุ โครงการคืนรอยยิ้มที่สดใสสู่คุณภาพชีวิตที่ดีแก่ผู้สูงวัย โครงการจัดทำแผนพัฒนาเทศบาลนครตรัง โครงการฝึกอบรมผู้นำองค์กรชุมชน/คณะกรรมการชุมชน/กลุ่มต่างๆ โครงการชุมชนอาสาร่วมพัฒนา เศรษฐกิจพอเพียง เป็นต้น

# บทที่ 3

\*\*\*\*\*

## การวิเคราะห์ศักยภาพการพัฒนาท้องถิ่น

### 3.1 หลักและแนวคิดในการจัดทำแผนพัฒนาท้องถิ่น

- การพัฒนาตามนโยบายของรัฐบาล แผนพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ แผนการบริหารราชการแผ่นดิน ยุทธศาสตร์การพัฒนาจังหวัด / อำเภอ

- การพัฒนาตามนโยบายของผู้บริหารเทศบาลนครตรัง

### 3.2 ปัจจัยและสถานการณ์เปลี่ยนแปลงที่มีผลต่อการพัฒนา

- ผลการวิเคราะห์ปัญหาและความต้องการของประชาชนในท้องถิ่นตามประเด็นการพัฒนาท้องถิ่น

- ผลการวิเคราะห์ศักยภาพเพื่อประเมินสถานภาพการพัฒนาในปัจจุบัน และโอกาสการพัฒนาในอนาคตของท้องถิ่นด้วยเทคนิค SWOT Analysis (จุดแข็ง จุดอ่อน โอกาส และอุปสรรค)

### บทที่ 3

#### การวิเคราะห์ศักยภาพการพัฒนาท้องถิ่น

##### 3.1 หลักและแนวคิดในการจัดทำแผนพัฒนาท้องถิ่น

ในการกระจายอำนาจการบริหารของรัฐไปสู่องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นดังกล่าว ตามพระราชบัญญัติกำหนดแผนและขั้นตอนการกระจายอำนาจ พ.ศ. 2542 ได้กำหนดรายละเอียดเกี่ยวกับขั้นตอนและกระบวนการในการถ่ายโอนภารกิจ งบประมาณ และอัตรากำลังของราชการ ส่วนกลางและราชการส่วนภูมิภาคไปให้แก่องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น โดยมีกำหนดระยะเวลาและเงื่อนไขที่ระบุไว้อย่างชัดเจนว่า ในอนาคตอันใกล้นี้้องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นจะได้รับการจัดสรรงบประมาณในสัดส่วนที่สูงขึ้น มีอัตรากำลังมากขึ้น รวมทั้งมีภารกิจและหน้าที่ความรับผิดชอบที่เพิ่มขึ้นตามกันไปด้วย

จากผลการเปลี่ยนแปลงดังกล่าว จึงมีความจำเป็นอย่างยิ่งที่องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นทุกแห่งจะต้องมีการเตรียมการเพื่อรองรับมาตรการในการถ่ายโอนภารกิจ งบประมาณและอัตรากำลังจากหน่วยงานส่วนกลางและส่วนภูมิภาคตามที่กฎหมายกำหนด เพื่อที่จะสามารถปฏิบัติภารกิจตามที่ได้รับมอบหมายได้อย่างมีประสิทธิภาพ ซึ่งหมายความว่า องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นจะต้องเร่งกำหนดจุดหมายหรือทิศทางในการพัฒนาของตนให้ชัดเจน มีการกำหนดยุทธศาสตร์และแนวทางการพัฒนาที่สอดคล้องกับจุดมุ่งหมายในการพัฒนาอย่างเป็นระบบ โดยมีความครอบคลุมภารกิจการพัฒนาในทุกๆ ด้าน อันเป็นการแสดงให้เห็นถึงความพร้อมและศักยภาพขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นที่จะสามารถบริหารงานในความรับผิดชอบตามที่ราชการส่วนกลางและราชการส่วนภูมิภาคจะถ่ายโอนมาให้ได้อย่างมีประสิทธิภาพ

แผนยุทธศาสตร์การพัฒนาจึงถือเป็นเครื่องมือสำคัญอย่างยิ่งที่จะช่วยสนับสนุนเทศบาลในการวิเคราะห์สภาพปัญหา/ความต้องการของเทศบาล เพื่อนำไปสู่การกำหนดจุดมุ่งหมายในการพัฒนา การกำหนดภารกิจ และแนวทางการดำเนินงานเพื่อนำไปสู่จุดมุ่งหมายดังกล่าวอย่างเป็นระบบ ซึ่งจะช่วยให้การกำหนดแผนงาน/โครงการของเทศบาล มีทิศทางที่สอดคล้องและประสานสนับสนุนในจุดมุ่งหมายร่วมกัน ซึ่งนอกจากจะทำให้ปัญหา/ความต้องการได้รับการตอบสนองอย่างเหมาะสมแล้ว ยังเป็นการบริหารทรัพยากรที่มีอยู่อย่างจำกัดให้เกิดประโยชน์สูงสุดในขณะเดียวกันด้วย



หลักการสำคัญที่ถือเป็นหัวใจของการจัดทำแผนยุทธศาสตร์การพัฒนาก็คือ การกำหนดจุดมุ่งหมายการพัฒนาและการกำหนดแนวทางการพัฒนาที่จะนำไปสู่การบรรลุผลตามจุดมุ่งหมายที่กำหนดไว้ ทั้งนี้เพราะหากไม่มีจุดมุ่งหมายในการพัฒนาที่ชัดเจนแล้ว การบริหารงานก็จะเป็นการแก้ไขปัญหาเฉพาะหน้าไปเรื่อยๆ เมื่อมีปัญหาอย่างซ้ำซ้อนและไม่มีที่สิ้นสุดแล้ว ยังอาจทำให้ปัญหามีความรุนแรงมากขึ้นจนเกินศักยภาพและแก้ไขได้ ดังนั้น การจัดทำแผนยุทธศาสตร์การพัฒนาในครั้งนี้ จึงเป็นโอกาสอันดีที่จะได้กำหนดจุดมุ่งหมายและแนวทางการพัฒนาที่สอดคล้องกับสภาพปัญหา ความต้องการ และศักยภาพอย่างเป็นระบบ ซึ่งนอกจากจะเป็นการพัฒนาประสิทธิภาพในการบริหารจัดการภายใต้ทรัพยากรที่มีอยู่อย่างจำกัดแล้ว ยังเป็นการเตรียมความพร้อมเพื่อรองรับการถ่ายโอนภารกิจจากหน่วยงานส่วนกลางและส่วนภูมิภาคอีกทางหนึ่งด้วย

■ **การพัฒนาตามนโยบายรัฐบาล แผนพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ แผนการบริหารราชการแผ่นดินและยุทธศาสตร์การพัฒนาจังหวัด / อำเภอ**

ในการจัดทำแผนยุทธศาสตร์การพัฒนาเทศบาลนครตรังจะต้องพิจารณานำแผนพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ แผนการบริหารราชการแผ่นดิน (ยุทธศาสตร์ระดับชาติ) ยุทธศาสตร์การพัฒนากลุ่มจังหวัด ยุทธศาสตร์การพัฒนาจังหวัดตรัง ยุทธศาสตร์การพัฒนาของอำเภอเมืองตรัง และการพัฒนาตามนโยบายของผู้บริหารมาเป็นแนวทางการจัดทำให้สอดคล้องเชื่อมโยงในแต่ละยุทธศาสตร์ สรุปได้ดังนี้

**3.1.1 แผนพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ ฉบับที่ 10 (พ.ศ. 2550-2554)**

**วิสัยทัศน์**

“มุ่งพัฒนาประเทศไทย สู่สังคมที่มีความสุขอย่างยั่งยืน (Green and Happiness Society)”

**เป้าหมายการพัฒนา 5 เป้าหมาย**

1. คนมีคุณภาพรอบรู้คู่คุณธรรม
2. ลดปัญหาความยากจน
3. เศรษฐกิจขยายตัว
4. ทรัพยากรสิ่งแวดล้อมมั่นคง
5. ประสิทธิภาพภาคราชการ

### ยุทธศาสตร์การพัฒนา 5 ยุทธศาสตร์

1. พัฒนาคมนาคม/สังคมไทยสู่สังคมภูมิปัญญาและการเรียนรู้
2. สร้างความเข้มแข็งของชุมชนและสังคม
3. ปรับโครงสร้างเศรษฐกิจให้สมดุล/ยั่งยืน
4. ความมั่นคงของทรัพยากรและสิ่งแวดล้อม
5. สร้างธรรมาภิบาลการบริหารจัดการประเทศสู่ความยั่งยืน

**3.1.2 แผนการบริหารราชการแผ่นดิน พ.ศ. 2552-2554** มีแนวทางการบริหารราชการแผ่นดินประกอบด้วย 8 นโยบาย ดังนี้

1. นโยบายเร่งด่วนที่จะเริ่มดำเนินการในปีแรก
2. นโยบายความมั่นคงของรัฐ
3. นโยบายสังคมและคุณภาพชีวิต
4. นโยบายเศรษฐกิจ
5. นโยบายที่ดิน ทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม
6. นโยบายวิทยาศาสตร์ เทคโนโลยี การวิจัย และนวัตกรรม
7. นโยบายการต่างประเทศและเศรษฐกิจระหว่างประเทศ
8. นโยบายการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี

#### นโยบายที่ 1 : นโยบายเร่งด่วนที่จะเริ่มดำเนินการในปีแรก

รัฐบาลมีความจำเป็นเร่งด่วนในการมุ่งสร้างความสมานฉันท์ในสังคม ควบคู่ไปกับการขับเคลื่อนระบบเศรษฐกิจของประเทศให้พ้นจากปัญหาวิกฤตต่างๆ ที่เกิดขึ้นในปัจจุบัน โดยดำเนินการปฏิรูปการเมือง เพื่อวางระบบการบริหารประเทศให้มีเสถียรภาพและประสิทธิภาพ และเสริมสร้างความสามัคคีให้เกิดขึ้นในสังคมโดยเร็ว เร่งแก้ไขปัญหาเศรษฐกิจที่เกิดขึ้นในปัจจุบัน โดยสร้างความเชื่อมั่นของประเทศไทยในสายตาของชาวโลก ควบคู่กับการฟื้นฟูเศรษฐกิจของประเทศ การเร่งนำเม็ดเงินของรัฐเข้าสู่ระบบเศรษฐกิจเพื่อบรรเทาภาวะความเดือดร้อนของประชาชนและภาคธุรกิจ เร่งรัดดำเนินมาตรการร่วมกับภาคเอกชนทั้งในด้านการท่องเที่ยว และรองรับผู้ว่างงานในภาคอุตสาหกรรมขนาดใหญ่ ขนาดกลาง และขนาดย่อม ภาคการท่องเที่ยว ภาคธุรกิจและแรงงานฉบับใหม่ รวมทั้งรัฐบาลจะดำเนินมาตรการเพื่อรักษาและสร้างรายได้ และลดภาระค่าครองชีพของประชาชนและชุมชน รวมทั้งกระตุ้นการบริโภค โดยกำกับดูแลราคาสินค้าอุปโภคบริโภคที่จำเป็นลดภาระค่าใช้จ่ายด้านสาธารณสุขบริโภคให้แก่ผู้มีรายได้น้อย และเร่งดำเนินการให้การศึกษา 15 ปี

โดยไม่เสียค่าใช้จ่าย และรัฐบาลจะมุ่งเน้นการเสริมสร้างความเข้มแข็งของเศรษฐกิจฐานราก โดยจะดำเนินการรักษาเสถียรภาพราคาสินค้าเกษตรที่สำคัญ การจัดตั้งกองทุนเศรษฐกิจพอเพียงเพื่อยกระดับชุมชน และการจัดสรรเบี้ยยังชีพแก่ผู้สูงอายุและอาชีพที่ยั่งยืนให้แก่เกษตรกรและประชาชนในชนบทรวมทั้งการสร้างขวัญกำลังใจให้แก่บุคลากรด้านสุขภาพในชุมชน นอกจากนี้รัฐบาลจะเร่งรัดการลงทุนสำคัญทั้งในด้านการศึกษาด้านสาธารณสุข ด้านทรัพยากรน้ำ และด้านโครงสร้างพื้นฐาน

### **นโยบายที่ 2 : ความมั่นคงของรัฐ**

รัฐบาลจะเทิดทูน และพิทักษ์รักษาไว้ ซึ่งสถาบันพระมหากษัตริย์มิให้ผู้ใดล่วงละเมิดได้ เสริมสร้างระบบป้องกันประเทศให้มีความพร้อมในการรักษาเอกราช อธิปไตย บูรณภาพแห่งดินแดน และผลประโยชน์ของชาติ มุ่งแก้ไขปัญหาคความขัดแย้งกับประเทศเพื่อนบ้าน ตลอดจนเร่งรัดจัดการปัญหาและภัยคุกคามต่างๆ ทั้งภายในและภายนอกที่ส่งผลกระทบต่อความสงบสุขของประชาชน

### **นโยบายที่ 3 : สังคมและคุณภาพชีวิต**

รัฐบาลจะดำเนิน 6 ด้าน ดังนี้

**ด้านการศึกษา** การปฏิรูปการศึกษาทั้งระบบ ตั้งแต่ระดับพื้นฐานจนถึงระดับอุดมศึกษา จัดให้ทุกคนมีโอกาสเรียนฟรีจริง 15 ปี และขยายกองทุนให้กู้ยืมเพื่อการศึกษา สร้างโอกาสในการเข้าถึงการศึกษาระดับอาชีวศึกษาและปริญญาตรีให้มากขึ้น และพัฒนาครูให้ได้ครูดี ครูเก่ง มีคุณธรรม มีคุณภาพ มีวิทยฐานะสูงขึ้นและพัฒนายกระดับคุณภาพมาตรฐานการศึกษาในทุกๆระดับ อีกทั้งส่งเสริมภาคเอกชนมีส่วนร่วมในการพัฒนาการศึกษาทั้งระบบ

**ด้านแรงงาน** ให้มีความสำคัญกับการคุ้มครองแรงงานทั้งในและนอกระบบ ปฏิรูประบบประกันสังคมให้เข้มแข็งมั่นคง ขยายการคุ้มครองและเพิ่มสิทธิประโยชน์อย่างเหมาะสมควบคู่ไปกับการพัฒนาฝีมือแรงงานในทุกๆระดับให้มีทักษะฝีมือที่มีมาตรฐานสอดคล้องกับความต้องการของตลาด และการจัดระบบดูแลสวัสดิการแรงงานในครอบครัวรวมถึงแรงงานนอกระบบ

**ด้านสาธารณสุข** มุ่งสนับสนุนดำเนินการมาตรการเสริมสร้างสุขภาพและลดปัจจัยเสี่ยงที่มีผลต่อการเจ็บป่วยเรื้อรัง สร้างขีดความสามารถในการเฝ้าระวังป้องกันโรคอย่างเป็นระบบ ท้นต่อสถานการณ์ พร้อมเร่งลงทุนพัฒนาปรับปรุงระบบบริการสุขภาพของภาครัฐให้ได้มาตรฐานในทุกๆระดับพัฒนาระบบเครือข่ายการส่งต่อให้มีประสิทธิภาพ และให้ความสำคัญในการลงทุนผลิต

พัฒนาบุคลากรทางการแพทย์สาธารณสุข และปรับปรุงกฎหมายที่เกี่ยวข้องกับการประกอบอาชีพ  
ด้านการแพทย์

ด้านศาสนา ศิลปะ และวัฒนธรรม ส่งเสริมการทำนุบำรุงและรักษาศิลปวัฒนธรรมไทย  
ทุกด้าน เสริมสร้างบทบาทของสถาบันต่างๆ ในการปลูกฝังค่านิยมและจิตสำนึกที่ดีและเฝ้าระวัง  
ทางวัฒนธรรมที่มีผลกระทบต่อการเบี่ยงเบนพฤติกรรมของเด็กและเยาวชน สนับสนุนการผลิต  
สื่อสร้างสรรค์ สนับสนุนการใช้ภูมิปัญญาท้องถิ่น และส่งเสริมการปรับปรุงองค์กรและกลไก  
ที่รับผิดชอบด้านศาสนา

ด้านสวัสดิการสังคมและความมั่นคงของมนุษย์ เร่งแก้ไขปัญหาความยากจน และปรับปรุง  
พัฒนาคุณภาพชีวิต สิ่งแวดล้อมชุมชน สร้างความมั่นคงในชีวิตให้กับผู้สูงอายุ ดูแลคุ้มครอง  
ผู้ด้อยโอกาส เด็ก สตรี ผู้พิการ และส่งเสริมการจัดสวัสดิการให้มีคุณภาพชีวิตที่ดีขึ้น เร่งรัดแก้ไข  
ปัญหาสุขภาพจิตอย่างเป็นระบบ ครบวงจร และเพิ่มประสิทธิภาพการแก้ไขปัญหาความปลอดภัย  
ในชีวิตและทรัพย์สิน

ด้านการศึกษาและนันทนาการ เสริมสร้างโอกาสให้ประชาชนทุกกลุ่มออกกำลังกายและ  
เล่นกีฬา จัดตั้งศูนย์ฝึกกีฬาแห่งชาติ นำวิทยาศาสตร์การกีฬามาใช้และส่งเสริมกีฬาไทยให้แพร่หลาย  
เป็นที่ยอมรับจากสากล และส่งเสริมให้องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นมีส่วนร่วมในการบริหารจัดการ  
ด้านกีฬาและจัดสร้างลานกีฬาในทุกหมู่บ้านและชุมชน

#### **นโยบายที่ 4 : เศรษฐกิจ**

รัฐบาลจะบริหารจัดการเศรษฐกิจ ควบคู่กับการปรับโครงสร้างเศรษฐกิจและการขยาย  
รากฐานด้านโครงสร้างพื้นฐานต่างๆ โดยการปรับโครงสร้างเศรษฐกิจจะมุ่งเสริมสร้างฐานการผลิตที่  
เข้มแข็ง และดำเนินนโยบายการเงินการคลังที่สอดคล้องประสานกันเพื่อให้เศรษฐกิจขยายตัวอย่างมี  
เสถียรภาพในระยะยาว โดยยึดหลักการรักษาวินัยการคลังอย่างเคร่งครัด พร้อมผลักดันการขับเคลื่อน  
เศรษฐกิจโดยเพิ่มบทบาทภาคเอกชน และปรับปรุงรัฐวิสาหกิจให้มีประสิทธิภาพ ควบคู่กับการ  
กำหนดกรอบการลงทุนของภาครัฐ ส่งเสริมภาคการเงินและตลาดทุนในประเทศให้เข้มแข็งและ  
มีประสิทธิภาพ รวมทั้งสร้างระบบภูมิคุ้มกันทางเศรษฐกิจต่อความเสี่ยงต่างๆ ควบคู่กับการสร้าง  
การออมระยะยาว และผลักดันประเทศไทยให้เป็นศูนย์กลางการเชื่อมโยงด้านพลังงานและการขนส่ง  
ต่อเนื่องหลายรูปแบบในภูมิภาค

### **นโยบายที่ 5 : ที่ดิน ทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม**

รัฐบาลจะให้ความสำคัญกับการอนุรักษ์ทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อมภายใต้หลักการมีส่วนร่วม หรือร่วมมือให้เกิดเป็นพลังร่วมในการบริหารจัดการทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม อย่างเป็นธรรมาภิบาล โดยพัฒนาองค์ความรู้ พร้อมปรับปรุงกลไกในการบริหารจัดการด้านทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม รวมทั้งสร้างจิตสำนึกในการอนุรักษ์และการใช้ประโยชน์ และจัดให้มีระบบการป้องกัน รวมทั้งเตือนภัยและบรรเทาความเดือดร้อนแก่ผู้ประสบภัยธรรมชาติ ควบคุมและลดปริมาณของเสียที่กลายมาเป็นมลพิษทั้งในรูปขยะ และมลพิษต่างๆ

### **นโยบายที่ 6 : วิทยาศาสตร์ เทคโนโลยี การวิจัย และนวัตกรรม**

รัฐบาลจะส่งเสริมโครงการวิจัยตามแนวพระราชดำริ การลงทุนเพื่อการวิจัยและพัฒนา เพื่อประโยชน์ในเชิงพาณิชย์ และการพัฒนาอุตสาหกรรม เร่งผลิตบุคลากรที่มีคุณภาพอย่างเพียงพอ นำไปสู่การพึ่งพาตนเองและลดการนำเข้าเทคโนโลยีจากต่างประเทศ และจะปฏิรูประบบการวิจัย โดยจัดให้มีกองทุนวิจัยร่วมของภาครัฐและภาคเอกชน เพิ่มงบประมาณด้านการวิจัย ปรับปรุงคุณภาพ และมาตรฐานของงานวิจัย ควบคู่กับการส่งเสริมการวิจัยและพัฒนาแบบครบวงจร โดยเชื่อมโยงระหว่างภาคเอกชน สถาบันวิจัย มหาวิทยาลัย และเครือข่ายรัฐวิสาหกิจ

### **นโยบายที่ 7 : การต่างประเทศและเศรษฐกิจระหว่างประเทศ**

รัฐบาลจะดำเนินนโยบายต่างประเทศโดยเน้นบทบาทเชิงรุกในการส่งเสริมความร่วมมือและขยายความสัมพันธ์อันดีกับนานาประเทศ ให้ความสำคัญกับการส่งเสริมและพัฒนาความสัมพันธ์กับประเทศเพื่อนบ้าน มีบทบาทที่สร้างสรรค์ในองค์การระหว่างประเทศ โดยยึดมั่นในพันธกรณีที่มิอยู่ กับต่างประเทศ และความตกลงต่างๆ ที่ประเทศไทยเป็นภาคี รวมทั้งกฎหมายระหว่างประเทศ กฎบัตรอาเซียน กฎบัตรสหประชาชาติ และปฏิญญาสากลว่าด้วยสิทธิมนุษยย์ มุ่งที่จะใช้ประโยชน์ จากความสัมพันธ์ทางเศรษฐกิจระหว่างประเทศในการเพิ่มขีดความสามารถในการแข่งขันของไทย ในเวทีการค้าโลก พัฒนาและส่งเสริมการส่งออกสินค้าและบริการ ส่งเสริมและพัฒนาธุรกิจการค้า สินค้าและบริการระหว่างประเทศ ลดความเสี่ยง สร้างภูมิคุ้มกัน โดยขยายความร่วมมือทางเศรษฐกิจ การค้า การลงทุน การส่งเสริมการท่องเที่ยว การขยายการคมนาคมขนส่งและความร่วมมือด้านอื่นๆ ภายใต้กรอบความร่วมมืออนุภูมิภาค รัฐบาลจะกระชับความร่วมมือและความเป็นหุ้นส่วนทาง ยุทธศาสตร์กับประเทศ และกลุ่มประเทศที่มีบทบาทสำคัญของโลก โดยจัดทำข้อตกลงการค้าเสรี ในกรอบพหุภาคี และเจรจาเปิดตลาดและรักษาผลประโยชน์ทางการค้า ผลักดันกติกาการค้าโลกที่

เป็นธรรมและขยายตลาดใหม่ รวมทั้งคุ้มครองผลประโยชน์ของคนไทยและแรงงานไทย ในต่างประเทศ โดยเน้นการสานต่อนโยบายทีมประเทศไทย (Team Thailand)

### นโยบายที่ 8 : การบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี

รัฐบาลจะส่งเสริมนโยบายการกระจายอำนาจให้องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น และจะพัฒนา และปรับปรุงระบบการบริหารงานภาครัฐเพื่อให้ส่วนราชการมีความพร้อมและกำลังคนที่มี จิตความสามารถในการปฏิบัติงาน และจะปรับปรุงกฎหมายและกฎระเบียบให้ทันสมัย ป้องกันและปราบปรามการทุจริตและประพฤติมิชอบ สนับสนุนให้ประชาชนมีโอกาสตรวจสอบการใช้อำนาจรัฐ และปลูกฝังค่านิยมคนไทยต้องไม่โกง พัฒนากระบวนการยุติธรรม รวมทั้งส่งเสริมให้ประชาชนมีส่วนร่วมในการดำเนินนโยบายสาธารณะและร่วมในกระบวนการยุติธรรมภายใต้หลักการยุติธรรม ชุมชน และส่งเสริมให้ประชาชนมีโอกาสได้รับข้อมูลข่าวสารจากทางราชการและสื่อสาธารณะอื่น ได้อย่างกว้างขวาง ถูกต้อง เป็นธรรม และรวดเร็ว เพื่อให้เกิดการบริหารราชการแผ่นดินที่ดี

#### 3.1.3 แผนพัฒนากลุ่มจังหวัดภาคใต้ฝั่งอันดามัน

กลุ่มจังหวัดภาคใต้ฝั่งอันดามัน ประกอบด้วยจังหวัดระนอง พังงา ภูเก็ต กระบี่ และตรัง โดยมี แผนพัฒนากลุ่มจังหวัดภาคใต้ฝั่งอันดามัน (พ.ศ.2553 – 2556) รายละเอียด ดังนี้

#### วิสัยทัศน์

“ศูนย์กลางการท่องเที่ยวทางทะเลระดับโลก ประจักษ์เชื่อมโยงเศรษฐกิจคู่ขนานาชาติ”

#### ประเด็นยุทธศาสตร์การพัฒนากลุ่มจังหวัดภาคใต้ฝั่งอันดามัน

ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ 1 : การพัฒนาสิ่งดึงดูดใจและผลิตภัณฑ์การท่องเที่ยวอันดามันให้เชื่อมโยงและเกี่ยวพันซึ่งกันและกัน (Product / Supply)

ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ 2 : การพัฒนาการตลาดการท่องเที่ยวเชิงบูรณาการเพื่อรักษานักท่องเที่ยวเดิมและเพิ่มปริมาณนักท่องเที่ยวคุณภาพ (Marketing / Demand)

ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ 3 : การพัฒนากลไกการจัดการการท่องเที่ยวกลุ่มจังหวัดภาคใต้ฝั่งอันดามัน (Product / Supply)

## เป้าประสงค์

1. การบรรลุตำแหน่งทางยุทธศาสตร์ตามที่กำหนดไว้
2. การเพิ่มขึ้นของจำนวนนักท่องเที่ยวและรายได้จากการท่องเที่ยว
3. การเพิ่มคุณภาพด้านการจัดการท่องเที่ยวของกลุ่มจังหวัดภาคใต้ฝั่งอันดามัน
4. การสร้างมูลค่าเพิ่มของแหล่งท่องเที่ยวที่มีศักยภาพ

## ตัวชี้วัดและค่าเป้าหมาย

ตัวชี้วัด	เป้าหมาย ปี 2553- 2556
ร้อยละที่เพิ่มขึ้นของรายได้จากการท่องเที่ยว	15
ร้อยละที่เพิ่มขึ้นของความพึงพอใจของนักท่องเที่ยว	60

## กลยุทธ์

กลยุทธ์การพัฒนาจำแนกตามประเด็นยุทธศาสตร์ได้ ดังนี้

**ยุทธศาสตร์ที่ 1: การพัฒนาสิ่งดึงดูดใจและผลิตภัณฑ์การท่องเที่ยวอันดามันให้เชื่อมโยงและเกื้อหนุนซึ่งกันและกัน (Product/Supply)**

### กลยุทธ์

1.1 พัฒนาและจัดการกลุ่มจังหวัดภาคใต้ฝั่งอันดามันให้เป็นแหล่งท่องเที่ยวที่ได้มาตรฐานระดับสากล (Destination Development)

- 1) พัฒนาแหล่งท่องเที่ยวที่เชื่อมโยงด้านวัฒนธรรม ธรรมชาติ และเกษตร
- 2) พัฒนามาตรฐานด้านความปลอดภัย
- 3) สร้างมาตรฐานด้านการท่องเที่ยวอันดามัน
- 4) พัฒนากิจกรรมการท่องเที่ยวอันดามัน
- 5) พัฒนาสุนทรียศาสตร์และความรู้สึกแตกต่างของการท่องเที่ยวอันดามันกับ

แหล่งท่องเที่ยวอื่นๆ เช่น การสร้างเสน่ห์ของอันดามัน

6) เร่งสร้างมาตรการการควบคุมจำนวนนักท่องเที่ยวในแหล่งท่องเที่ยวให้ได้มาตรฐาน ตามความสามารถทางการรองรับของแหล่งท่องเที่ยว เช่น การจัดการด้านสิ่งแวดล้อม

7) พัฒนากลุ่มจังหวัดภาคใต้ฝั่งอันดามันให้เป็นเมืองท่องเที่ยวที่มีความสะดวกด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร (ICT)

8) พัฒนาแหล่งท่องเที่ยวและผลิตภัณฑ์การท่องเที่ยวใหม่ๆ ตามความต้องการของนักท่องเที่ยว เช่น แหล่งท่องเที่ยวแบบสปา การท่องเที่ยวเชิงสุขภาพ การจัดประชุมและแสดงสินค้า น้ำพุร้อน กีฬา และมารีน่า

9) พัฒนาค่าของที่ระลึกที่สะท้อนความเป็นอันดามันให้ตรงกับความต้องการของนักท่องเที่ยว

10) สนับสนุนการจัดตั้งเขตเศรษฐกิจพิเศษด้านการท่องเที่ยวกลุ่มจังหวัดภาคใต้ฝั่งอันดามัน

11) เร่งสร้างปัจจัยพื้นฐานและสิ่งอำนวยความสะดวกที่เชื่อมโยงกับการท่องเที่ยวในกลุ่มประเทศเพื่อนบ้าน

12) สนับสนุนการพัฒนาจังหวัดภาคใต้ฝั่งอันดามันให้มีปัจจัยพื้นฐานและสังคมที่สงบสุข

1.2 การสร้างการเชื่อมโยงการท่องเที่ยวกลุ่มจังหวัดภาคใต้ฝั่งอันดามัน (Tourism Cluster Linkage)

1) เร่งพัฒนาความเชื่อมโยงด้านระบบการคมนาคมขนส่งสำหรับการท่องเที่ยว

2) เร่งสร้างความเชื่อมโยงของแหล่งท่องเที่ยวภายในกลุ่มจังหวัดภาคใต้ฝั่งอันดามัน

3) เร่งสร้างความเชื่อมโยงของโปรแกรมการท่องเที่ยวกลุ่มจังหวัดภาคใต้ฝั่งอันดามัน

1.3 การสนับสนุนฐานการผลิตสำหรับภาคการท่องเที่ยวของกลุ่มจังหวัดภาคใต้ฝั่งอันดามัน (Supporting Base for Tourism Cluster)

1) สนับสนุนมาตรฐานคุณภาพอาหาร เพื่อตอบสนองต่ออุตสาหกรรมการท่องเที่ยวอันดามัน

2) เร่งพัฒนาคุณภาพสินค้าเกษตรและสมุนไพร เพื่อตอบสนองอุตสาหกรรมการท่องเที่ยว



3) สนับสนุนการพัฒนามาตรฐานสินค้าหนึ่งตำบลหนึ่งผลิตภัณฑ์ให้เชื่อมโยงกับอุตสาหกรรมการท่องเที่ยว โดยใช้อุตสาหกรรมการท่องเที่ยวเป็นตลาดสินค้าหลัก

**ยุทธศาสตร์ที่ 2: การพัฒนาการตลาดการท่องเที่ยวเชิงบูรณาการเพื่อรักษานักท่องเที่ยวเดิมและเพิ่มปริมาณนักท่องเที่ยวคุณภาพ (Marketing/Demand)**

**กลยุทธ์**

2.1 เร่งสร้างจุดยืนผลิตภัณฑ์ทางการท่องเที่ยวของกลุ่มจังหวัดภาคใต้ฝั่งอันดามันร่วมกัน (Product Positioning)

2.2 เร่งสร้างภาพลักษณ์เชิงบวกทางการท่องเที่ยวต่อประชาคมโลก (Re-Branding)

2.3 สนับสนุนการสร้างกลยุทธ์ทางการตลาดเพื่อรักษานักท่องเที่ยวเดิม

2.4 พัฒนากลยุทธ์ทางการตลาดที่สามารถเจาะกลุ่มนักท่องเที่ยวคุณภาพ

2.5 สนับสนุนการประชาสัมพันธ์การท่องเที่ยวของกลุ่มจังหวัดภาคใต้ฝั่งอันดามัน โดยการจัด Road show และเทศกาลส่งเสริมการท่องเที่ยวให้มีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น

2.6 สนับสนุนการดำเนินการตลาดการท่องเที่ยวแบบพันธมิตรกับกลุ่มประเทศเพื่อนบ้าน

**ยุทธศาสตร์ที่ 3: การพัฒนาการจัดการจัดการการท่องเที่ยวของกลุ่มจังหวัดภาคใต้ฝั่งอันดามันร่วมกัน (Product/Supply)**

**กลยุทธ์**

3.1 เร่งพัฒนาคุณภาพบุคลากรให้มีมาตรฐานเพื่อตอบสนองต่อการเจริญเติบโตของอุตสาหกรรมท่องเที่ยวในกลุ่มจังหวัดภาคใต้ฝั่งอันดามัน

3.2 เร่งพัฒนาศักยภาพองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นให้สามารถวางแผน การจัดการอุตสาหกรรมท่องเที่ยวที่วางอยู่บนฐานทรัพยากรและภูมิปัญญาอันดามัน

3.3 พัฒนาชุมชนอันดามันสู่การเป็นเจ้าบ้านที่ดี

3.4 สนับสนุนการสร้างศูนย์พัฒนา จัดการ และตรวจสอบการพัฒนาการท่องเที่ยวของกลุ่มจังหวัดภาคใต้ฝั่งอันดามัน

3.5 ส่งเสริมการสร้างเครือข่ายการท่องเที่ยวอันดามัน เพื่อสร้างความรู้สึกร่วมกันเป็นเจ้าของร่วมกัน

3.6 สร้างเครือข่ายการจัดการความรู้ทางการท่องเที่ยวกับกลุ่มประเทศเพื่อนบ้านและประเทศคู่ค้าสำคัญ

3.7 เร่งพัฒนาฐานเศรษฐกิจหลักของกลุ่มจังหวัดภาคใต้ฝั่งอันดามัน เพื่อสนับสนุนให้มีภาวะเศรษฐกิจที่เอื้อต่อการพัฒนาด้านการท่องเที่ยว

### 3.1.4 ยุทธศาสตร์การพัฒนาจังหวัดตรัง

แผนพัฒนาจังหวัดตรัง พ.ศ. 2553- 2556 มีรายละเอียดดังนี้

#### วิสัยทัศน์

“สวรรค์แห่งการท่องเที่ยวเชิงอนุรักษ์ เมืองแห่งการเรียนรู้ พัฒนาการเกษตรอย่างยั่งยืน”

#### พันธกิจ

1. พัฒนาและยกระดับมาตรฐานการผลิตภาคการเกษตร อุตสาหกรรมเกษตรสู่ความยั่งยืน
2. ส่งเสริม สนับสนุน และพัฒนาแหล่งท่องเที่ยวและการบริการจัดการให้ได้มาตรฐานสากลและมีคุณภาพ เพื่อสร้างรายได้ให้กับประชาชน
3. พัฒนาเศรษฐกิจ สังคม วัฒนธรรม ทักษะการชนชาติและสิ่งแวดล้อมให้เกิดสมดุล
4. คุ้มครอง ป้องกัน และช่วยเหลือประชาชนและชุมชนที่ด้อยโอกาสให้ได้รับความเป็นธรรมทั้งด้านเศรษฐกิจและสังคมในการดำรงชีวิตอย่างพอเพียง
5. จัดการศึกษาทุกระดับ ทุกสาขาให้มีคุณภาพตามมาตรฐานการศึกษา

#### ประเด็นยุทธศาสตร์การพัฒนา

ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ 1 การพัฒนาการผลิตภาคเกษตร อุตสาหกรรมเกษตร และผลิตภัณฑ์ชุมชน

#### เป้าประสงค์

- 1.1 เพิ่มผลผลิตและพัฒนาคุณภาพสินค้าการเกษตร อุตสาหกรรมเกษตรและผลิตภัณฑ์ชุมชน
- 1.2 เพิ่มมูลค่าสินค้าการเกษตร อุตสาหกรรมเกษตร และผลิตภัณฑ์ชุมชน

#### กลยุทธ์

1. เสริมสร้างการพัฒนาเกษตรกร สถาบันเกษตรกร วิสาหกิจชุมชนและกลุ่มอาชีพ ให้มีความเข้มแข็ง

2. เพิ่มประสิทธิภาพการผลิตสินค้าการเกษตร อุตสาหกรรมเกษตร และผลิตภัณฑ์ชุมชน
3. พัฒนาอาชีพตามหลักปรัชญาเศรษฐกิจพอเพียงที่พึงพิงธรรมชาติ
4. สร้างมูลค่าเพิ่มโดยการพัฒนาการผลิตและการแปรรูป
5. พัฒนาช่องทางการตลาดสินค้าเกษตร อุตสาหกรรมเกษตรและผลิตภัณฑ์ชุมชน
6. เพิ่มประสิทธิภาพการบริหารจัดการทรัพยากรทางการเกษตร อุตสาหกรรมเกษตร และผลิตภัณฑ์ชุมชน
7. พัฒนาระบบโลจิสติกส์ เชื่อมโยงโครงข่ายการคมนาคมขนส่งทางบก ทางน้ำและและทำเรือเพื่อการส่งออก

**ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ 2 การพัฒนาการท่องเที่ยวเชิงอนุรักษ์และวัฒนธรรม ควบคู่ไปกับการจัดการทรัพยากรธรรมชาติอย่างยั่งยืน**

**เป้าประสงค์**

- 2.1 มีแหล่งท่องเที่ยวทางธรรมชาติและวัฒนธรรมที่ได้มาตรฐาน
- 2.2 เพิ่มรายได้จากการท่องเที่ยว
- 2.3 มีการวิจัยพัฒนาระบบนิเวศน์ พื้นที่แหล่งน้ำและแหล่งท่องเที่ยว
- 2.4 มีการวางแผนและจัดระเบียบการใช้ประโยชน์ที่ดินให้เหมาะสมกับศักยภาพของพื้นที่

**กลยุทธ์**

1. พัฒนาแหล่งท่องเที่ยวให้ได้มาตรฐานทางด้านสิ่งแวดล้อม โครงสร้างพื้นฐาน สาธารณูปโภค สาธารณูปการ ความปลอดภัยและการบริหารจัดการ
2. สนับสนุนการมีส่วนร่วมของชุมชนและองค์กรเอกชนในการจัดการท่องเที่ยว
3. กำหนดให้มีงานเทศกาลด้านการท่องเที่ยวเชิงอนุรักษ์อย่างต่อเนื่อง
4. อนุรักษ์และฟื้นฟูเอกลักษณ์ท้องถิ่น
5. พัฒนาสินค้าเกษตรและผลิตภัณฑ์ชุมชนเพื่อรองรับการท่องเที่ยว
6. จัดทำแผนประชาสัมพันธ์การท่องเที่ยว
7. ส่งเสริมและสนับสนุนให้ชุมชน ร่วมกับ ท้องถิ่น วิจัยและพัฒนาแหล่งท่องเที่ยว ธรรมชาติและวัฒนธรรม
8. ส่งเสริมและสนับสนุนชุมชนและท้องถิ่นให้มีส่วนร่วมในการวางแผนการเกษตรอย่างยั่งยืนและจัดทำผังเมืองให้ครบทุกพื้นที่

9. ส่งเสริมสนับสนุนให้มีระบบการป้องกันและรักษาพื้นที่ชายฝั่งทะเลและริมแม่น้ำ  
ลำคลอง

10. ส่งเสริมและสนับสนุนให้ชุมชนร่วมกันจัดการทรัพยากรธรรมชาติและฟื้นฟูระบบ  
นิเวศทุกระบบ

**ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ 3 ส่งเสริมให้เป็นเมืองการศึกษา พัฒนาทรัพยากรมนุษย์ และสังคมให้มี  
คุณภาพ**

**เป้าประสงค์**

3.1 ประชาชนมีคุณภาพชีวิตที่ดี

3.2 ครอบครัว และชุมชน/หมู่บ้าน มีความเข้มแข็ง

3.3 มีการจัดการด้านสิ่งแวดล้อมในการดำรงชีวิตที่ดี และมีความปลอดภัยในชีวิตและ  
ทรัพย์สิน

3.4 เน้นให้สังคมมีการแลกเปลี่ยนเรียนรู้ และจัดการศึกษาอย่างมีคุณภาพ และมีคุณธรรม

**กลยุทธ์**

1. พัฒนาหมู่บ้าน/ชุมชนให้มีสิ่งแวดล้อมที่ดี มีความปลอดภัยและมีระบบป้องกันบรรเทา  
สาธารณภัยที่เหมาะสม

2. ส่งเสริมให้ประชาชนดูแลสุขภาพอนามัย โดยมีทั้งมาตรการป้องกันและรักษาโรคภัย

3. ส่งเสริมและดูแลแรงงานในทุกๆด้าน ตั้งแต่การมีงานทำ ความปลอดภัย สวัสดิการ  
และการพัฒนาทักษะอาชีพ ตลอดจนการประกันสังคม

4. ส่งเสริมและสนับสนุนให้ประชากรในวัยเรียน นอกวัยเรียน ได้มีการศึกษาเรียนรู้เต็ม  
พื้นที่ โดยเน้นคุณภาพ คุณธรรม และจิตสำนึกความเป็นไทย

5. ให้การดูแลผู้ด้อยโอกาสในหมู่บ้าน/ชุมชน ในด้านการสงเคราะห์และด้านการจัด  
สวัสดิการสังคมตามสมควร

6. ส่งเสริมกระบวนการเรียนรู้เรื่องการอนุรักษ์พลังงานและพลังงานทดแทนเพื่อให้  
ชุมชนพึ่งตนเองด้านพลังงาน

**ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ 4 การเสริมสร้างความเป็นเลิศในการบริหารจัดการ**

**เป้าประสงค์**

4.1 หน่วยงานและองค์กรมีการบริหารจัดการที่ดี

4.2 ประชาชนมีความพึงพอใจในการบริการของหน่วยงานและองค์กร

4.3 การบริหารจัดการของส่วนราชการและภาคประชาชนมีความโปร่งใส

### กลยุทธ์

1. พัฒนาศูนย์บริการร่วม
2. พัฒนาระบบบริการข้อมูลข่าวสารภาครัฐและภาคประชาชน
3. เตรียมความพร้อมของหน่วยงานและองค์กรเพื่อเข้าสู่การพัฒนาคุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ
4. ประกาศรับรองผลการดำเนินงานของหน่วยงานและองค์กรที่ผ่านการประเมินคุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐระดับจังหวัด
5. สนับสนุนความร่วมมือระหว่างภาครัฐและภาคประชาชนในการขับเคลื่อนพัฒนาจังหวัดจริง
6. ส่งเสริมประชาคมการเรียนรู้และการสื่อสารสาธารณะ
7. สนับสนุนการมีส่วนร่วมในการตรวจสอบของภาคประชาชนประสานความร่วมมือเพื่อแก้ปัญหาความขัดแย้งเชิงพื้นที่

### 3.1.5 ยุทธศาสตร์การพัฒนาของอำเภอเมืองตรัง

#### วิสัยทัศน์

“ยกระดับคุณภาพ มุ่งสู่มาตรฐานของการให้บริการที่ประทับใจทุกระดับ”

#### ยุทธศาสตร์

เพื่อให้บรรลุวิสัยทัศน์การบริการประชาชนข้างต้น อำเภอเมืองตรังได้กำหนดยุทธศาสตร์การปรับปรุงแก้ไขบริการไว้ ดังนี้

1. ยุทธศาสตร์การปรับปรุงสถานที่และสภาพแวดล้อม
2. ยุทธศาสตร์การปรับปรุงระบบงาน
3. ยุทธศาสตร์การปรับปรุงพฤติกรรมข้าราชการผู้ปฏิบัติงาน

## ■ การพัฒนาตามนโยบายของผู้บริหารเทศบาลนครตรัง

ยุทธศาสตร์การพัฒนาโดยผู้บริหารเทศบาลนครตรังต่อสภาเทศบาลนครตรังได้กำหนดระดับความสำเร็จไว้ 2 ระดับ คือ

### 1. ระดับกระบวนการ มีองค์ประกอบ 5 ด้าน คือ

- 1.1 การมีนโยบาย และแผนการดำเนินการ
- 1.2 บุคลากรได้รับการพัฒนา และถ่ายทอดองค์ความรู้
- 1.3 การมีภาคีเครือข่าย และมีส่วนร่วมขององค์ความรู้
- 1.4 การแลกเปลี่ยนเรียนรู้ และสรุปผลงาน และ
- 1.5 การพัฒนาระบบฐานข้อมูล และระดับผลผลิตได้ใช้ความสำเร็จตามแนวทางการ

บริหารเทศบาลนครตรัง

### 2. ระดับการดำเนินงานและประเมินยุทธศาสตร์

ยุทธศาสตร์การพัฒนาของคณะผู้บริหารเทศบาลนครตรัง ที่นำแถลงต่อสภาเทศบาลนครตรังครั้งนี้ถือว่าเป็นพันธสัญญาต่อประชาชน และเป็นพันธกิจในการนำพาเทศบาลนครตรังไปสู่ความร่วมมือเป็นสุข ซึ่งเป็นเป้าหมายสำคัญต่อการพัฒนา

การพัฒนาประเทศกว่า 3 ทศวรรษที่ผ่านมาของประเทศไทย ได้ก่อให้เกิดการเปลี่ยนแปลงทางเศรษฐกิจ และสังคมของประเทศไทยเป็นอย่างมาก ประเทศไทยจึงได้ปรับเปลี่ยนแนวคิด ทิศทาง และกระบวนการพัฒนาใหม่ นับตั้งแต่แผนพัฒนาการเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ ฉบับที่ 8 เป็นต้นมา จากเดิมที่เน้นการพัฒนาเศรษฐกิจเป็นจุดมุ่งหมายหลักของการพัฒนามาเป็นการเน้น “คนเป็นศูนย์กลาง” โดยพิจารณาว่า การพัฒนาเศรษฐกิจเป็นเพียงเครื่องมือที่สำคัญอย่างหนึ่งที่จะช่วยให้คนมีความสุข และมีคุณภาพชีวิตที่ดีขึ้นเท่านั้น

การพัฒนาประเทศโดยเน้นคนเป็นศูนย์กลาง หรือจุดมุ่งหมายหลักของการพัฒนา ตามทิศทางใหม่ของแผนพัฒนาการเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ ในฉบับต่อมาจนถึงแผนพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ ฉบับปัจจุบันจำเป็นต้องปรับเปลี่ยนกระบวนการพัฒนาจากเดิม ซึ่งแยกการพัฒนาออกเป็นส่วน ๆ หรือเป็นเรื่อง ๆ ตามรายสาขามาเป็น “การพัฒนาแบบองค์รวม หรือบูรณาการ” ในลักษณะที่สัมพันธ์เชื่อมโยงกันอย่างเป็นระบบ ได้แก่ การพัฒนาศักยภาพของคนทั้งทางร่างกาย จิตใจ และสติปัญญา เพื่อให้มีคุณภาพชีวิตที่ดี และมีส่วนร่วมในกระบวนการพัฒนาได้อย่างมีประสิทธิภาพ ควบคู่กับการพัฒนาสภาพแวดล้อมต่าง ๆ ที่อยู่รอบตัวคน เพื่อนำไปสู่การพัฒนาที่สมดุล และยั่งยืนในระยะยาว

จากที่กล่าวมาข้างต้นผู้บริหารได้ตระหนักถึงแนวทางในการดำเนินงาน โดยเน้นการบริหารให้มีการพัฒนาแบบองค์รวมและสอดคล้อง สมดุลกันในทุก ๆ ด้าน

ยุทธศาสตร์การพัฒนาของคณะผู้บริหารเทศบาลนครตรังที่นำแถลงต่อสภาเทศบาลนครตรังครั้งนี้ถือว่าเป็นการพัฒนาอย่างสอดคล้องและสมดุล (เทคโนโลยีและจิตวิญญาณ) ซึ่งเป็นเป้าหมายสำคัญต่อการพัฒนาเทศบาลนครตรังโดยมีการเข้าถึงประโยชน์สูงสุดจากข้อมูลข่าวสารจากเทคโนโลยีขั้นสูงเพื่อให้ประชาชนก้าวทันโลก ทันสมัย และเกิดประโยชน์ต่อการดำรงชีวิตและการประกอบอาชีพ ควบคู่กับการเสริมความแข็งแกร่งของจิตวิญญาณเพื่อความเป็นมนุษย์ที่สมบูรณ์ในโลกยุคโลกาภิวัตน์ต่อไป

### ระดับกระบวนการ

#### **แนวคิดเกี่ยวกับการพัฒนาด้วยยุทธศาสตร์ “สอดคล้อง สมดุล”**

เป็นที่ทราบกันดีว่าปัจจุบัน สังคมมีการเปลี่ยนแปลงเร็วมาก ไม่ว่าจะเปลี่ยนแปลงในเชิงกายภาพและวัตถุ หรือการเปลี่ยนแปลงในเรื่องของทัศนคติ ค่านิยม วิถีชีวิต การครองตนในสังคมของผู้คน การเปลี่ยนแปลงที่เกิดขึ้นนั้นล้วนแล้วแต่สืบเนื่องมาจากกระบวนการเชื่อมโยงของโลกจนมีอาจที่จะปฏิเสธได้ว่าวันนี้เป็นสังคมของโลกแห่งเครือข่ายที่พึ่งพาและเกี่ยวพันกันแทบทุกด้าน เศรษฐกิจ, สังคม, วิทยาศาสตร์, เทคโนโลยีสมัยใหม่, สิ่งแวดล้อมและความรู้ด้านต่าง ๆ สาเหตุสำคัญที่ทำให้โลกวันนี้เป็นโลกของเครือข่ายนั้น เนื่องมาจากระบบเทคโนโลยีสารสนเทศที่เป็นเครื่องมือสำคัญและมีบทบาทเป็นอย่างมากในการติดต่อสื่อสารย่อโลกให้เล็กลงและไปมาหากันได้ในเวลาชั่วพริบตา

และกล่าวได้ว่าจากการอยู่ในระบบโลกเครือข่าย หรือโลกยุค I.T. นั้นทำให้เกิดการเปลี่ยนแปลงขึ้นภายในประเทศอย่างมากทั้งในแง่บวกและในแง่ลบ ในแง่บวกจะเห็นได้ว่ากลไกการตลาดในระบบการค้าเสรีขึ้นมีการติดต่อซื้อขายข้ามชาติกันเพียงไม่กี่นาที พืชเศรษฐกิจหลายอย่างมีราคาสูงขึ้น อาทิ ยางพารา ปาล์มน้ำมัน ผลผลิตขั้นในประเทศหลายชนิดสามารถส่งออกได้ รวมถึงการท่องเที่ยวที่ติดต่อกันบนช่องทางอินเทอร์เน็ต นอกจากนี้ในด้านนวัตกรรมเทคโนโลยีเพื่อการสื่อสารก็ดีขึ้นทัดเทียมกับนานาชาติ แต่ในขณะที่มีข้อดีหรือด้านบวกเกิดขึ้นมากในระบบการค้าเสรีนั้น ผลกระทบในแง่ลบก็ตามมาด้วยเช่นกัน จะเห็นได้ว่าวันนี้โรคภัยไข้เจ็บที่ไม่ได้เกิดขึ้นภายในประเทศและไม่เคยรู้จักกันมาก่อนก็มีการแพร่ระบาดเข้ามาอย่างรวดเร็ว เช่น โรคซาร์ โรคไข้หวัดนก และอีกหลายโรคที่กำลังกระทบกับสุขภาพของคนไทยรวมทั้งความยากจนที่เป็นปัญหาในเชิงโครงสร้างของสังคมซึ่งสืบเนื่องมาจากระบบการแข่งขันในระบบทุนนิยมโลกและ

การค้าเสรี และระบบการผลิตที่ไม่เอื้อต่อคนในระดับฐานล่างของสังคม นับวันคนก็ยิ่งมีความเสี่ยงจนเพิ่มเพิ่มมากขึ้น และนับวันเช่นกันที่กำลังเป็นปัญหาสำคัญของสังคม

ส่วนด้านสังคมและสิ่งแวดล้อม สังคมไทยจะเริ่มเข้าสู่จุดเริ่มต้นของสังคมผู้สูงอายุในปี 2552 และประชากรไทยตั้งแต่เด็กจนถึงผู้สูงอายุอยู่ในภาวะที่ต้องปรับตัวเข้าสู่สังคมฐานความรู้ในยุคโลกาภิวัตน์ ในขณะที่ภาวะโลกร้อน ภัยธรรมชาติ และปัจจัยด้านทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อมมีความสำคัญต่อเศรษฐกิจและคุณภาพชีวิตของประชาชนเพิ่มมากขึ้นตามลำดับ

การดำเนินงานของรัฐบาลกลางวันนี้ จึงมีการปรับเปลี่ยนวิธีการทะลุมุขอยู่อย่างต่อเนื่อง และตลอดเวลาเพื่อให้เท่าทันต่อสถานการณ์ทางสังคมและปัญหา ทั้งปัญหาในระดับสากล ปัญหาระดับชาติ และที่สำคัญคือการไหลบ่าของปัญหาจากสู่ท้องถิ่นซึ่งเป็นรากฐานของสังคมและมีแนวโน้มที่จะทวีความรุนแรงมากขึ้นทุกขณะ ดังนั้นแนวนโยบายและยุทธศาสตร์เร่งด่วนของรัฐบาลก็คือมุ่งสู่การแก้ปัญหาท้องถิ่น โดยตั้งสมมุติฐานว่าหากท้องถิ่นสามารถรับมือกับปัญหาได้ มีความเข้มแข็ง โดยเฉพาะด้านรายได้ คุณภาพชีวิตคนท้องถิ่นดีขึ้นชาติก็จะเข้มแข็งและอยู่กับระบบโลกได้

ปรากฏการณ์ที่เห็นเช่นนี้ จึงเป็นเรื่องที่สำคัญอย่างยิ่งต่อคนท้องถิ่นในการสนองตอบต่อนโยบายและยุทธศาสตร์ของรัฐบาลดังกล่าว โดยเฉพาะองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นซึ่งมีหน้าที่หลักที่ต้องดำเนินงานร่วมกับแนวนโยบายรัฐบาล

เมื่อมองถึงความพร้อมขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ณ วันนี้ ต้องยอมรับว่ามีขีดความสามารถที่พร้อมในการรับมือปัญหาต่าง ๆ พร้อมมากขึ้น เมื่อเป็นเช่นนี้้องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นจึงต้องกำหนดทิศทางการพัฒนาให้มีความชัดเจนและมีพลังเพื่อให้สามารถพัฒนาและบริหารต่อสถานการณ์ต่าง ๆ ได้อย่างนับปล้น คือ การกำหนดยุทธศาสตร์การดำเนินงานให้เกิดความสอดคล้องกับแนวทางการแก้ปัญหา รวมทั้งต้องระดมทรัพยากรภายในท้องถิ่นออกมาเพื่อสร้างความสมดุลให้เกิดขึ้นบนฐานคิดการพัฒนาของรัฐบาล เช่นว่านี้ และขณะที่ดำเนินการไปตามทิศทางของรัฐบาลกลางนั้น องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นเองก็ต้องวางกรอบการพัฒนาท้องถิ่นตามแนวทางของตนเองไปพร้อม ๆ กันด้วย โดยไม่เสียความเป็นตัวตนของคนท้องถิ่น หรือหากจะอธิบายให้ชัดเจนขึ้นก็คือ ถึงแม้ต้องดำเนินงานตามแนวนโยบายรัฐบาล แต่องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นก็ต้องดำเนินงานตามแนวทางของตนเองด้วยเช่นกัน โดยไม่ให้เสียความเป็นอัตลักษณ์ หรือเอกลักษณ์ของท้องถิ่นที่สั่งสมมาเป็นระยะเวลาที่ยาวนานนั่นเอง

จากฐานคิดดังกล่าว เทศบาลนครตรัง ในช่วง 4 ปี (2551-2555) จึงได้กำหนดยุทธศาสตร์เชิงนโยบาย “สอดคล้อง สมดุล” ขึ้น ซึ่งหมายความว่า



## 1. ความสอดคล้อง

ความสอดคล้องในที่นี้ หมายถึงสอดคล้องกับแนวนโยบายรัฐบาลที่กำลังเร่งดำเนินการอยู่ในขณะนี้ โดยรัฐบาลมีนโยบายที่จะดูแลปัญหาทั้งระยะสั้นและระยะยาว และมุ่งมั่นที่จะบริหารประเทศนอกจากหลักนโยบายแล้ว รัฐธรรมนูญฉบับปัจจุบันได้ให้ความสำคัญแก่บทบาทการมีส่วนร่วมของประชาชนในการพัฒนา และกลไกการตรวจสอบการดำเนินงานของภาครัฐ เพื่อให้อยู่ในกรอบแนวทางของการบริหารประเทศตามหลักธรรมาภิบาล

## 2. ความสมดุล

ในขณะที่องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นกำลังดำเนินงานตามเข็มมุ่งการพัฒนาของรัฐบาลนั้น ก็จำเป็นที่จะต้องประเมินกำลังของตนเองไปด้วยในตัวนั้นหมายถึง การมองสภาพความเป็นจริงของท้องถิ่นไม่ว่าจะเป็นคน ทรัพยากรด้านต่าง ๆ งบประมาณ หรือแม้กระทั่งการร่วมเสริมสร้างพลังศักยภาพทางสังคม เพื่อที่จะกำหนดจุดยืนของท้องถิ่นที่เป็นไปได้อย่างมีคุณภาพหรือสมดุล

จะเห็นได้ว่า บนฐานคิดอย่างมีเข็มมุ่งต่อการพัฒนาของเทศบาลนครตั้งหรือยุทธศาสตร์เชิงนโยบายที่เรียกว่า “สอดคล้อง สมดุล” นี้ จะทำให้การดำเนินงานเป็นไปอย่างมีทิศทางและเป้าหมายรวมทั้งการคงไว้ซึ่งอัตลักษณ์ตัวตนคนท้องถิ่นที่ไม่ไหลไปกับกระแสการพัฒนา และกระแสโลกาภิวัตน์จนหมดสิ้น

### ระดับการดำเนินงานและประเมินยุทธศาสตร์

การแปลงยุทธศาสตร์ “สอดคล้อง สมดุลสู่กระบวนการการดำเนินงาน”

### ระดับการดำเนินงาน

ยุทธศาสตร์สอดคล้อง สมดุล มีกลยุทธ์หรือวิธีการดำเนินงานสู่ความสำเร็จอย่างเป็นรูปธรรมอยู่ด้วยกัน 2 ลักษณะวิธีการใหญ่ ๆ คือ

ลักษณะวิธีการที่ 1 เป็นการดำเนินงานแบบ “ภายนอก” คือการให้ประชาชน ชุมชนมีส่วนร่วมต่อ การดำเนินงานโดยการให้ประชาชนมีส่วนร่วมในการดำเนินงานนั้น มีเหตุผลที่สำคัญคือ

1. เพื่อให้เกิดความสอดคล้องและเป็นไปในทิศทางเดียวกันกับการดำเนินงานของรัฐบาลและแนวคิดเชิงบูรณาการของทุกภาคส่วน

2. นโยบายของรัฐบาลเป็นนโยบายที่เกิดจากปัญหาที่ซับซ้อนเชิงโครงสร้างของระบบสังคมทั้งระบบ และมีมิติของปัญหาที่เชื่อมโยงซ้อนทับกันอยู่หลายมิติ ทั้งทัศนคติ ความเชื่อ ค่านิยม

วัฒนธรรม กฎหมาย สิ่งแวดล้อมและเศรษฐกิจค่าครองชีพ ทำให้สภาพของปัญหาใหญ่เกินกว่าขอบเขตของอำนาจและศักยภาพขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น

ดังนั้น การแก้ปัญหาในระดับท้องถิ่นสามารถดำเนินแก้ปัญหาได้แต่เพียงบางระดับเท่านั้น และไม่สามารถดำเนินงานได้แต่เพียงลำพังจำเป็นต้องระดม “ศักยภาพแห่งท้องถิ่น” นั่นคือการมีส่วนร่วมจากประชาชน เพื่อร่วมค้นหาหนทางและวิถีทางออกร่วมกันในท้องถิ่น

**ลักษณะวิธีการที่ 2** เป็นการดำเนินงานแบบ “ภายใน” โดยมี คณะกรรมการพัฒนาเทศบาลอันประกอบด้วย ฝ่ายบริหาร มีนายกเทศมนตรี เป็นประธาน รองนายกเทศมนตรี ที่ปรึกษา และเลขานุการนายกเทศมนตรี เป็นรองประธาน ข้าราชการส่วนท้องถิ่นระดับหัวหน้าส่วนส่วนราชการ และผู้แทนจากชุมชน เป็นคณะกรรมการ เพื่อกำกับทิศทางดำเนินงานให้เป็นไปตาม กลยุทธ์การพัฒนาสู่ความสำเร็จ เพื่อบรรลุยุทธศาสตร์เชิงนโยบาย ซึ่งมีอยู่ด้วยกัน 7 ด้านหลักคือ

1. ด้านการศึกษา
2. ด้านสาธารณสุขและสิ่งแวดล้อม
3. ด้านกายภาพเมืองและการจราจร
4. ด้านการมีส่วนร่วมของประชาชน
5. ด้านบริหาร การเงิน การคลัง
6. ด้านศาสนาและศิลปวัฒนธรรม
7. ด้านประสิทธิภาพบุคลากรและประชาชน

ทั้งนี้กลยุทธ์การดำเนินงานตามยุทธศาสตร์การพัฒนาดังนี้

#### 1. ด้านการศึกษา

- จัดสร้างศูนย์การเรียนรู้ในภูมิภาคจังหวัดตรัง (RCE TRANG) ซึ่งเป็นศูนย์รวมศิลปะวิชาการ ทุกด้านแห่งแรกและแห่งเดียวของประเทศไทยและเป็น 1 ใน 35 แห่งทั่วโลก โดยได้รับ การสนับสนุนจากองค์การสหประชาชาติ
- ดำเนินการให้โรงเรียนเทศบาลนครตรัง เป็น โรงเรียนสมบูรณ์แบบ คือ เป็นโรงเรียนที่มีสังคมบรรยากาศและสิ่งแวดล้อม ที่เอื้ออำนวยให้เป็นโรงเรียนแห่งการเรียนรู้ ความพร้อมทางด้านทรัพยากร วัตถุ เทคโนโลยี งบประมาณ และพัฒนาทรัพยากรบุคคล สามารถจัดการศึกษาได้อย่างดี ทั้งในด้านการบริหารจัดการ การจัดการเรียนรู้ทำให้ผู้เรียนมีมาตรฐานสูง ตามมาตรฐานกำหนด และได้รับการพัฒนาครบถ้วนทุกด้าน สอดคล้องตามความต้องการของชุมชน

- พัฒนาโรงเรียนเทศบาลนครตรังสู่ความเป็นเลิศ และส่งเสริมคุณภาพของนักเรียนทุกสังกัดในเขตเทศบาลนครตรัง
- จัดการศึกษามุ่งเน้นให้นักเรียนมีความสุข และพร้อมทั้งด้านความรู้และคุณธรรม โดยสอดคล้องกับปรัชญา “ เศรษฐกิจพอเพียง ”
- จัดการศึกษาระดับการปฐมวัย ขึ้นพื้นฐานที่สอดคล้องกับความต้องการของท้องถิ่นอย่างมีคุณภาพ
- ส่งเสริมด้านกีฬาและการออกกำลังกายในวัยเด็กและเยาวชน และประชาชนทั่วไป รวมไปถึงส่งเสริมการบริโภคเพื่อเสริมสร้างสุขภาพที่ดี และสร้างสุขนิสัยที่ดี
- ส่งเสริมพัฒนาบุคลากรด้านการศึกษาให้มีความรู้ความสามารถเข้าถึงแหล่งข้อมูลที่ทันสมัยและจัดระบบการเรียนการสอนให้นักเรียนมีความรู้เท่าทันความทันสมัยของโลกยุคไร้พรมแดน โดยเฉพาะในด้านวิทยาศาสตร์ คณิตศาสตร์ ภาษาต่างประเทศ และเทคโนโลยีสมัยใหม่
- ส่งเสริมให้เด็กและเยาวชนใฝ่คุณธรรมมีความรับผิดชอบต่อสังคมและสิ่งแวดล้อม โดยเฉพาะเรื่องภาวะโลกร้อน

## 2. ด้านสาธารณสุขและสิ่งแวดล้อม

- สนับสนุนให้ประชาชนมี ชีวิตแบบพอเพียง (Sufficiency Economy) ผู้การมีสุขภาพดีอย่างพอเพียง เพื่อบรรลุเป้าหมายการอยู่ดี มีสุข ของประเทศ และเทศบาลนครตรังเป็นเมืองนำอยู่ด้วยยุทธศาสตร์การพัฒนาดังนี้
  1. สนับสนุนการสร้างเสริมสุขภาพและควบคุมป้องกันโรค แบบครบวงจร
    - ก. ส่งเสริมการออกกำลังกายในทุกกลุ่มอายุ
    - ข. ส่งเสริมการดูแลสุขภาพประชาชนวัยทำงาน โดยสนับสนุนให้มีบริการคัดกรองผู้มีภาวะเสี่ยงโรคที่เป็นสาเหตุการตายที่สำคัญ ครอบคลุมประชาชนวัยทำงานในเขตเทศบาลทุกคน
    - ค. ส่งเสริมการดูแลสุขภาพแม่และเด็ก เพื่อให้ลูกเกิดรอดแม่ปลอดภัย ตั้งแต่ตั้งครรภ์จนกระทั่งคลอด
    - ง. ส่งเสริมดูแลสุขภาพเด็กแรกเกิดจนถึงปฐมวัย
    - จ. ส่งเสริมการดูแลสุขภาพผู้สูงอายุ
    - ฉ. ส่งเสริมดูแลสุขภาพผู้พิการ

ข. จัดตั้งทีมเฝ้าระวังสอบสวนเคลื่อนที่เร็ว เพื่อควบคุมโรคติดต่อที่สำคัญในพื้นที่เขตเทศบาลนครตรัง เพื่อให้มีการปฏิบัติการที่รวดเร็วและทันเหตุการณ์

## 2. จัดบริการรักษาพยาบาลขั้นปฐมภูมิ

ก. ยกกระดับศูนย์บริการสาธารณสุขของเทศบาลให้เป็น ศูนย์แพทย์ชุมชน โดยให้มีแพทย์ให้บริการทุกวัน ครอบคลุมทุกแห่ง

ข. สนับสนุนให้มีการจัดสร้าง โรงพยาบาลของเทศบาลนครตรัง โดยใช้รูปแบบการบริหารงานด้วยคณะกรรมการบริหารที่มาจากท้องถิ่น เพื่อรักษาพยาบาลและดูแลสุขภาพของประชาชนในเขตเทศบาลและลดความแออัดในการรอรับบริการที่โรงพยาบาลสังกัดกระทรวงสาธารณสุข

ค. ให้บริการด้านสาธารณสุข ภายใต้รูปแบบบริการ ใกล้บ้านใกล้ใจ โดยการจัดทีมสหวิชาชีพด้านสุขภาพ (แพทย์ พยาบาล เจ้าหน้าที่สาธารณสุข) บริการและเยี่ยมเยียนประชาชน ถึงบ้าน

ง. สนับสนุนและพัฒนาศักยภาพให้มีบริการฉุกเฉิน (Emergency Medical Service : EMS) มีรถพยาบาลรับส่งผู้ป่วยฉุกเฉินทันที

## 3. สนับสนุนการดำเนินงานด้านการแพทย์ทางเลือกและการแพทย์แผนไทย

ก. จัดตั้งศูนย์บริการด้านการแพทย์แผนไทย เพื่อบริการแก่ประชาชนและส่งเสริมภูมิปัญญาชาวบ้านด้านการแพทย์แผนไทย

ข. โยคะ - ธรรมชาติบำบัด

## 4. สนับสนุนให้ประชาชนมีส่วนร่วมในการแก้ปัญหาสาธารณสุข

ก. จัดตั้งกองทุนระบบหลักประกันสุขภาพเทศบาลนครตรัง เพื่อสนับสนุนให้มีการดำเนินการแก้ปัญหาสาธารณสุข โดยการมีส่วนร่วมของประชาชนและชุมชน ซึ่งมีคณะกรรมการบริหารกองทุนจากตัวแทนประชาชนทุกชุมชน

ข. สนับสนุนการดำเนินงานของภาคีเครือข่ายด้านสุขภาพต่าง ๆ และชมรมอาสาสมัครสาธารณสุข (อสม.) ให้มีความเข้มแข็ง

## 5. ส่งเสริมการแก้ปัญหาด้านสิ่งแวดล้อมและการคุ้มครองผู้บริโภค

ก. ลดภาวะโลกร้อน ลดการใช้พลาสติก รักษาสิ่งแวดล้อม

ข. จัดการขยะโดย นำขยะมารีไซเคิล ทำปุ๋ยอินทรีย์

- ค. ส่งเสริมและสนับสนุน กลุ่ม / ชมรม / เครือข่ายสิ่งแวดล้อม รวมทั้งจัดให้มีพื้นที่สีเขียวอย่างเพียงพอแก่ประชาชนในเขตเทศบาลนครตรัง
- ง. ลดการใช้พลังงาน สนับสนุนการใช้พลังงานทดแทน
- จ. รักษามาตรฐานตลาดสด ร้านอาหาร และแผงลอย ให้มีมาตรฐานอย่างยั่งยืน
- ฉ. สนับสนุนการดำเนินงาน อาหารปลอดภัย เพื่อคุ้มครองสุขภาพผู้บริโภค

### 3. ด้านกายภาพเมืองและการจราจร

- ปรับปรุงสัญญาณไฟจราจรให้มีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น
- จัดฝึกอบรมเรียนรู้ในเรื่องวินัยการจราจรอย่างต่อเนื่องให้กับประชาชนทั้ง 27 ชุมชน
- เสริมสร้างภูมิทัศน์เมือง ด้วยการบำรุงตึกเก่าที่มีอายุตั้งแต่ 50 ปีขึ้นไป ทั้งที่เป็นของเอกชนและส่วนราชการ โดยการขอความร่วมมือเพิ่มขึ้นทะเบียนเป็นโบราณสถานประจำเมือง
- ดูแลและปรับปรุงสวนสาธารณะในทุกแห่งที่มีอยู่ให้เกิดความร่มรื่น และสอดคล้องตามความคิดเห็นของประชาชน

### 4. การมีส่วนร่วมของประชาชน

- ส่งเสริมให้ชุมชนเกิดการแลกเปลี่ยนเรียนรู้ด้านการพัฒนาท้องถิ่นและพัฒนาการทำงานเป็นรูปแบบเครือข่าย
- เพิ่มช่องทางการมีส่วนร่วมของประชาชนผ่านระบบอินเทอร์เน็ต เพื่อการเข้าถึงผู้บริหาร สมาชิกสภาเทศบาล พนักงานและเจ้าหน้าที่ของเทศบาลที่สะดวกและรวดเร็ว

### 5. ด้านการบริหาร การเงิน การคลัง

- เพิ่มประสิทธิภาพการบริหารงาน การเงิน การคลังด้วยการใช้ระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ เพื่อให้ประชาชนได้รับความสะดวกรวดเร็ว และสามารถใช้บริการในระบบการบริการ โดยผ่านระบบอิเล็กทรอนิกส์ด้วยตนเอง เพื่อเป็นการลดขั้นตอนการขอรับบริการให้รวดเร็วและสะดวกมากยิ่งขึ้น

### 6. ด้านศาสนาและศิลปวัฒนธรรม

- ส่งเสริมให้ประชาชน และเยาวชนเข้าใจหลักธรรมทางพระพุทธศาสนาและศาสนาที่ตนนับถือสามารถนำไปใช้ในชีวิตประจำวันอย่างเหมาะสม
- ร่วมจัดสร้างพุทธมณฑล ประจำจังหวัดตรัง เพื่อเป็นสถานที่พัฒนาจิตใจให้กับเยาวชนและประชาชนทั่วไป

- พัฒนาและส่งเสริมศาสนาในเขตเทศบาลนครตรัง ให้มีความพร้อมในการปฏิบัติศาสนกิจ
- ฟื้นฟูอนุรักษ์ สนับสนุน เผยแพร่จารีตประเพณี วัฒนธรรมดั้งเดิมของท้องถิ่นให้แพร่หลาย และคงอยู่ตลอดไป
- ส่งเสริมและสนับสนุนให้นักเรียน และประชาชน เห็นความสำคัญและร่วมกิจกรรมต่าง ๆ ในวันสำคัญของชาติ ศาสนา และพระมหากษัตริย์
- จัดให้มีหอศิลป์เพื่อเป็นที่แสดงผลงานทางศิลปะของเด็ก เยาวชน และศิลปินของจังหวัด ตรังและจังหวัดอื่น ๆ ทั้งศิลปะพื้นบ้านและศิลปะร่วมสมัย เพื่อเป็นการส่งเสริมความสามารถซึมซับทางด้านสุนทรียศาสตร์แก่ประชาชน

#### 7. ด้านประสิทธิภาพบุคคลากรและประชาชน

- ส่งเสริมขีดความสามารถของบุคคลากร ประชาชน และผู้นำองค์กรชุมชนต่าง ๆ ในการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการสนองความต้องการของประชาชนที่รวดเร็ว ถูกต้อง และเป็นธรรม
- เพิ่มพูนความรู้ ความสามารถของบุคคลากร ประชาชน และผู้นำองค์กรชุมชนต่าง ๆ อย่างต่อเนื่อง เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพการปฏิบัติงานให้สอดคล้องกับสภาพแวดล้อมและความต้องการของประชาชน

ทั้งนี้ ในการดำเนินงานตามกลยุทธ์ 7 ด้านหลักนั้น จะต้องดำเนินการโดยศึกษารายละเอียดในแต่ละด้านอย่างรอบคอบรวมทั้งแสดงวิธีการดำเนินงานในแต่ละด้านที่สามารถตอบคำถามได้ใน ทั้งผลลัพธ์ที่เกิดขึ้นความคุ้มค่าและเป็นประโยชน์สุขของประชาชนเป็นสำคัญ

#### การประเมินยุทธศาสตร์

เนื่องจากการดำเนินงานในปัจจุบัน เพื่อให้เกิดประสิทธิภาพสามารถบรรลุสู่ความสำเร็จต่อเป้าหมาย วิสัยทัศน์ หรือทิศทางยุทธศาสตร์ได้ จำเป็นที่จะต้องมีการประเมินผลการดำเนินงาน ทั้งการประเมินภายในและประเมินภายนอก โดยยึดหลักท้องถิ่นธรรมาภิบาลเป็นกรอบหรือแนวทางการประเมิน โดยการประเมินภายในนั้นจะเป็นการประเมินโดยคณะกรรมการพัฒนาเทศบาลนครตรังส่วนการประเมินภายนอกนั้นจะมอบหมายให้สถาบันการศึกษาหรือบุคคลทั้งในและนอกจังหวัดตรังเป็นผู้ประเมิน

นอกจากที่กล่าวมาข้างต้นในการประเมินพัฒนาเทศบาลนครตรังให้เกิดประสิทธิภาพ และเป็นที่ยอมรับในระดับนานาชาติและเป็นที่รู้จักทั่วโลกเพิ่มมากขึ้น ต้องมีการประเมินที่เป็นสากลและเป็นที่ยอมรับจากทั่วโลก

### 3.2 ปัจจัยและสถานการณ์เปลี่ยนแปลงที่มีผลต่อการพัฒนา

■ ผลการวิเคราะห์ปัญหาและความต้องการของประชาชนในท้องถิ่นตามประเด็นการพัฒนาท้องถิ่น

จากการประชุมเชิงปฏิบัติการการจัดทำ/ทบทวนแผนยุทธศาสตร์การพัฒนาและแผนพัฒนาสามปีของเทศบาลนครตรัง เมื่อวันที่ 3 เมษายน พ.ศ.2553 ณ อาคารอเนกประสงค์ ชั้น 1 เทศบาลนครตรัง โดยประชาคมเมืองได้เสนอประเด็นปัญหา ความต้องการ ดังนี้

#### 1. ด้านสังคมและสิ่งแวดล้อม

- ต้องการวิธีการแก้ไขปัญหายยะจากคนภายนอกที่นำมาทิ้งบริเวณถนนคลองน้ำเจ็ด ซึ่งเป็นถนนของแขวงทางรถไฟถนนของเทศบาล
- การปรับปรุงภูมิทัศน์บริเวณคลองน้ำเจ็ดตั้งแต่สะพานวังยาว ไปจนถึงหมู่บ้านวังทอง ยังไม่มีบ่อดักน้ำเสียตรงหัวสะพานวังยาว แสงสว่างไม่เพียงพอในบริเวณกลางคืน การคมนาคมที่ไม่สะดวก อยากให้มีทางเดินริมคลองที่เป็นมาตรฐาน และปรับระดับท้องคลองให้เสมอกับคลองนางน้อย
- อยากให้มีแผนการจัดการพื้นที่บริเวณคลองน้ำเจ็ดในระยะยาว เช่น การสร้างเครือข่าย 9 ชุมชน ริมคลองน้ำเจ็ดเพื่อสร้างจิตสำนึกในการอนุรักษ์คลองน้ำเจ็ด (การรณรงค์การจัดเก็บขยะและการกำจัดวัชพืช)
- การสร้างจิตสำนึกการอนุรักษ์คลองห้วยยางให้กับคนในชุมชน
- ควรมีการจัดตั้งศูนย์คนพิการเพื่อสร้างอาชีพให้กับคนพิการ ส่งเสริมให้คนพิการสามารถพึ่งตนเองได้
- การให้บริการปรึกษาและให้ความรู้แก่หญิงตั้งครรภ์ก่อนวัยอันควร
- การให้ความรู้ในการสร้างคุณธรรมนำสังคมที่ไม่เบียดเบียนชุมชนและสิ่งแวดล้อม (การมีวินัยและมีความรับผิดชอบต่อสังคมและสิ่งแวดล้อม)
- การให้ความรู้เกี่ยวกับการบังคับใช้กฎหมายกับประชาชนอย่างต่อเนื่อง
- ขาดการบังคับใช้เขตการใช้ที่ดิน (Zoning) อย่างจริงจัง
- การสร้างศูนย์เด็กและเยาวชน โดยเฉพาะเด็กด้อยโอกาสและเด็กพิการ

- ปัญหาขยะและน้ำเน่าเสียในคูและท่อระบายน้ำ
- ปรับภูมิทัศน์บริเวณทำน้ำติดถนนฝั่งตะวันตกของสวนสาธารณะสระกะพังสุรินทร์โดยการติดตั้งไฟฟ้าส่องสว่างรวมทั้งให้มีการตรวจตราความสงบเรียบร้อยเพื่อป้องกันไม่ให้เป็นแหล่งมั่วสุมยาเสพติดของเยาวชน
  - ปรับปรุงภูมิทัศน์บริเวณประตูทางเข้า ป้ายชื่อ และน้ำพุของสวนสาธารณะสระกะพังสุรินทร์ พร้อมทั้งระบบไฟฟ้าส่องสว่าง
  - พัฒนาพื้นที่บริเวณสระกะพังสุรินทร์ให้เป็นแหล่งท่องเที่ยว ต้องการให้มีร้านอาหารและสินค้าชุมชนสำหรับบริการนักท่องเที่ยวและสร้างรายได้ให้กับคนในชุมชน
  - ปัญหาความสะอาดในตลาดสดเทศบาลนครตรัง
  - ความแออัดของการจราจรบนถนนตรัง – สีเกา บริเวณถนนพาดรถไฟในช่วงเช้า – เย็น
  - ควรให้มีการตรวจติดตามการทำความสะอาดของพนักงานและอยากให้มีการออกเยี่ยมเยียนผู้ขายของเพื่อให้ความร่วมมือในการรักษาความสะอาดเดือนละ 1 ครั้ง หรือตามที่เห็นสมควร
  - จัดโครงการประกวดชุมชนดีเด่น ปลอดอบายมุข ปลอดยาเสพติดและสิ่งมอมเมาเยาวชน
  - จัดโครงการประกวดบ้านสวย ชุมชนสะอาด การแข่งขันตกแต่งสวนสวยงาม
  - สนับสนุนการปลูกพืชผักสวนครัว รั้วกินได้ หรือปลูกพืชสมุนไพร

## 2. ด้านการจราจรและโครงสร้างพื้นฐาน

- ปัญหาการกีดกันการจอดรถบนถนนสาธารณะของเจ้าของบ้านในเขตเทศบาลนครตรัง
- ยังไม่มีเครื่องหมายการจราจรที่ชัดเจนบนถนนบริเวณเขตเทศบาลนครตรัง และในการจัดทำเครื่องหมายที่จอดรถยนต์ควรแยกที่จอดรถระหว่างรถยนต์และรถจักรยานยนต์ให้ชัดเจนเพื่อสร้างระเบียบวินัยการจราจร
  - การปรับปรุง ต่อเติมอาคารเก็บอุปกรณ์ เครื่องมือ เครื่องใช้ของชุมชน โลกจัน ปรับพื้นที่ทางเข้าของชุมชน ปรับปรุงลานกีฬาชุมชนให้สามารถใช้งานได้ และปรับพื้นที่ทางเข้าชุมชน รวมทั้งระบบไฟฟ้าส่องสว่าง
  - ปัญหาคุระบายน้ำที่ส่งกลิ่นเหม็น มีน้ำเน่าเสีย และน้ำท่วมขัง บริเวณถนนรัชฎา ซอย 13

## 3. ด้านการรักษาความสงบเรียบร้อย ความปลอดภัย

- มีกลุ่มมิจฉาชีพอยู่ในพื้นที่ ก่ออาชญากรรมในงานเทศกาลต่าง ๆ เกิดความไม่ปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สินของประชาชนและเกิดภาพลักษณ์ที่ไม่ดีแก่นักท่องเที่ยว
  - อยากให้มีการติดตั้งระบบวงจรปิดตามสี่แยกไฟแดง



- ให้มีการจัดเวรยามรักษาความปลอดภัยดูแลตามจุดสำคัญต่าง ๆ
- ควรมีสุนัขบริการให้ประชาชนสามารถแจ้งเหตุภัยได้สะดวกทันทั่วทั้งที่
- ควรมีอาสาสมัครในชุมชนในการตรวจตราดูแลพื้นที่เสี่ยงในการทำพฤติกรรมที่ไม่เหมาะสม ของเยาวชน เช่น พฤติกรรมทางเพศ และปัญหาการติดยาเสพติด

#### 4. ด้านการศึกษา

- ต้องการให้สนับสนุนการจัดการด้านคุณภาพการศึกษาของเยาวชนอย่างจริงจัง
- ส่งเสริมการมีสถานที่สำหรับเยาวชน เช่น ห้องสมุด สนามเด็กเล่น รวมไปถึงพื้นที่บริเวณสวนสาธารณะต่าง ๆ

#### 5. ด้านการบริหารจัดการ

- ควรมีการติดตามประเมินผลโครงการให้ครอบคลุมทุกโครงการ

### ■ ผลการวิเคราะห์ศักยภาพเพื่อประเมินสถานภาพการพัฒนาในปัจจุบันและโอกาสการพัฒนาในอนาคตของท้องถิ่นด้วยเทคนิค SWOT Analysis (จุดแข็ง จุดอ่อน โอกาส และอุปสรรค)

เป็นการประเมินโดยวิเคราะห์ถึงโอกาสและภาวะคุกคามหรือข้อจำกัด อันเป็นสภาวะแวดล้อมภายนอกที่มีผลต่อการพัฒนาด้านต่าง ๆ ของเทศบาล รวมทั้งการวิเคราะห์ จุดอ่อน จุดแข็งของเทศบาลนครตรัง อันเป็นสภาวะแวดล้อมภายในท้องถิ่นซึ่งทั้งหมดเป็นการประเมินสถานภาพของท้องถิ่นในปัจจุบัน โดยเป็นการตอบคำถามว่า “ปัจจุบันท้องถิ่นมีสถานภาพการพัฒนาอยู่จุดไหน” สำหรับการใช้ประโยชน์ในการกำหนดการดำเนินงานในอนาคตต่อไป โดยใช้เทคนิค SWOT Analysis การพิจารณาถึงปัจจัยภายในได้แก่ จุดแข็ง (S – Strength) จุดอ่อน (W – Weakness) และปัจจัยภายนอก ได้แก่ โอกาส (O - Opportunity) และอุปสรรค (Threat – T) เป็นเครื่องมือ

#### ปัจจัยภายใน ประกอบด้วย

- ด้านการบริหาร ได้แก่ การแบ่งส่วนราชการ การวางแผน การประสานงาน การมอบอำนาจ การกำกับดูแล เป็นต้น
- ระเบียบ กฎหมาย
- บุคลากร ได้แก่ อัตรากำลัง คุณภาพ วินัย ทักษะ ทักษะ ทักษะ ทักษะ เป็นต้น
- งบประมาณ รวมทั้งความช่วยเหลือต่าง ๆ
- ระบบฐานข้อมูล
- การประสานงาน / การอำนวยความสะดวก / ความร่วมมือจากภาคส่วนที่เกี่ยวข้อง

- ทรัพยากร เครื่องมือและอุปกรณ์ในการทำงาน

**การวิเคราะห์จุดแข็ง (Strength – S)** เป็นการพิจารณาปัจจัยภายในหน่วยงานว่ามีส่วนดี ความเข้มแข็ง ความสามารถ ศักยภาพ ส่วนที่ส่งเสริมความสำเร็จซึ่งจะพิจารณาในด้านต่าง ๆ

**การวิเคราะห์จุดอ่อน (Weakness – W)** เป็นการพิจารณาปัจจัยภายในหน่วยงานว่ามี ส่วนเสียความอ่อนแอ ข้อจำกัด ความไม่พร้อม ซึ่งจะพิจารณาในด้านต่าง ๆ เช่นเดียวกับการวิเคราะห์จุดแข็ง

**ปัจจัยภายนอก** ประกอบด้วย

- ด้านการเมือง รวมถึงระดับความขัดแย้งและกลุ่มผลประโยชน์
- ด้านเศรษฐกิจ ได้แก่ เศรษฐกิจในเขตพื้นที่ (เช่น ผลผลิต รายได้ รายจ่าย การออม การลงทุน การใช้ที่ดิน แรงงาน) การเกษตรกรรม การพาณิชย์กรรม การคลัง
- ด้านสังคม
- นโยบายรัฐบาล / กฎหมาย
- เทคโนโลยี

**การวิเคราะห์โอกาส (Opportunity – O)** เป็นการศึกษาสภาพแวดล้อมภายนอกว่ามีสภาพเป็นเช่นไร เหตุการณ์สถานการณ์ของโลก ของประเทศ ของจังหวัด และของอำเภอที่เกิดขึ้นจะส่งผลกระทบต่อท้องถิ่นอย่างไร มีการเปลี่ยนแปลงใดที่เป็นประโยชน์ หรือเป็นโอกาสอันดีต่อท้องถิ่น โดยจะต้องพิจารณาทั้งด้านเศรษฐกิจ สังคม การเมืองการปกครองและเทคโนโลยี

**การวิเคราะห์ปัญหาอุปสรรคหรือข้อจำกัด (Threat – T)** เป็นการศึกษาสภาพแวดล้อมภายนอกที่เป็นอุปสรรคหรือภาวะคุกคาม ก่อให้เกิดผลเสียหายหรือเป็นข้อจำกัดต่อท้องถิ่นโดยจะต้องพิจารณาทั้งด้านเศรษฐกิจสังคม การเมือง การปกครองและเทคโนโลยี เช่นเดียวกับการวิเคราะห์โอกาส

สำหรับผลการวิเคราะห์ศักยภาพเพื่อประเมินสถานภาพการพัฒนาในปัจจุบันและโอกาสการพัฒนาในอนาคตของเทศบาลนครตรังด้วยเทคนิค SWOT Analysis มีรายละเอียด ดังนี้

#### **จุดแข็ง (Strength)**

1. ผู้บริหารมีวิสัยทัศน์ มีภาวะผู้นำ และมีความมุ่งมั่นสูงที่จะพัฒนาเทศบาลให้มีความเจริญก้าวหน้าในทุกด้าน
2. คณะผู้บริหารสามารถดำเนินงานได้อย่างต่อเนื่องและมีเสถียรภาพ
3. ผู้บริหารและบุคลากรของเทศบาลมีความรู้ ความสามารถในการประสานงานกับส่วนราชการต่าง ๆ
4. มีเครื่องมือ เครื่องใช้ วัสดุอุปกรณ์ เพียงพอในการปฏิบัติงาน
5. การบริหารจัดการมีความเป็นเอกภาพสามารถตอบสนอง แก้ไขปัญหาความต้องการของประชาชนในพื้นที่ได้หลากหลายและรวดเร็ว
6. มีความสามารถในการระดมความคิดและสามารถนำความคิดใหม่ ๆ มาพัฒนาเทศบาล

#### **จุดอ่อน (Weakness)**

1. บุคลากรบางส่วนจะต้องได้รับการพัฒนาให้เข้าใจในบทบาทหน้าที่การปฏิบัติงาน
2. รายได้ที่เทศบาลจัดเก็บเองไม่เพียงพอต่อการบริหารงานและการดำเนินการพัฒนา
3. การจัดการความรู้ (KM: Knowledge Management) และเทคโนโลยีสารสนเทศยังไม่เป็นระบบ
4. การดำเนินงาน โครงการมีการบูรณาการร่วมกันน้อย
5. สัดส่วนของบุคลากรบางส่วนงานไม่สมดุลกับภารกิจงาน
6. คู่มือในการปฏิบัติงานมีไม่ครอบคลุม
7. การประชาสัมพันธ์ยังไม่ครอบคลุมและทั่วถึง

#### **โอกาส (Opportunity)**

1. ได้รับการสนับสนุนและได้รับความร่วมมือจากประชาชนในชุมชนเป็นอย่างดีและมีความต่อเนื่อง
2. หน่วยงานราชการอื่น ๆ ให้ความร่วมมือเป็นอย่างดีและให้การสนับสนุนการดำเนินโครงการต่าง ๆ อย่างต่อเนื่อง
3. ได้รับการส่งเสริมและสนับสนุน บุคลากรและเทคโนโลยีจากหน่วยงานภายนอก
4. การเมืองท้องถิ่นมีเสถียรภาพ

5. วัฒนธรรมประเพณีท้องถิ่นเอื้ออำนวยต่อการพัฒนาการท่องเที่ยว
6. มีการขยายโอกาสทางการศึกษา เศรษฐกิจและการลงทุนที่เอื้อต่อการพัฒนาอย่างก้าวกระโดด

#### **อุปสรรค (Threat)**

1. การสนับสนุนงบประมาณในโครงการขนาดใหญ่ที่เกินศักยภาพของเทศบาลที่จะดำเนินการได้มีโอกาสดำเนินการสนับสนุนน้อยมาก
2. ความไม่มีเสถียรภาพทางเศรษฐกิจทั้งในระดับภูมิภาค ระดับประเทศ และระดับโลก ซึ่งส่งผลกระทบต่อพัฒนาท้องถิ่น
3. มีความเสี่ยงจากภัยธรรมชาติ อุบัติเหตุ อุบัติภัย ภัยแล้ง และภัยจากโรคภัยไข้เจ็บ
4. ระเบียบกฎหมายและหนังสือสั่งการที่ไม่เอื้ออำนวยต่อการปฏิบัติงานให้เกิดความสะดวก รวดเร็ว
5. ความไม่แน่นอนและไม่ชัดเจนในการจัดสรรเงินอุดหนุนของรัฐบาล
6. นโยบายของรัฐบาลไม่ต่อเนื่อง

# บทที่ 4

\*\*\*\*\*

## วิสัยทัศน์ พันธกิจ และจุดมุ่งหมายเพื่อการพัฒนา

- 4.1 วิสัยทัศน์
- 4.2 พันธกิจ
- 4.3 ค่านิยม
- 4.4 จุดมุ่งหมายเพื่อการพัฒนา

## บทที่ 4

### วิสัยทัศน์ พันธกิจ และจุดมุ่งหมายเพื่อการพัฒนา

#### 4.1 วิสัยทัศน์

“สังคมดี มีคุณภาพ สภาพแวดล้อมน่าอยู่ มุ่งสู่เมืองแห่งการเรียนรู้”

#### 4.2 พันธกิจการพัฒนาเทศบาลนครตรัง

1. สร้างความสมดุลของการพัฒนาระหว่าง คน สังคม เศรษฐกิจ วัฒนธรรมและสิ่งแวดล้อม
2. ส่งเสริมและพัฒนางานบริการสาธารณะเพื่อยกระดับคุณภาพชีวิตของประชาชน
3. ส่งเสริมและสนับสนุนสังคมให้มีคุณธรรม การจัดระเบียบชุมชนและการรักษาความสงบเรียบร้อยเพื่อมุ่งไปสู่เมืองน่าอยู่อย่างยั่งยืน
4. ปรับปรุงและพัฒนาสาธารณูปโภค สาธารณูปการให้มีมาตรฐานและเพียงพอต่อความต้องการของประชาชน
5. ส่งเสริมการศึกษาและพัฒนาแหล่งเรียนรู้อย่างยั่งยืน

สำหรับพันธกิจการพัฒนาระดับส่วนการงานของเทศบาลนครตรัง ประกอบด้วย

##### **สำนักการศึกษา**

- จัดการศึกษาปฐมวัยให้สอดคล้องกับหลักการสำคัญและมาตรฐานของหลักสูตรการศึกษา

ปฐมวัย พ.ศ. 2546

- ส่งเสริมสนับสนุนการมีส่วนร่วมในการจัดการศึกษา
- พัฒนาระบบการจัดการศึกษาเพื่อมุ่งผลสัมฤทธิ์ทางการศึกษาของโรงเรียนสังกัดเทศบาล

นครตรัง

- พัฒนาศักยภาพของผู้เรียน โดยมุ่งเน้นความเป็นเลิศตามมาตรฐานการศึกษาของชาติ
- พัฒนาคุณภาพการศึกษาในด้านสุขภาพอนามัย คุณธรรม จริยธรรม สิ่งแวดล้อมและอาคาร

สถานที่ของโรงเรียนในสังกัดเทศบาลนครตรัง

- การจัดการศึกษาขั้นพื้นฐานในระบบโรงเรียนเพื่อส่งเสริมและพัฒนาคุณภาพชีวิตของเด็ก

เยาวชนและประชาชนในท้องถิ่น

- ส่งเสริมการเรียนรู้ให้แก่เด็ก เยาวชนและประชาชน โดยการศึกษานอกระบบ
- ส่งเสริมด้านสุขภาพ พละนาามัยให้แก่เด็ก เยาวชน และประชาชนในท้องถิ่น

- ส่งเสริมสนับสนุนคุณธรรม จริยธรรม แก่เด็ก เยาวชน และประชาชนในท้องถิ่น
- พัฒนาส่งเสริมสนับสนุน ฟันฟูและอนุรักษ์ศิลปวัฒนธรรมประเพณีและภูมิปัญญาท้องถิ่น
- พัฒนาคณากรทางการศึกษา
- ปรับปรุงประสิทธิภาพการบริหารและการลดขั้นตอนการปฏิบัติงาน

#### สำนักงานช่าง

- การจัดการ การบำรุงรักษา และการใช้ประโยชน์จากที่ดิน ทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม

- การจัดให้มีและบำรุงรักษาสถานที่พักผ่อนหย่อนใจ
- การดูแลบำรุงรักษาระบบบำบัดน้ำเสีย
- การดูแลรักษาที่สาธารณะ
- ส่งเสริมการมีส่วนร่วมของราษฎรในการพัฒนาท้องถิ่น
- การจัดให้มีและบำรุงรักษาทางบก ทางน้ำ และทางระบายน้ำ
- การสาธารณสุขปโภค และการก่อสร้าง
- การควบคุมอาคารและผังเมือง
- ปรับปรุงประสิทธิภาพและการลดขั้นตอนการปฏิบัติงาน
- การควบคุมสถานที่กักเก็บและสถานีบริการน้ำมันเชื้อเพลิง

#### กองคลัง

- การบริหารงานคลังด้วยระบบคอมพิวเตอร์ โดยใช้โปรแกรมระบบบัญชีคอมพิวเตอร์ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น (e-laas)

- เพิ่มประสิทธิภาพในการจัดเก็บรายได้โดยจัดทำแผนเพื่อให้การจัดเก็บรายได้เพิ่มขึ้น ถูกต้อง ครบถ้วนและเป็นธรรม โดยใช้ระบบสารสนเทศ

- บริการประทับใจด้วยรอยยิ้มและบริการที่มีคุณภาพของเจ้าหน้าที่ในหน่วยงาน
- การจัดหาพัสดุโดยการยึดแผนจัดซื้อจัดจ้างเป็นหลัก ให้เป็นไปตามระเบียบ ข้อกฎหมาย หนังสือสั่งการ นโยบายของผู้บริหาร เพื่อเกิดความโปร่งใส ตรวจสอบได้ทันเวลา

- การเบิกจ่ายเงินเป็นไปตามระเบียบ กฎหมาย หนังสือสั่งการ เทศบัญญัติ และแผนการเบิกจ่ายเงินอย่างรวดเร็วมีผลให้การเบิกจ่ายเงินทันภายในปีงบประมาณ และรายงานการเงินเป็นปัจจุบัน ถูกต้อง และเชื่อถือได้

- ใช้ระบบ GIS ในการปฏิบัติงานการปรับข้อมูลแผนที่ภาษีและทะเบียนทรัพย์สินให้ถูกต้อง และเป็นปัจจุบัน

- การเพิ่มประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานธุรการ เพื่อลดขั้นตอนการปฏิบัติงาน

### สำนักปลัดเทศบาล

- การป้องกันและบรรเทาสาธารณภัยเพื่อความปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สิน
- การอำนวยความสะดวก สร้างความพึงพอใจในการให้บริการ
- การส่งเสริม สนับสนุนการท่องเที่ยวเชิงอนุรักษ์อย่างยั่งยืน
- การพัฒนาคุณภาพและประสิทธิภาพของบุคลากร และการเสริมสร้างสิทธิ คุณธรรมและ

### จริยธรรม

- การเสริมสร้างสนับสนุนประชาธิปไตย และการมีส่วนร่วม
- อนุรักษ์ ส่งเสริมศาสนา ศิลปะ วัฒนธรรมภูมิปัญญาท้องถิ่นและงานรัฐพิธีต่างๆ
- พัฒนาและปรับปรุงประสิทธิภาพและการลดขั้นตอนการปฏิบัติงาน
- ศูนย์ข้อมูลข่าวสาร การรับเรื่องราวร้องทุกข์
- การจัดการดูแลอาคาร/สถานที่ของอาคารสำนักงาน
- การให้บริการด้านทะเบียนราษฎรและบัตรประจำตัวประชาชน

### กองวิชาการและแผนงาน

- การจัดทำแผนพัฒนาเทศบาล เป็นไปตามระเบียบ หนังสือสั่งการ และมีประสิทธิภาพ

- การจัดทำงบประมาณ เป็นไปด้วยความเรียบร้อย มีประสิทธิภาพ สามารถตอบสนองต่อความต้องการและแก้ไขปัญหาความเดือดร้อนของประชาชน

- การจัดการด้านกฎหมายเพื่อดำเนินการต่างๆ ของเทศบาลเป็นไปตามระเบียบกฎหมายที่

### กำหนด

- การพัฒนาเทคโนโลยีสารสนเทศให้ทันสมัยสามารถตอบสนองต่อความต้องการขององค์กรได้



- การเผยแพร่ข้อมูลข่าวสารของเทศบาลให้ประชาชนรับทราบอย่างทั่วถึง
- การสร้างเครือข่ายงานประชาสัมพันธ์เพื่อให้มีข้อมูลที่ครบถ้วนในการประชาสัมพันธ์
- การจัดระเบียบของงานธุรการให้เป็นไปตามระเบียบงานสารบรรณ
- การดำเนินการเบิกจ่ายถูกต้องและเป็นไปตามเวลาที่กำหนด
- การจัดระบบควบคุมภายใน
- ปรับปรุงประสิทธิภาพและการลดขั้นตอนการปฏิบัติงาน

#### กองสาธารณสุขและสิ่งแวดล้อม

- จัดระบบบริการด้านสุขภาพอันนำไปสู่สุขภาพที่ดีของประชาชนในพื้นที่ให้ครอบคลุมทุกกลุ่มอายุกลุ่มเสี่ยงตามช่วงอายุ และผู้ด้อยโอกาสให้มีสุขภาพดีอย่างยั่งยืน โดยครอบคลุมกิจกรรมดังนี้
  - (1) บริการด้านการสร้างเสริมสุขภาพ
  - (2) บริการด้านการป้องกันโรค
  - (3) บริการด้านการรักษาพยาบาลทั่วไป
  - (4) บริการฟื้นฟูสภาพ
  - (5) บริการด้านทันตกรรมพื้นฐาน
  - (6) บริการระบบปรึกษาและส่งต่อ
- สนับสนุนกิจกรรมและพัฒนาศักยภาพของบุคลากรให้เป็นผู้นำทางการเปลี่ยนแปลง และมีส่วนร่วมในการดูแลตนเอง ครอบครัว ชุมชน ครอบคลุมด้านสุขภาพ/สังคม/สิ่งแวดล้อม
- สนับสนุนการสร้างภาคีเครือข่ายทางด้านสุขภาพ ด้านการสาธารณสุขและสิ่งแวดล้อม
- สนับสนุนให้ประชาชนดูแลสุขภาพ ตามหลักธรรมชาติบำบัด (Nature Care) หรือแพทย์ทางเลือก (Alternative Medicine) หรือภูมิปัญญาท้องถิ่น
- รักษา ส่งเสริม ติดตาม ตรวจสอบ คุณภาพสิ่งแวดล้อม และสถานประกอบการที่เอื้อต่อการดำเนินชีวิตของประชาชนให้เป็นไปตามกฎหมาย
- สนับสนุนการพัฒนาเมืองตรังอย่างยั่งยืนภายใต้แผนปฏิบัติการ 21 ระดับท้องถิ่น (เทศบาลนครตรัง) (Local Agenda 21)
- ควบคุม กำกับ ดูแล อาคาร สถานที่ ซึ่งเป็นปัจจัยเสี่ยงต่อสุขภาพและการดำรงชีวิตตลอดถึงการพัฒนาระบบการเทคโนโลยีสะอาด เพื่อสุขภาพที่ดีของคนตรัง

- ปรับปรุงประสิทธิภาพและลดขั้นตอนการปฏิบัติงาน
- สนับสนุนพัฒนาการจัดบริการสุขภาพมาตรฐานในระบบภาคีเครือข่าย
- การกำจัดขยะมูลฝอย สิ่งปฏิกูล

#### กองสวัสดิการสังคม

1. ส่งเสริม/สนับสนุน/พัฒนาชุมชน/โดยประชาชนมีส่วนร่วมในการพัฒนา
2. พัฒนาคุณภาพชีวิต และให้การสังคมสงเคราะห์กลุ่มผู้ด้อยโอกาสในสังคม
3. อำนวยความสะดวก ประสานงาน และพัฒนาชุมชนให้เข้มแข็งอย่างยั่งยืน
4. ปรับปรุงประสิทธิภาพและลดขั้นตอนการปฏิบัติงาน
5. การดำเนินงานเกี่ยวกับการรับการค้าโอนภารกิจเกี่ยวกับสมาคมฌาปนกิจสงเคราะห์

#### 4.3 ค่านิยม

“บริการสาธารณะดี มีหลักธรรมาภิบาล ทำงานเป็นทีม”

#### 4.4 จุดมุ่งหมายเพื่อการพัฒนาท้องถิ่น

จุดมุ่งหมายเพื่อการพัฒนาท้องถิ่น (Goals)	ตัวชี้วัด (KPIs)	ข้อมูลพื้นฐาน (Baseline Data)	เป้าหมาย						
			ปี 54-59	ปี 2554	ปี 2555	ปี 2556	ปี 2557	ปี 2558	ปี 2559
- เพื่อให้สภาพสิ่งแวดล้อมมี คุณภาพดี	- ค่าความเสียของน้ำในแหล่ง น้ำสาธารณะ (ค่า BOD) ลดลง	14 mg/l	11-7	11	10	9	9	8	7
	- ร้อยละของปริมาณขยะ Recycle เทียบกับปริมาณที่ ส่งเข้าสู่โรงงานจัดการขยะ	ร้อยละ 4.5	5.3	4.9	5.1	5.3	5.5	5.7	5.9
	- ร้อยละของชุมชนปลอดภัย ขยะ	-	100	100	100	100	100	100	100
	- ร้อยละของผิวจราจร ท่อ ระบายน้ำ รางระบายน้ำทาง เท้า ที่ได้รับการก่อสร้าง ปรับปรุงให้ได้มาตรฐาน	ถนนทั้งหมด ประมาณ 240 สาย	95	90	90	95	95	100	100
	- ร้อยละของพื้นที่ สวนสาธารณะที่ได้รับการ พัฒนาปรับปรุงให้เป็นพื้นที่สี เขียว และบำรุงรักษาให้คง สภาพสมบูรณ์สวยงาม	พื้นที่ สวนสาธารณะ จำนวน 5 แห่ง พื้นที่ประมาณ 360 ไร่	90	85	85	90	90	95	95

#### 4.4 จุดมุ่งหมายเพื่อการพัฒนาท้องถิ่น

จุดมุ่งหมายเพื่อการพัฒนา ท้องถิ่น (Goals)	ตัวชี้วัด (KPIs)	ข้อมูลพื้นฐาน (Baseline Data)	เป้าหมาย							
			ปี 54-59	ปี 2554	ปี 2555	ปี 2556	ปี 2557	ปี 2558	ปี 2559	
- เพื่อพัฒนาคุณภาพด้านการ จัดการศึกษาและพัฒนาด้าน คุณธรรมและจริยธรรม	คะแนนผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนใน แต่ละกลุ่มสาระการเรียนรู้ 8 กลุ่ม									
	- คะแนนเฉลี่ย $\bar{X}$									
	- ค่าร้อยละ %									
	<u>ช่วงชั้นที่ 1 (ป.1 – ป.3)</u>									
	1. ภาษาไทย	71.32	77	72	73	74	75	76	77	
	2. คณิตศาสตร์	70.25	75	71	72	73	74	75	76	
	3. วิทยาศาสตร์	70.09	75	71	72	73	74	75	76	
	4. สังคมศึกษา ศาสนา และวัฒนธรรม	69.10	75	70	71	72	73	74	75	
	5. สุขศึกษาและพลศึกษา	74.14	80	75	76	77	78	79	80	
6. ศิลปะ	74.63	80	75	76	77	78	79	80		
7. การงานอาชีพและเทคโนโลยี	74.82	80	75	76	77	78	79	80		
8. ภาษาต่างประเทศ	67.41	70	68	68.5	69	69.5	70	70		

#### 4.4 จุดมุ่งหมายเพื่อการพัฒนาท้องถิ่น

จุดมุ่งหมายเพื่อการพัฒนา ท้องถิ่น (Goals)	ตัวชี้วัด (KPIs)	ข้อมูลพื้นฐาน (Baseline Data)	เป้าหมาย						
			ปี 54-59	ปี 2554	ปี 2555	ปี 2556	ปี 2557	ปี 2558	ปี 2559
	<u>ช่วงชั้นที่ 2 (ป.4 – ป.6)</u>								
	1. ภาษาไทย	66.16	70	66.5	67	67.5	68	69	70
	2. คณิตศาสตร์	62.66	65	63	63.5	64	64.5	65	65
	3. วิทยาศาสตร์	63.11	66	63.5	64	64.5	65	65.5	66
	4. สังคมศึกษา ศาสนา วัฒนธรรม	65.41	70	66	67	68	69	70	70
	5. สุขศึกษาและพลศึกษา	75.51	80	76	77	78	79	80	80
	6. ศิลปะ	73.48	79	74	75	76	77	78	79
	7. การงานอาชีพและเทคโนโลยี	74.29	80	75	76	77	78	79	80
	8. ภาษาต่างประเทศ	63.67	69	64	64.5	65	65.5	66	66
	<u>ช่วงชั้นที่ 3 (ม.1 – ม.3)</u>								
	1. ภาษาไทย	61.93	65	62	62.5	63	63.5	64	65
	2. คณิตศาสตร์	53.63	56	54	54.5	55	55.5	56	56
	3. วิทยาศาสตร์	52.81	56	53	53.5	54	55	55.5	56
	4. สังคมศึกษา ศาสนา วัฒนธรรม	57.69	61	58	58.5	59.5	60	60.5	61
	5. สุขศึกษาและพลศึกษา	71.95	77	72	73	74	75	76	77
	6. ศิลปะ	78.65	85	80	81	82	83	84	85
	7. การงานอาชีพและเทคโนโลยี	68.16	75	70	71	72	73	74	75
	8. ภาษาต่างประเทศ	55.57	58	56	56.5	57	57.5	58	58

#### 4.4 จุดมุ่งหมายเพื่อการพัฒนาท้องถิ่น

จุดมุ่งหมายเพื่อการพัฒนา ท้องถิ่น (Goals)	ตัวชี้วัด (KPIs)	ข้อมูลพื้นฐาน (Baseline Data)	เป้าหมาย						
			ปี 54-59	ปี 2554	ปี 2555	ปี 2556	ปี 2557	ปี 2558	ปี 2559
	- ร้อยละของผู้เรียนมีผลสัมฤทธิ์ ผ่านเกณฑ์มาตรฐานการทดสอบ ทางการศึกษาระดับชาตินั้น พื้นฐาน (O-NET) ชั้น ป.6 ,ม.3	- นักเรียนผ่าน เกณฑ์มาตรฐาน ร้อยละ 55	55	50	51	52	53	54	55
	- ร้อยละของผู้เรียนมีผลสัมฤทธิ์ ผ่านเกณฑ์มาตรฐานการประเมิน คุณภาพการศึกษาขั้นพื้นฐานเพื่อ การประกันคุณภาพผู้เรียน (NT) ชั้น ป.3	- นักเรียนผ่าน เกณฑ์มาตรฐาน ร้อยละ 55	55	50	51	52	53	54	55
	- ร้อยละของผู้เรียนได้รับการ พัฒนาด้านคุณธรรมจริยธรรม	- นักเรียนได้ผ่าน การพัฒนา คุณธรรม จริยธรรม ร้อยละ 100	100	100	100	100	100	100	100

#### 4.4 จุดมุ่งหมายเพื่อการพัฒนาท้องถิ่น

จุดมุ่งหมายเพื่อการพัฒนาท้องถิ่น (Goals)	ตัวชี้วัด (KPIs)	ข้อมูลพื้นฐาน (Baseline Data)	เป้าหมาย							
			ปี 54-59	ปี 2554	ปี 2555	ปี 2556	ปี 2557	ปี 2558	ปี 2559	
	-ร้อยละเด็กที่มีอายุ เข้าเกณฑ์การศึกษาภาค บังคับ ได้รับการศึกษาอย่าง ทั่วถึง	-เด็กที่มีอายุเข้าเกณฑ์ การศึกษาภาคบังคับ ได้รับการศึกษา ร้อย ละ 100	100	100	100	100	100	100	100	100
	-ร้อยละของสถานศึกษา และศูนย์พัฒนาเด็กเล็กใน สังกัดเทศบาลมีการบริหาร จัดการได้มาตรฐาน	-โรงเรียนในสังกัด เทศบาลนครตรังได้ ผ่านการประเมินของ สมศ.ร้อยละ 100	100	100	100	100	100	100	100	100

#### 4.4 จุดมุ่งหมายเพื่อการพัฒนาท้องถิ่น

จุดมุ่งหมายเพื่อการพัฒนาท้องถิ่น (Goals)	ตัวชี้วัด (KPIs)	ข้อมูลพื้นฐาน (Baseline Data)	เป้าหมาย						
			ปี 54-59	ปี 2554	ปี 2555	ปี 2556	ปี 2557	ปี 2558	ปี 2559
- เพื่อพัฒนาศักยภาพและส่งเสริม ความเข้มแข็งขององค์กรผู้นำ ชุมชนและการสังคมสงเคราะห์ เพื่อพัฒนาคุณภาพชีวิตแก่กลุ่ม ผู้ด้อยโอกาส	-ร้อยละของกลุ่มองค์กร ชุมชนที่ได้รับการส่งเสริม ความรู้	80	95	90	91	92	93	94	95
	-ร้อยละของชุมชนที่มี แผนการป้องกันและแก้ไข ปัญหาเสพติด	90	100	90	92	94	96	98	100
	-ร้อยละของชุมชนที่มีการ จัดทำแผนชุมชน	90	100	100	100	100	100	100	100
	-ร้อยละของกลุ่ม ผู้ด้อยโอกาสที่มากขึ้น ทะเบียนได้รับการช่วยเหลือ (ผู้สูงอายุ ผู้พิการ ผู้ป่วย เอดส์)	90	100	100	100	100	100	100	100



#### 4.4 จุดมุ่งหมายเพื่อการพัฒนาท้องถิ่น

จุดมุ่งหมายเพื่อการพัฒนา ท้องถิ่น (Goals)	ตัวชี้วัด (KPIs)	ข้อมูลพื้นฐาน (Baseline Data)	เป้าหมาย						
			ปี 54-59	ปี 2554	ปี 2555	ปี 2556	ปี 2557	ปี 2558	ปี 2559
- เพื่อส่งเสริมการมีส่วนร่วมของ ประชาชนในการพัฒนาท้องถิ่น	- จำนวนองค์กร/กลุ่ม/ ชุมชน/หน่วยงาน/ตัวแทน ภาคประชาชนที่มีส่วนร่วม ในการจัดทำแผนพัฒนา เทศบาล	13 กลุ่ม	19	14	15	16	17	18	19
	- ร้อยละของโครงการพัฒนา ที่สามารถนำไปสู่การจัดทำ งบประมาณประจำปี	ร้อยละ 60.82 (ปี 2552)	66	61	62	63	64	65	66
	- จำนวนช่องทางในการ ประชาสัมพันธ์ให้ประชาชน เข้ารับฟังการประชุมสภา ท้องถิ่นทางสื่อต่าง ๆ	-	5	5	5	5	5	5	5

#### 4.4 จุดมุ่งหมายเพื่อการพัฒนาท้องถิ่น

จุดมุ่งหมายเพื่อการพัฒนาท้องถิ่น (Goals)	ตัวชี้วัด (KPIs)	ข้อมูลพื้นฐาน (Baseline Data)	เป้าหมาย						
			ปี 54-59	ปี 2554	ปี 2555	ปี 2556	ปี 2557	ปี 2558	ปี 2559
- เพื่อการพัฒนาองค์กรและ บริหารงานตามหลักธรรมาภิบาล	- ร้อยละที่เพิ่มขึ้นของรายได้	ร้อยละ 5.67	4	3	3.5	4	4.5	5	5
	- ร้อยละของการจัดส่ง ประกาศสอบราคาประกวด ราคา เพื่อการเผยแพร่ข้อมูล ข่าวสาร โดยผ่านทางเสียง ตามสายของเทศบาล, เว็บไซต์ของเทศบาล และ หน่วยงานราชการ/สื่อต่าง ๆ ตามที่ระเบียบฯ กำหนด	ร้อยละ 100	100	100	100	100	100	100	100

#### 4.4 จุดมุ่งหมายเพื่อการพัฒนาท้องถิ่น

จุดมุ่งหมายเพื่อการพัฒนา ท้องถิ่น (Goals)	ตัวชี้วัด (KPIs)	ข้อมูลพื้นฐาน (Baseline Data)	เป้าหมาย						
			ปี 54-59	ปี 2554	ปี 2555	ปี 2556	ปี 2557	ปี 2558	ปี 2559
- เพื่อพัฒนาคุณภาพชีวิตและ การส่งเสริมสุขภาพแก่ ประชาชน	- ร้อยละของชุมชนที่มี กิจกรรมกลุ่มผู้สูงอายุอย่าง ต่อเนื่อง	ร้อยละ 100	100	100	100	100	100	100	100
	- ร้อยละของมารดาและทารก หลังคลอดภายใน 6 สัปดาห์ แรกใน *พื้นที่รับผิดชอบที่ ได้รับการเยี่ยมหลังคลอด	ร้อยละ 100	100	100	100	100	100	100	100
	- ร้อยละของเด็กแรกเกิด-72 เดือนที่ได้รับการชั่งน้ำหนักมี น้ำหนัก ต่ำกว่าเกณฑ์	ร้อยละ 2.55	< 7	< 7	< 7	< 7	< 7	< 7	< 7
	- ร้อยละของนักเรียนที่ได้รับการ ส่งเสริมสุขภาพและจิต	- นักเรียนได้รับ การส่งเสริมด้าน สุขภาพกายและ จิต ร้อยละ 100	100	100	100	100	100	100	100
	- ร้อยละเด็กเล็กในระดับ การศึกษาปฐมวัย มีพัฒนาการ ทั้ง 4 ด้านได้มาตรฐาน เหมาะสมกับวัย	- ร้อยละ 85 ของ จำนวนเด็กเล็ก ระดับการศึกษา ปฐมวัยในสังกัด เทศบาล	85	85	85	85	85	85	85

#### 4.4 จุดมุ่งหมายเพื่อการพัฒนาท้องถิ่น

จุดมุ่งหมายเพื่อการพัฒนาท้องถิ่น (Goals)	ตัวชี้วัด (KPIs)	ข้อมูลพื้นฐาน (Baseline Data)	เป้าหมาย						
			ปี 54-59	ปี 2554	ปี 2555	ปี 2556	ปี 2557	ปี 2558	ปี 2559
	- ร้อยละของเด็กแรกเกิด-72 เดือนที่มารับบริการที่ ศูนย์บริการสาธารณสุข เทศบาลนครตรังได้รับการ ประเมินพัฒนาการ	ร้อยละ 50	82.5	80	80	80	85	85	85
	- ร้อยละของศูนย์พัฒนาเด็ก เล็กในพื้นที่รับผิดชอบผ่าน เกณฑ์มาตรฐานระดับทอง	ร้อยละ 100	100	100	100	100	100	100	100
	- ร้อยละของโรงเรียนใน พื้นที่ผ่านเกณฑ์มาตรฐาน โรงเรียนส่งเสริมสุขภาพ ระดับทอง	ร้อยละ 92.31	100	100	100	100	100	100	100
	- ร้อยละของนักเรียน ประถมศึกษาปีที่ 1 ได้รับการ เคลือบหลุมร่องฟัน	ร้อยละ 55	65	55	60	65	70	75	80

#### 4.4 จุดมุ่งหมายเพื่อการพัฒนาท้องถิ่น

จุดมุ่งหมายเพื่อการพัฒนาท้องถิ่น (Goals)	ตัวชี้วัด (KPIs)	ข้อมูลพื้นฐาน (Baseline Data)	เป้าหมาย						
			ปี 54-59	ปี 2554	ปี 2555	ปี 2556	ปี 2557	ปี 2558	ปี 2559
	- ร้อยละของผู้ปกครองเด็ก อายุ 0-4 ปี ที่มารับบริการ วัคซีนมีความรู้ในการดูแล ช่องปากของบุตรหลาน	-	55	50	50	55	55	60	60
	- ร้อยละของนักเรียนระดับ ประถมศึกษาปีที่ 1-6 ที่ได้รับ การตรวจสุขภาพช่องปาก	-	85	80	80	85	85	90	90
	- ร้อยละของนักเรียนระดับ ประถมศึกษาปีที่ 1-6 ใน พื้นที่รับผิดชอบที่ตรวจพบ ปัญหาสุขภาพช่องปากและ ต้องการการรักษาอย่าง เร่งด่วนได้รับการรักษา	-	32.5	30	30	30	35	35	35
	- ร้อยละของนักเรียนใน พื้นที่รับผิดชอบ ที่ได้รับการ ตรวจสุขภาพ และได้รับการ แก้ไขในรายที่มีปัญหา	ร้อยละ 99.17	100	100	100	100	100	100	100

#### 4.4 จุดมุ่งหมายเพื่อการพัฒนาท้องถิ่น

จุดมุ่งหมายเพื่อการพัฒนาท้องถิ่น (Goals)	ตัวชี้วัด (KPIs)	ข้อมูลพื้นฐาน (Baseline Data)	เป้าหมาย						
			ปี 54-59	ปี 2554	ปี 2555	ปี 2556	ปี 2557	ปี 2558	ปี 2559
	- ร้อยละของนักเรียนในพื้นที่รับผิดชอบที่ได้รับการตรวจสายตา	ร้อยละ 99.73	100	100	100	100	100	100	100
	- ร้อยละของนักเรียนในพื้นที่รับผิดชอบที่ได้รับการเฝ้าระวังภาวะการเจริญเติบโต	ร้อยละ 100	100	100	100	100	100	100	100
	- ร้อยละของนักเรียนระดับชั้นมัธยมศึกษาปีที่ 1 ในพื้นที่รับผิดชอบ ที่ได้รับการคัดกรองโรคธาลัสซีเมีย	ร้อยละ 100	100	100	100	100	100	100	100
	- ร้อยละของสตรีอายุ 35 ปีขึ้นไป ได้รับคำแนะนำในการตรวจเต้านมด้วยตนเอง	ร้อยละ 88.35	89	88	88	89	89	90	90
	- ร้อยละของสตรีอายุ 35 ปีขึ้นไป ที่มารับบริการและตรวจพบความผิดปกติของเต้านม ได้รับการส่งต่อ	ร้อยละ 100	100	100	100	100	100	100	100

#### 4.4 จุดมุ่งหมายเพื่อการพัฒนาท้องถิ่น

จุดมุ่งหมายเพื่อการพัฒนาท้องถิ่น (Goals)	ตัวชี้วัด (KPIs)	ข้อมูลพื้นฐาน (Baseline Data)	เป้าหมาย						
			ปี 54-59	ปี 2554	ปี 2555	ปี 2556	ปี 2557	ปี 2558	ปี 2559
	- ร้อยละของสตรีที่มารับการตรวจคัดกรองมะเร็งปากมดลูก โดยวิธี pap smear ที่ศูนย์ฯ และพบผลตรวจผิดปกติได้รับการส่งต่อ	ร้อยละ 100	100	100	100	100	100	100	100
	- ร้อยละของนักเรียนชั้นประถมศึกษาปีที่ 1 และ 6 ในพื้นที่รับผิดชอบ ที่ได้รับวัคซีนชั้นพื้นฐานตามเกณฑ์ที่กำหนด	ร้อยละ 99.50	100	100	100	100	100	100	100
	- ร้อยละของนักเรียนใน * พื้นที่รับผิดชอบ ที่มีปัญหาทางสายตา ที่สามารถแก้ไขได้ด้วยแว่นสายตา ได้รับแว่นสายตา และส่งต่อพบแพทย์เพื่อรับการรักษาเฉพาะทาง กรณีที่มีปัญหา	ร้อยละ 100	100	100	100	100	100	100	100
	- ร้อยละผู้ป่วยโรคเบาหวาน ที่มารับบริการที่ศูนย์ฯ ได้รับการตรวจ HbA1C	ร้อยละ 14.05	20	20	20	20	20	20	20

#### 4.4 จุดมุ่งหมายเพื่อการพัฒนาท้องถิ่น

จุดมุ่งหมายเพื่อการพัฒนาท้องถิ่น (Goals)	ตัวชี้วัด (KPIs)	ข้อมูลพื้นฐาน (Baseline Data)	เป้าหมาย							
			ปี 54-59	ปี 2554	ปี 2555	ปี 2556	ปี 2557	ปี 2558	ปี 2559	
	- ร้อยละของนักเรียนใน* พื้นที่รับผิดชอบที่มีภาวะ โลหิตจางจากการขาดธาตุ เหล็ก ได้รับการแก้ไขปัญหา	ร้อยละ 100	100	100	100	100	100	100	100	100
	- ร้อยละของผู้ป่วยเรื้อรังที่ ส่งต่อมาจากโรงพยาบาล ได้รับการเยี่ยมบ้าน (Home Health Care)	ร้อยละ 100	100	100	100	100	100	100	100	100
	- ร้อยละของผู้พิการที่สำรวจ พบได้รับการติดตามให้ ตรวจสุขภาพเพื่อขึ้นทะเบียน	ร้อยละ 100	100	100	100	100	100	100	100	100



#### 4.4 จุดมุ่งหมายเพื่อการพัฒนาท้องถิ่น

จุดมุ่งหมายเพื่อการพัฒนาท้องถิ่น (Goals)	ตัวชี้วัด (KPIs)	ข้อมูลพื้นฐาน (Baseline Data)	เป้าหมาย						
			ปี 54-59	ปี 2554	ปี 2555	ปี 2556	ปี 2557	ปี 2558	ปี 2559
- เพื่อการพัฒนาสุขภาพของชุมชน	- จำนวนสุนัขและแมวที่ได้รับการฉีดวัคซีนป้องกันโรคพิษสุนัขบ้า	2,276 ตัว	2,200	2,200	2,200	2,200	2,200	2,200	2,200
	- ร้อยละของสุนัขและแมวที่ได้รับการฉีดยาคุมกำเนิด	ร้อยละ 68	74	68	70	72	74	76	78
	-จำนวนหัวข้อของตลาดสดเทศบาลนครตั้งที่ผ่านเกณฑ์ตลาดสดน้ำเชื้อ(ตลาดสดประเภท 1) ของกรมอนามัย กระทรวงสาธารณสุข	25 ข้อ	40	28	30	32	34	36	40
	-ร้อยละของสถานประกอบการร้านอาหารและแผงลอยที่ผ่านเกณฑ์มาตรฐาน Clean Food Good Taste	ร้อยละ 80	85	65	70	75	80	85	100

#### 4.4 จุดมุ่งหมายเพื่อการพัฒนาท้องถิ่น

จุดมุ่งหมายเพื่อการพัฒนาท้องถิ่น (Goals)	ตัวชี้วัด (KPIs)	ข้อมูลพื้นฐาน (Baseline Data)	เป้าหมาย						
			ปี 54-59	ปี 2554	ปี 2555	ปี 2556	ปี 2557	ปี 2558	ปี 2559
- เพื่อการพัฒนาศักยภาพบุคลากร	- ร้อยละของจำนวนพนักงานเทศบาลที่ผ่านการอบรมตามหลักสูตรต่าง ๆ	80	85	85	85	85	85	85	85
	- จำนวนการเผยแพร่มาตรฐานทางคุณธรรมและจริยธรรมให้กับพนักงานเทศบาล	-	1	2	2	3	3	4	4
- เพื่อพัฒนาศักยภาพด้านการป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย	- ร้อยละของจำนวนสถานประกอบการในเขตเทศบาลที่ได้รับการอบรมให้ความรู้เรื่องสาธารณภัยในสถานประกอบการ	5	80	30	40	50	60	70	80
	- ร้อยละของสถานศึกษาในเขตเทศบาลได้รับความรู้ด้านป้องกันและบรรเทาสาธารณภัยและด้านกฎหมายการจราจร	41	90	45	50	60	70	80	90

# บทที่ 5

\*\*\*\*\*

## ยุทธศาสตร์และแนวทางการพัฒนา

### 5.1 ยุทธศาสตร์และแนวทางการพัฒนา

## บทที่ 5

## ยุทธศาสตร์และแนวทางการพัฒนา

## 5.1 ยุทธศาสตร์และแนวทางการพัฒนา

ยุทธศาสตร์การพัฒนา	แนวทางการพัฒนา	หน่วยงานที่รับผิดชอบ
1. ยุทธศาสตร์การศึกษาเพื่อพัฒนาคนและสังคมที่มีคุณภาพ	1.1 พัฒนาการจัดการศึกษาทั้งในระบบนอกระบบและการศึกษาตามอัธยาศัยให้มีมาตรฐาน 1.2 ส่งเสริมแหล่งเรียนรู้ทางการศึกษาเพื่อการพัฒนาอย่างยั่งยืน 1.3 ส่งเสริมคุณธรรมจริยธรรมและรำลึกเชิดชูขุนนิยบุคคล 1.4 ส่งเสริมการกีฬาและกิจกรรมนันทนาการ 1.5 สนับสนุนให้มีการพัฒนาศักยภาพของประชาชน	สำนักงานการศึกษา, สำนักปลัดเทศบาล, กองสวัสดิการสังคม, กองสาธารณสุขและ สิ่งแวดล้อม
2. ยุทธศาสตร์การอนามัยและการสาธารณสุขที่มีคุณภาพ	2.1 ป้องกัน รักษาฟื้นฟูและส่งเสริมสุขภาพอนามัยให้สมบูรณ์ ปลอดภัยจากโรค 2.2 พัฒนาสุขภาพชุมชนและสถานที่ที่มีความสะอาด ปลอดภัย	สำนักงานการศึกษา, กองสาธารณสุขและ สิ่งแวดล้อม, สำนักการช่าง
3. ยุทธศาสตร์การพัฒนาสิ่งแวดล้อมอนุรักษ์ทรัพยากรธรรมชาติควบคู่การส่งเสริมการท่องเที่ยว	3.1 สร้างจิตสำนึก ฝังรากลึก บำบัด และฟื้นฟูทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม 3.2 ส่งเสริมสนับสนุนและพัฒนาการท่องเที่ยวอย่างยั่งยืน 3.3 เพิ่มศักยภาพ ก่อสร้าง ปรับปรุง และพัฒนาแหล่งท่องเที่ยว	สำนักงานการศึกษา, กองสาธารณสุขและ สิ่งแวดล้อม, กองสวัสดิการสังคม, สำนักการช่าง, สำนักปลัดเทศบาล

ยุทธศาสตร์การพัฒนา	แนวทางการพัฒนา	หน่วยงานที่รับผิดชอบ
4. ยุทธศาสตร์การพัฒนา กายภาพเมืองและโครงสร้าง พื้นฐานที่ได้มาตรฐาน	4.1 ส่งเสริมให้มีการใช้ที่ดินอย่างถูกต้องตาม ศักยภาพที่มีอยู่ 4.2 ก่อสร้าง ปรับปรุง และบูรณะสาธารณูปโภคและ สาธารณูปการ 4.3 พัฒนาระบบการจัดการจราจร	สำนักงานการศึกษา, สำนักปลัดเทศบาล, สำนักงานช่าง
5. ยุทธศาสตร์การมีส่วนร่วม ของทุกภาคส่วน	5.1 ส่งเสริมและพัฒนาการมีส่วนร่วมของทุกภาค ส่วนตามระบอบประชาธิปไตย 5.2 รักษาความมั่นคง ความสงบเรียบร้อยและความ เป็นระเบียบของชุมชน	สำนักปลัดเทศบาล, กองวิชาการฯ, กองสวัสดิการสังคม, กองสาธารณสุขฯ
6. ยุทธศาสตร์การศาสนา ศิลปวัฒนธรรม จารีตประเพณี และภูมิปัญญาท้องถิ่น	6.1 อนุรักษ์ สืบสานศิลปวัฒนธรรมไทยส่งเสริม เอกลักษณ์จารีตประเพณีและภูมิปัญญาท้องถิ่น 6.2 ส่งเสริมกิจการศาสนาทุกศาสนา	สำนักปลัดเทศบาล, สำนักงานการศึกษา, กองสาธารณสุขฯ, กองสวัสดิการสังคม
7. ยุทธศาสตร์การพัฒนา ศักยภาพขององค์กร	7.1 พัฒนาศักยภาพเพื่อยกระดับคุณภาพบุคลากรของ หน่วยงาน 7.2 ปรับปรุง พัฒนาเครื่องมือเครื่องใช้สถานที่ ปฏิบัติงานและสถานที่ชุมชน 7.3 ปรับปรุงและพัฒนาระบบสารสนเทศ 7.4 ปรับปรุงและพัฒนาระบบการจัดเก็บรายได้ 7.5 พัฒนาความเป็นเลิศ การเมือง การบริหาร และ ยกระดับการบริหารจัดการองค์กร	สำนักปลัดเทศบาล, กองวิชาการฯ, กองคลัง, สำนักงานการศึกษา, กองสาธารณสุขฯ, กองสวัสดิการสังคม, สำนักงานช่าง

ยุทธศาสตร์การพัฒนา	แนวทางการพัฒนา	หน่วยงานที่รับผิดชอบ
8. ยุทธศาสตร์อยู่ดีมีสุขของประชาชน	<p>8.1 ส่งเคราะห์สังคมอย่างทั่วถึงและส่งเสริมสนับสนุนชีวิตที่มีคุณค่า</p> <p>8.2 เสริมสร้างความเข้มแข็งของคน ครอบครัว ชุมชน และสังคม ตามแนวทางปรัชญาเศรษฐกิจพอเพียง</p> <p>8.3 สนับสนุนการจัดบริการเพื่ออำนวยความสะดวกและความปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สินแก่ประชาชน</p> <p>8.4 สนับสนุน ส่งเสริมอาชีพและพัฒนาผลิตภัณฑ์ชุมชนเพื่อยกระดับรายได้</p>	<p>สำนักปลัดเทศบาล, สำนักการศึกษา, กองสาธารณสุข, กองสวัสดิการสังคม</p>

# บทที่ 6

\*\*\*\*\*

## การนำแผนยุทธศาสตร์การพัฒนาท้องถิ่นไปสู่การปฏิบัติ และการติดตามประเมินผล

- 6.1 องค์การรับผิดชอบในการติดตามและประเมินผล
- 6.2 การกำหนดวิธีการติดตามและประเมินผล
- 6.3 การกำหนดช่วงเวลาในการติดตามและประเมินผล

## บทที่ 6

### การนำแผนยุทธศาสตร์การพัฒนาเทศบาลไปสู่การปฏิบัติและการติดตามประเมินผล

#### 6.1 องค์การรับผิดชอบในการติดตามและประเมินผลแผนพัฒนา

ระเบียบกระทรวงมหาดไทยว่าด้วยการจัดทำแผนพัฒนาขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น พ.ศ. 2548 กำหนดให้มีคณะกรรมการติดตามประเมินผลแผนพัฒนา ซึ่งเทศบาลนครตรังมีคำสั่งแต่งตั้งคณะกรรมการตามคำสั่งเทศบาลนครตรังที่ 379/2551 เรื่องแต่งตั้งคณะกรรมการติดตามและประเมินผลแผนพัฒนาเทศบาลนครตรัง ลงวันที่ 15 พฤษภาคม พ.ศ. 2551 และได้แต่งตั้งประธานและเลขานุการตามคำสั่งเทศบาลนครตรังที่ 460/2551 เรื่องแต่งตั้งประธานและเลขานุการคณะกรรมการติดตามและประเมินผลแผนพัฒนาเทศบาลนครตรัง ลงวันที่ 6 มิถุนายน พ.ศ. 2551 อนึ่ง ได้มีการแก้ไขตำแหน่งประธานคณะกรรมการติดตามและประเมินผลฯ ตามคำสั่งเทศบาลนครตรังที่ 1021/2551 เรื่องแต่งตั้งประธานคณะกรรมการติดตามและประเมินผลแผนพัฒนาเทศบาลนครตรัง (แก้ไข) ลงวันที่ 7 พฤศจิกายน พ.ศ. 2551 และเนื่องจากกรรมการได้มีการโยกย้ายตำแหน่ง จึงได้มีการเปลี่ยนแปลงแก้ไขคำสั่งตามคำสั่งเทศบาลนครตรังที่ 1022/2551 เรื่องแต่งตั้งคณะกรรมการติดตามและประเมินผลแผนพัฒนาเทศบาลนครตรัง(แก้ไข) ลงวันที่ 7 พฤศจิกายน พ.ศ. 2551 ตามลำดับ

#### 6.2 การกำหนดวิธีการติดตามและประเมินผล

แผนยุทธศาสตร์การพัฒนา (พ.ศ.2554-2559) มีห้วงเวลา 6 ปี ซึ่งเป็นแนวทางในการจัดทำแผนพัฒนาสามปี 4 ครั้ง คือ แผนพัฒนาสามปี (พ.ศ. 2554-2556) แผนพัฒนาสามปี (พ.ศ. 2555-2557) แผนพัฒนาสามปี (พ.ศ. 2556-2558) และแผนพัฒนาสามปี (พ.ศ. 2557-2559) โดยมีการกำหนดวิธีการติดตามและประเมินผลดังนี้

1. การกำกับจัดทำแผนยุทธศาสตร์ เพื่อประเมินการดำเนินงานของคณะกรรมการพัฒนาท้องถิ่นว่าดำเนินการครบถ้วนทุกขั้นตอนมากน้อยเพียงใด และเป็นการประเมินผลการดำเนินงานของเทศบาลว่ามีการดำเนินการเป็นไปตามขั้นตอนการจัดทำแผนยุทธศาสตร์ที่ถูกต้องหรือไม่ ซึ่งเป็นการประเมินการจัดทำแผนยุทธศาสตร์ในแต่ละครั้งที่มีการจัดทำแผนยุทธศาสตร์ โดยมีรูปแบบประเด็นการประเมินดังนี้



## แบบช่วยกำกับการจัดทำแผนยุทธศาสตร์ของท้องถิ่นโดยตนเอง

## ชื่อองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น เทศบาลนครศรี

ประเด็นการประเมิน	มีการ ดำเนินงาน	ไม่มีการ ดำเนินงาน
<b>ส่วนที่ 1 คณะกรรมการพัฒนาท้องถิ่น</b>		
1. มีการจัดตั้งคณะกรรมการพัฒนาท้องถิ่นเพื่อจัดทำแผนพัฒนาท้องถิ่น		
2. มีการจัดประชุมคณะกรรมการพัฒนาท้องถิ่นเพื่อจัดทำแผนพัฒนาท้องถิ่น		
3. มีการจัดประชุมอย่างต่อเนื่องสม่ำเสมอ		
4. มีการจัดตั้งคณะกรรมการสนับสนุนการจัดทำแผนพัฒนาท้องถิ่น		
5. มีการจัดประชุมคณะกรรมการสนับสนุนการจัดทำแผนพัฒนาท้องถิ่น		
6. มีคณะกรรมการพัฒนาท้องถิ่นและประชาคมท้องถิ่นพิจารณาร่างแผนยุทธศาสตร์การพัฒนา		
<b>ส่วนที่ 2 การจัดทำแผนการพัฒนาท้องถิ่น</b>		
7. มีการรวบรวมข้อมูลและปัญหาสำคัญของท้องถิ่นมาจัดทำฐานข้อมูล		
8. มีการเปิดโอกาสให้ประชาชนเข้ามามีส่วนร่วมในการจัดทำแผน		
9. มีการวิเคราะห์ศักยภาพของท้องถิ่น (SWOT) เพื่อประเมินสถานภาพการพัฒนาท้องถิ่น		
10. มีการกำหนดวิสัยทัศน์และภารกิจหลักการพัฒนาท้องถิ่นที่สอดคล้องกับศักยภาพของท้องถิ่น		
11. มีการกำหนดวิสัยทัศน์และภารกิจหลักการพัฒนาท้องถิ่นที่สอดคล้องกับยุทธศาสตร์จังหวัด		
12. มีการกำหนดจุดมุ่งหมายเพื่อการพัฒนาที่ยั่งยืน		
13. มีการกำหนดเป้าหมายการพัฒนาท้องถิ่น		
14. มีการกำหนดยุทธศาสตร์การพัฒนาและแนวทางการพัฒนา		
15. มีการกำหนดยุทธศาสตร์ที่สอดคล้องกับยุทธศาสตร์ของจังหวัด		
16. มีการอนุมัติและประกาศใช้แผนยุทธศาสตร์การพัฒนา		
17. มีการจัดทำบัญชีกลุ่มโครงการในแผนยุทธศาสตร์		
18. มีการกำหนดรูปแบบการติดตามประเมินผลแผนยุทธศาสตร์		
19. มีการทบทวนแผนยุทธศาสตร์หรือไม่		

2. การติดตามและประเมินผลการดำเนินงานตามแผนยุทธศาสตร์ เพื่อประเมินผลการดำเนินงานของเทศบาลนครตรังตามแผนยุทธศาสตร์ที่กำหนด โดยมีประเด็นในการประเมิน 2 ส่วน คือ

1. ความพึงพอใจต่อผลการดำเนินงานของเทศบาลในภาพรวม
2. ความพึงพอใจของผู้เกี่ยวข้องในแต่ละยุทธศาสตร์

โดยประเมินผลตามแบบการประเมินดังนี้

### แบบประเมินผลการดำเนินงานตามแผนยุทธศาสตร์

#### ส่วนที่ 1 ข้อมูลทั่วไป

1. ชื่อองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น.....
2. วัน/เดือน/ปี ที่รายงาน.....

#### ส่วนที่ 2 ยุทธศาสตร์และโครงการในปี.....

3. ยุทธศาสตร์และจำนวนโครงการที่ปรากฏอยู่ในแผน และจำนวนโครงการที่ได้ปฏิบัติ

ยุทธศาสตร์	จำนวนโครงการ	
	จำนวนโครงการที่ปรากฏอยู่ในแผน	จำนวนโครงการที่ได้ปฏิบัติ
1.		
2.		
3.		
4.		
5.		
6.		
7.		
8.		
9.		

### ส่วนที่ 3 ผลการดำเนินงาน

#### 4. ความพึงพอใจต่อผลการดำเนินงานขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในภาพรวม

ประเด็น	พอใจมาก	พอใจ	ไม่พอใจ
1. มีการเปิดโอกาสให้ประชาชนมีส่วนร่วมในโครงการ/กิจกรรม			
2. มีการประชาสัมพันธ์ให้ประชาชนรับรู้ข้อมูลของโครงการ/กิจกรรม			
3. มีการเปิดโอกาสให้ประชาชนแสดงความคิดเห็นในโครงการ/กิจกรรม			
4. มีการรายงานผลการดำเนินงานของโครงการ/กิจกรรมให้ประชาชนทราบ			
5. มีการเปิดโอกาสให้ประชาชนตรวจสอบการดำเนินโครงการ/กิจกรรม			
6. การดำเนินงานเป็นไปตามระยะเวลาที่กำหนด			
7. ผลการดำเนินโครงการ/กิจกรรมนำไปสู่การแก้ไขปัญหาของประชาชนในท้องถิ่น			
8. ประโยชน์ที่ประชาชนได้รับจากการดำเนินโครงการ/กิจกรรม			
<b>ภาพรวม</b>			

#### 5. ผลการดำเนินงานในแต่ละยุทธศาสตร์

ยุทธศาสตร์ที่ 1.....

##### 1) ความพึงพอใจของผู้เกี่ยวข้อง

ประเด็น	คะแนนความพึงพอใจ (เต็ม 10 คะแนน)
1) มีการเปิดโอกาสให้ประชาชนมีส่วนร่วมในโครงการ/กิจกรรม	
2) มีการประชาสัมพันธ์ให้ประชาชนรับรู้ข้อมูลของโครงการ/กิจกรรม	
3) มีการเปิดโอกาสให้ประชาชนแสดงความคิดเห็นในโครงการ/กิจกรรม	
4) มีการรายงานผลการดำเนินงานของโครงการ/กิจกรรมให้ประชาชนทราบ	
5) การเปิดโอกาสให้ประชาชนตรวจสอบการดำเนินโครงการ/กิจกรรม	
6) การดำเนินงานเป็นไปตามระยะเวลาที่กำหนด	
7) ผลการดำเนินโครงการ/กิจกรรมนำไปสู่การแก้ไขปัญหาของประชาชนในท้องถิ่น	
8) ประโยชน์ที่ประชาชนได้รับจากการดำเนินโครงการ/กิจกรรม	
<b>ภาพรวม</b>	

### 6.3 การกำหนดช่วงเวลาในการติดตามและประเมินผล

1. การกำกับการจัดทำแผนยุทธศาสตร์ เป็นการประเมินการจัดทำแผนยุทธศาสตร์ในแต่ละครั้งที่มีการจัดทำแผนยุทธศาสตร์

2. การติดตามและประเมินผลการดำเนินงานตามแผนยุทธศาสตร์ เป็นการประเมินผลการดำเนินงานของเทศบาลในแต่ละปีงบประมาณ (ช่วงเดือนตุลาคม-เดือนกันยายน) โดยดำเนินการ ดังนี้

2.1 เก็บรวบรวมข้อมูลการดำเนินงานของโครงการต่างๆ และการดำเนินงานตามแผนงานที่ได้มีการระบุไว้ในแผนพัฒนาและจัดทำเป็นรายงานเพื่อให้ทราบถึงระดับความสำเร็จของแผนงานเพื่อใช้ประกอบการตัดสินใจในอนาคต โดยจัดทำในรายไตรมาส

2.2 วิเคราะห์ข้อมูลแผนพัฒนาที่เกี่ยวกับการดำเนินงานโครงการและการดำเนินงานตามแผนงาน ทิศทางของโครงการว่าได้ดำเนินงานตามแผนงานทิศทางของโครงการว่าได้ดำเนินการไปตามเป้าหมายหรือแผนงานที่ได้ระบุไว้หรือไม่แล้วจัดทำเป็นรายงานในรายไตรมาส เพื่อการรับรู้เป็นการภายใน

2.3 ประสานงานและจัดประชุมผู้มีส่วนเกี่ยวข้องในการทำงานเพื่อให้รับรู้ถึงสถานการณ์และความเป็นไปของโครงการและการดำเนินงานตามแผนว่า ควรจะมีการแก้ไขและควรดำเนินการเพิ่มเติมในเรื่องใดและทบทวนงานที่ได้ทำมาแล้ว โดยจัดทำในรูปแบบรายงานประจำปี และรายงานต่อนายกเทศมนตรีและสภาเทศบาล